

Belge tarihi: 09.10.2026 17:22

KAPADOKYA TURU GÜNÜBİRLİK (Günöbirlik)

KISA TANITIM

KAPADOKYA TURU GÜNÜBİRLİK ANKARA ÇIKIŞLI

Tuz Gölü / ATV Turu / Üç Güzeller Peri Bacaları / Güvercinlik Vadisi / Uçhisar Kalesi / Paşabağ Vadisi / Çanak-Çömlek Atölyesi / Ürgüp / Turasan Şarap Mahzeni ve Fabrikası

GÜNÜBİRLİK TURLARIMIZDA KAHVALTI OLARAK SANDVIÇ VERMİYORUZ, RESTORANDA KAHVALTI TABAĞI İKRAMIMIZ İLE GÜNE BAŞLIYORUZ.

PEŞİN FİYATINA 3 TAKSİT

NAKİT ÖDEMEDE % 5 İNDİRİM

Genel ŞartlarG

TANITIM

KAPADOKYA TURU GÜNÜBİRLİK ANKARA ÇIKIŞLI

Tuz Gölü / ATV Turu / Üç Güzeller Peri Bacaları / Güvercinlik Vadisi / Uçhisar Kalesi / Paşabağ Vadisi / Çanak-Çömlek Atölyesi / Ürgüp / Turasan Şarap Mahzeni ve Fabrikası

GÜNÜBİRLİK TURLARIMIZDA KAHVALTI OLARAK SANDVIÇ VERMİYORUZ, RESTORANDA KAHVALTI TABAĞI İKRAMIMIZ İLE GÜNE BAŞLIYORUZ.

PEŞİN FİYATINA 3 TAKSİT

NAKİT ÖDEMEDE % 5 İNDİRİM

Genel Şartlar

Genel Şartlar

HAREKET SAATLERİ VE DURAK YERLERİ :

07.00 Sezenler Cad. Atatürk Lisesi önü

07.05 Milli Kütüphane önü metro çıkışı

07.10 Armada önü

07.15 Taurus AVM önü

07.30 Gölbaşı çıkışı Shell istasyonu

TUR HAKKINDA NOTLAR / BİLGİLENDİRME

Turlarımızdaki, hava, yol ve olağan üstü değişikliklerin değiştirilmesinde değişiklik yapma yetkisiz olarak saklanır. Çocuk indirimlerimiz 2 yetişkin ile birlikte konaklama yapan sadece 1 çocuk için geçerlidir. Turlarımızda tur kesintileri kesintiye göre belirlenmektedir..

TUR PROGRAMLARIMIZ 6502 NOLU TÜKETİCİ KANUNUNA UYGUN OLARAK HAZIRLANMIŞTIR.

YURT İÇİ TURLAR HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Rezervasyon sırasında kesinlikle koltuk numarası sözü ve garantisi verilemez. Lütfen ısrarcı olmayınız. Tur esnasında kaybolan eşyalardan acentamız sorumlu değildir. Değerli eşyalarınızı araçlarda bırakmayınız.

Araçlarımız her tur için belirlenen hareket noktalarından belirtilen saatlerde hareket eder, hareket saatinden en az 10 dakika önce hareket noktasında hazır olunuz.

Tura katılım tarihinden önce tur görevlisi personelin iletişim numarası rezervasyon esnasında vermiş olduğunuz telefon numaranıza kısa mesaj olarak gönderilecektir. Vermiş olduğunuz iletişim numarasının doğru olmasına dikkat ediniz. Aksi takdirde sorumluluk tarafınıza aittir.

Tur programında isim belirtilmeden, vb. ifadesi yer alan veya sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 1

Gün önce Atmaca Turizm tarafından bildirilecektir.

18 yaş altı reşit sayılmayan çocukların anne veya babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvaffakatnamelerin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurulması zorunludur.

Rehber Hava Koşulları ve olumsuz yol durumu gibi gerekli gördüğü takdirde, tüm programı gerçekleştirmek kaydı ile zamanlama ve program akışı konusunda değişiklik yapma hakkına sahiptir. Programda belirtilen oteller standartları ve mevkileri bakımından aynı olmak kaydı ile değiştirilebilir.

Turumuz; rehberlik, ulaşım, konaklama ve çevre gezileri ile bir paket olup ayrı düşünülemez. Kullanılmayan ulaşım, konaklama, çevre gezileri vb. haklar geri iade edilmez. Yeterli çoğunluk sağlanamadığı takdirde tur farklı bir tarihe ertelenebilir ya da iptal olur. Böyle bir durumda misafirlerimize 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

Mücbir sebeplerden (hava, yol, ziyaret yerlerindeki yoğunluk vb.) ve ya misafirlerimizin rehberimizin verdiği zamanlamalara uymamaları sebebiyle tur programımızda yazdığı halde gezilemeyen yerlerden Atmaca Turizm sorumlu tutulamaz.

Yol, hava, trafik koşullarına bağlı olarak dönüş saatleri farklılık gösterebilir.

T.C. Vatandaşı olmayan yabancı uyruklu misafirlerimiz bu turumuzda ayrıca fark ödemez. Müze kart uygulamasının T.C vatandaşlarına özel bir uygulama olması nedeniyle müze kart verilmez. En son yayımlanan sirkü bir önceki sirküyü geçersiz kılar.

KİşİSEL VERİLERİN İşLENMESİ

Atmaca Turizm kişisel verileri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve yürürlükte olan diğer ilgili kişisel verilerin korunması mevzuatı hükümlerine uygun olarak, toplanmakta, kullanmakta, işlemekte, saklamakta ve Tüketici/Katılımcılar'a sunulan hizmetin niteliğine göre, yurtdışında ve/veya yurtiçinde bulunan talep etmiş olunan hizmete dair faaliyetler, satışlar, özel teklifler, indirimler ve kampanyalar hakkında bilgilendirme gibi pazarlama amaçlarıyla üçüncü kişilere aktarmamakta ve bu verilerin güvenliğini sağlamaktadır.

REZERVASYON DETAYLARI

Telefon, mesaj, whatsapp, e-mail yoluyla yapılan ön rezervasyonlar satış birimimiz tarafından size bildirilecek son opsiyon süresinde geçerliliğini yitirecek olup ödeme yapılması koşuluyla kesinlik kazanacaktır. Ödemesi yapılmayan rezervasyonlardan Atmaca Turizm sorumlu değildir.

1618 Nolu Yasaya Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

ULAŞIM ARAÇLARI

Katılımcı sayımıza bağlı olarak 18 kişiye kadar Minibüs, 19 ile 35 kişi arasında olması durumunda Midibüs, 35 ve yukarısı katılımcı durumunda ise büyük araçlar ile seyahatimiz gerçekleşecektir.

İPTAL ŞARTLARI

Sözleşmenin feshi/iptal koşulları:

Tüketici/Katılımcı, fesih talebini Atmaca Turizm'e veya aracısına yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmek kaydıyla sözleşmeyi tek taraflı olarak en geç turun kalkış tarihine yurt içi konaklamalı turlarda 14 gün, günübirlik turlarda 7 gün, yurt dışı turlarda 45 gün kalaya kadar feshedebilir. Paket tur başlamadan yapılan fesih bildirimlerinde, tur satış bilgilendirmesinde ne yazarsa yazsın, ödenmesi zorunlu vergi, harç, kredi kartı taksitli işlemlerde banka veya aracı kuruluş (sanal pos dahil) komisyonu ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar ve üçüncü kişilere ödenip belgelendirilebilen iadesi mümkün olmayan bedeller hariç olmak üzere, Tüketici/Katılımcı'nın ödemiş olduğu bedel kendisine iade edilir. Yine bu kapsamda, daha önce satın alınmış olan uçak tren ve gemi biletlerinde ve konaklamada ilgili firmaların İptal ve değişiklik kuralları aynen uygulanır, varsa cezalar yolcuya yansıtılır. Banka aracılığı ile yapılacak iadelerde, banka havale masrafı Tüketici/Katılımcı'ya ait olacaktır. Tüketici/Katılımcı'nın bundan dolayı herhangi bir tazminat

hakkı doğmaz. Bedel iadeleri, fesih bildiriminin Atmaca Turizm'e veya aracısına ulaşmasından itibaren on dört gün içerisinde Tüketici/Katılımcı'ya yapılır. Tüketici/Katılımcı veya Atmaca Turizm, geziyi iptal koşulları süresine uygun olarak iptal ettiğinde; ödeme kredi kartı ile yapıldı ise kredi kartı ile banka yolu ile yapıldı ise banka yolu ile nakit ödendi ise nakit olarak iade edilir. Geri iade edilecek tutar atmacaturizm.com'a ödenen para birimi cinsinden olacaktır. Zaman içinde dövizde oluşabilecek kur farklarından Atmaca Turizm sorumlu tutulamaz. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde, iade Tüketici/Katılımcı'nın aynı kredi kartına yapılacaktır.

Oluşabilecek zararlardan Atmaca Turizm sorumlu tutulamaz. Kredi kartına yapılan iadelerin gecikmelerinde Atmaca Turizm sorumlu tutulamaz iade yapıldığına dair belgeyi Tüketici/Katılımcı'nın bilgisine sunar.

I- ÖDEMELER

A) Kayıt anında rezervasyon bedelinin en az %50'si, kalan bakiyenin gezinin başlamasından en geç yurt içi turlarda 14 gün, yurt dışı turlarda 45 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Anılan süreler içinde belirtilen ödemelerin gerçekleştirilmemesi halinde yapılan rezervasyon iptal edilerek, bedelin %50'si cayma tazminatı olarak tüketiciye fatura edilir.

B)İndirimli hizmet satın alan tüketici, hizmet bedelinin tamamını rezervasyon tarihinde ödemekle yükümlüdür.

C)Özel ürün ve hizmetlerde bakiyenin, hizmetin başlamasından en geç 60 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Cayma tazminatı I/A maddesi ile aynıdır.

II- İPTAL-DEVİR

1) Acente, gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen gezinin başlamasına veya devamına engel teşkil eden gerekli yolcu sayısı kadar kesin kaydın oluşmaması ve/veya olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, sis, savaş, savaş ihtimali, öngörülemez teknik hususlar ve tüm mücbir sebeplerden dolayı geziyi iptal veya tehir edebilir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı yoktur.

2)

A)Tüketici, hizmetin başlamasına en geç turun kalkış tarihine yurt içi konaklamalı turlarda 14 gün, günübirlik turlarda 7 gün, yurt dışı turlarda 45 gün kalaya kadar iptal talep ettiğinde, varsa Acente'nin Tüketici/Katılımcı adına gerçekleştirdiği ödemeler ve cezaların tutarı kadar kesinti yapılarak, yoksa ödediği bedelin tamamı kendisine iade edilir.

B)Tüketici, hizmetin başlamasından yurt içi konaklamalı turlarda 13 gün, günübirlik turlarda 6 gün, yurt dışı turlarda 44 gün evvel sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin %35'ini, yurt içi konaklamalı turlarda 7 gün, günübirlik turlarda 4 gün, yurt dışı turlarda 30 günden daha az bir süre kala iptal etmesi halinde ise tamamını acenteye ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Tüketici tarafından yapılan tarih değişiklikleri iptal hükmündedir. Yurt dışı turlar için katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'deki mercilerden alınan hastane raporu, iş yeri izin belgeleri v.b evraklar, Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir

C)İndirimli hizmetin iptal/devri halinde tüketici, hizmet başlangıcından tam olarak yurt içi konaklamalı turlarda 13 gün, günübirlik turlarda 6 gün evvel sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin %50'sini, yurt dışı turlarda 44 günden daha az bir süre kala iptal etmesi halinde ise tamamını Acente 'ye ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

D)Gemi turları iptal ve iade işlemlerinde seyahat edilen gemi firmasının iptal ve iade şartları geçerlidir. Buna göre; Gemi seyahatlerinde rezervasyon confirmesini takiben, seyahate 77 güne kadar yapılan iptallerde; rezervasyon başı 100 Euro hizmet bedeli, 76 - 60 gün arası iptallerde rezervasyon tutarının % 25' i, 59 - 45 gün kala % 40 ' ı, 44 - 31 gün kala % 60 ' ı, 30 - 21 gün kala % 80 'i, 20 - 0 gün kala % 100 iptal cezası uygulanacaktır. Uçaklı paketlerde, kesilmiş olan uçak biletinin statüsüne göre hava yolu iptal şartları geçerli olacaktır.

E)Tüketicinin, kendisi veya 1. derece akrabalarının 10 günlük mutlak istirahatine engel olan rahatsızlıkları, hastalıkları veya ölümlerini tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi kurul raporu ile hizmetin başlamasından önce yazılı ibrazı, iptal/devir maddelerinin istisnasıdır.

3)Tüketici, hizmetin başlamasına yurt içi konaklamalı turlarda 10 gün, günübirlik turlarda 4 gün, yurt dışı turlarda 45 gün öncesine kadar acenteyi yazılı bildirim şartı ile turu istediği kişiye devredilebilir. Devralan, bakiye ve devir sebebiyle doğan tüm masraflardan devreden ile beraber sorumludur.

4)Tüketicinin başlangıcını kaçırdığı hizmete iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda; acente tüketici adına yapılmış tüm rezervasyon ve hizmetleri 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir ücret iadesi yapılamaz.

5)Acente gerekli gördüğü durumlarda tüketiciye bildirmek kaydı ile ilan ettiği veya kayıt aldığı turları gezinin başlamasından evvel kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı süre içinde, gezi kapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerinin, programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilmiş yerlerin ziyaret aralarını değiştirebilir. Tüketici bu değişiklik ve iptalleri kabul etmediğinde, rezervasyonu iptal, ödediği bedeli iade alma hakkına sahiptir.

6)Uçak ulaşımı iptal ve değişikliklerinde hava yolu koşulları geçerlidir. Promosyon biletlerde iptal ve değişiklik yapılmaz. Promosyon biletler otel rezervasyonu ile birlikte geçerlidir. Otel rezervasyon iptalinde toplam ödeme tutarından uçak biletinin tamamı tahsil edilir.

7)Misafirlerin, yurt içi uçuşlarında, uçuştan en az 2 saat önce, yurtdışı uçuşlarında ise uçuştan en az 3 saat önce hava alanında olmaları gerekmektedir. Yurt içi uçuşlarda kimlik, yurt dışı uçuşlarda pasaport ibrazı zorunludur (Bu belgeler üzerinde belirtilen isimlere göre işlem yapılır). Uçuşlarda Ehliyet kimlik yerine geçmemektedir.

III-GENEL HÜKÜMLER

1)Bagaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluk sahibine aittir. Tüketici seyahat edeceği aracı ve konaklayacağı tesisin tabi olduğu yasa ve teemmüllere uymakla mükelleftir.

2)Sağlayıcının ağır kusurundan kaynaklanan bagaj kaybı veya hasarı durumlarında; tüketicinin sağlayıcıya kayıp veya hasar TUTANAĞI düzenlettirmesi halinde, bagajın içinde bulunan eşyaların maddi ve manevi değeri ile sair vasıf ve özellikleri gözetilmeksizin, gezinin toplam bedeli içinde ulaşım isabet eden kısmının 1/2'si, kaybolan eşya ve valizin maddi ve manevi tazminatı olarak, acente tarafından eşya sahibi tüketiciye ödenir. Acente, kendisine yazılı olarak kıymetleri ile birlikte deklare edilerek alınmış eşyanın her türlü kaybından, hasarından ve çalınmasından, en çok gezinin ulaşım bedeli kadar sorumludur.

3)Satın alınan hizmete VİZE İŞLEMLERİ ve HİZMETLERİ dâhil değildir. Talep edildiği takdirde vize işlemleri için acente misafirlerine başvuru işlemleri için ücreti dahilinde yardımcı olabilir.

Acentenin aracı olduğu vize işlemlerinde muhattaplar direkt yolcu ve konsolosluk olduğundan, oluşabilecek problemlerden acente sorumlu değildir.

4)Acente, hizmetin başlamasından sonra meydana gelen mücbir hal, tüketicinin sorumlu olduğ hal ve 3.kişilerin şahsi sorumluluklarından kaynaklanan haller dışındaki sebeplerden sorumludur. Acente sorumluluğu dahilindeki hallerde, tüketici aleyhine olan değışiklikleri TÛRSAB Kütahya Çizelgesi hükümleri uyarınca tüketiciye bedel veya hizmet iadesi şeklinde tazmin edebileceği gibi, aynı zamanda, fiyata dahil olmayan ve gezi esnasında tüketiciye verilen ek ve /veya alternatif düzenlemeler ile de telafi yoluna gidebilir. Ek veya ikame hizmetleri tüketici tarafından alınıp kullanılması, bedel iadesi ve tazminat hakkını ortadan kaldırır.

5)Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında ya da online olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

6)Tura katılım için Atmaca Turizm tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirememelerinden Atmaca Turizm sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında ya da online olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

7)Tur paketine dâhil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dâhil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Atmaca Turizm sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkânlar dâhilinde toplu taşıma veya yaya olarak

yapılabilir.

8)Tüketici, rehber, tesis, acente ve ulaşım aracı yetkililerinin satın alınan hizmetle bildirdiği kurallara uyacağını; 3.kişilerin can, mal ve huzuruna saygı duyacağını aksi takdirde hizmeti haklı nedenle alamayacağını ve iade hakkının bulunmadığını kabul eder.

9)Tüketici, ifa edilen hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettiği Acente Yetkilisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici turu terk etmiş sayılmaz ve hizmeti alıp kullanmış addolunur.

10)Tüketicinin şikâyetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak Acente 'ye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin iş birliği yapma ve özenli davranma borcudur.

11)Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu hizmete katılan tüketici(ler) de kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler) nin bu sözleşmeyi okuyup imzalaması ile sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Acentenin sözleşmede imzası bulunan tüketici(ler) ye ödemiş olduğu fazla miktar ya da hizmet bedelinin tahsili için rücu hakkı saklıdır.

12)1618 SY. Yasanın 12. maddesi uyarınca; paket tur hizmeti satın aldığı takdirde paket turun eksik ya da hiç verilmemesi halleri sigorta ile teminat altına alınmıştır. Teminat kapsamı paket tur bedeli kadardır.

13)Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve yurt dışı konaklamalarında yasa gereği, anne ya da babasından ayrı seyahat eden 18 yaşını doldurmamış çocuklar için, çocuğun yanında olmayan ebeveyni tarafından noterden onaylı muvafakat name belgesi alınması ve bu belge ile seyahat edilmesi gerekmektedir.

14)Tüketici, sözleşme konusu hizmetin kendisine veya gösterdiği kişiye ifası için iş bu sözleşmenin geçerlilik kazanmasından itibaren (1) gün içinde acenteye yazılı bildirimle başvuru yaparak ve tur kayıt formu asıllarını acenteye ulaştırarak cayma hakkına sahiptir. Bu belgelerin ulaşmasını takip eden 10 gün içinde hizmet bedeli tüketiciye iade edilir. Fatura aslı gönderilmez ise, KDV ve sair yasal yükümlülükler iade edilmez.

15)Acentenin sözleşmeye kısmen ya da tamamen uymaması hallerinde ödenecek tazminatın

hesaplanmasından TRSAB KÜTAHYA ÖZELGESİ maddeleri uygulanır.

16)Tüketicici sözleşme konusu ürünün hizmetin nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile ifaya ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

YURT İÇİ TURLAR İPTAL GÜVENCE PAKETİ

Yurt içi turlarımızda misafirlerimize İptal Güvence Paketi seçeneği sunulmaktadır. Bu paketi yaptıran misafirlerimiz, tur hareket tarihi ve saatine 24 saat kalaya kadar kesintisiz iptal hakkından yararlanabilir ve tur ücret iadesi alabilirler.

Paket bedelleri kişi başi olarak uygulanır:

İptal Güvence Paketi bedeli iade edilmez.

Uaklı turlarda uçak bileti, trenli turlarda ise tren bileti paket kapsamına dahil değildir. İade işlemlerinde uçak veya tren bileti tutarı kesilerek kalan tutar iade edilir.

Vade farkı, kur farkı, taksit farkı ve benzeri dolaylı bedeller tur/etkinlik bedeline dahil değildir. Bu bedeller, İptal Güvence Paketi kapsamında değerlendirilmez ve iade hesabına konu edilmez. İade hesaplaması yapılırken bu tutarlar düşülerek işlem sağlanır.

İndirimli, kampanyalı veya promosyonlu satışlarda tur teminat bedeli, misafirin tur için fiilen ödediği indirimli satış tutarı üzerinden uygulanır. İade hesaplamalarında liste fiyatı veya kampanya öncesi fiyat değil, rezervasyon sırasında geçerli olan indirimli satış tutarı esas alınır.

İptal Güvence Paketi'nin, rezervasyon tarihinden itibaren en geç 1 hafta içerisinde yapılması gerekmektedir. Bu süre dışında yapılan paketler kapsam dışındadır.

Paket, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerli yurt içi turlar için uygulanmaktadır.

Yaş aralığına göre uygulama:

0-70 yaş arası standart paket bedeliyle dahil edilir.

71-80 yaş arası misafirler için %100 ek bedel uygulanır.

81-84 yaş arası misafirler için %200 ek bedel uygulanır.

85 yaş ve üzeri misafirler kapsam dışındadır.

0-17 yaş arası çocuklar, anne veya babalarının pakete dahil olması kaydıyla yararlanabilir.

Ankara Çıkışlı Günöbirlik Kapadokya Turu – Masalsı Bir Yolculuk

Kapadokya'nın büyüleyici doğasını ve benzersiz tarihi birikimini ayırmak için Ankara çıkışlı günöbirlik Kapadokya turu sizi bekliyor! Profesyonel Türkçe rehber eşliğinde bu turda Peri Bacaları'nın mistik atmosferinde muhteşem bir gün geçireceksiniz.

Neden Bu Turu Seçmelisiniz?

✓ Günöbirlik kolay ve konforlu bir ilişki – Ankara'dan hareketle Kapadokya'nın en özel noktalarını ziyaret edin. ✓ Türkçe profesyonel rehber süreç boyunca – Tarihi, kültürel ve doğal güzellikleri en detaylı şekilde öğrenin. ✓ Konforlu ulaşım – Sabah hareket, akşam dönüş ile yorulmadan keyifli bir gezi. ✓ Erken rezervasyon fırsatları – Avantajlı indirim yerinizi hemen ayırtın. ✓ Uygun fiyata Kapadokya turu – Bütçenize uygun, kaliteli bir tur deneyimi.

Erken Rezervasyon Fırsatlarını Kaçırmanın!

???? Sınırlı kontenjan – Popüler tur rotalarında yerinizi garantiye alın. ???? Özel indirimler – Kampanyalı Fiyatlar ve fayda tur fırsatlarını yakalayın. ???? Konforlu ve keyifli gezi deneyimi – Ankara çıkışlı ve iyi Kapadokya turuna katılın.

Ankara'dan en uygun fiyata günöbirlik Kapadokya turu ile rüya gibi bir gün yaşamak için hemen rezervasyon yapın! ????

TUR PROGRAMI

1. Gün - ÜÇ GÜZELLER - PAŞABAĞ - ATV TURU - UÇHISAR KALESİ - GÜVERCİNLİK VADİSİ - ÜRGÜP - TUZGÖLÜ - ANKARA

Ankara çıkışlı Kapadokya turumuz için ilk durak yerinde buluşarak bölgeye hareket ediyoruz. Yol güzergahımızda bulunan tesisimizde kahvaltımızı alıyor ve yol güzergahımızda bulunan ve Türkiye'nin tuz ihtiyacının %40'ının sağlandığı, 1.665 km² alanı bulunan Tuz Gölü'nde mola veriyoruz. Tuz gölü gezimizin ardından güzel Atlar Diyarı Kapadokya'ya ulaşıyoruz. Bölgedeki ilk durağımız Kapadokya'nın en meşhur seyir noktalarından biri olan Güvercinlik vadisi olacaktır. Rehberimizden alacağımız bilgiler ve verilen fotoğraf molasının ardından bir kaya çıkıntısına yerleşmiş olan, tarihi yüzlerce yıl öncesine uzanan ve Kapadokya'ya tepeden bakan Uçhisar Kalesi'ni görüyoruz. Burada verilen fotoğraf molamızın ardından Göreme şehir merkezinden geçerek Avanos'ta bulunan Kapadokya tarihinin en değerli el sanatlarından olan ve halen bölgede kuşaktan kuşağa el değiştirerek gelen atölyeleri ziyaret edip çanak çömleğin eski usul ile yapılma şeklini ustamızın keyifli anlatımıyla seyrediyoruz. Hem kullanım hem de hediyelik olarak üretilen ve satılan ürünlerin bulunduğu fabrika satış mağazasını gezdikten sonra öğle yemeği için Avanos'a gidiyoruz ve burada öncelikle meşhur Kızılırmak nehrini görüp sallanan köprüyü geçerek Avanos merkezde yemek için serbest zaman veriyoruz. Verilen zamanın ardından Göreme'ye hareket ediyoruz. Göreme de bulunan vadi içindeki özel parkurlarda dileyen misafirlerimiz yaklaşık 1 saat sürecek olan ATV turlarına katılabilirler. (Atv turları yeterli katılımcı talebi oluşması halinde rehber tarafından organize edilmektedir.) Diğer misafirlerimiz Göreme merkezinde birbirinden güzel kafeler ve alışveriş alanlarında keyifle zaman geçirebilirler. Göreme'de geçirdiğimiz zaman sonrasında muhteşem manzarasıyla kızıl vadinin içinden geçerek panoramik olarak Paşabağı ören yeri ve peri bacalarını görüyoruz ardından Dervent vadisinde (Hayal Vadisi) birbirinden güzel peri bacalarının arasında kısa bir fotoğraf molası verip Ürgüp'te bulunan kart postalları süsleyen Üç Güzeller peri bacalarını da ziyaret edip fotoğraf çektirdikten sonra Ankara'ya doğru yolculuğumuza devam ediyoruz. Dönüş yolumuzda ziyaret edeceğimiz şarap mahseninde alışveriş için kısa bir zaman verip yolculuğumuza devam ediyoruz. Neşeli yolculuğumuz ve gerekli molalarımız sonrasında akşam saatlerinde Ankara'ya ulaşıyoruz.

Keyifli bir gezinin ardından bir başka Atmaca Tur Organizasyonunda buluşmak üzere vedalaşıyoruz.

FIYATA DAHİL OLANLAR

Ulaşım

Araç içi su ikramı

Restoranda Kahvaltı Tabağı

Rehberlik Hizmetleri

Seyahat Sigortası

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

Müze ve ören yeri girişleri

Öğle yemeği

Tüm şahsi harcamalar

ATV turu

İptal Güvence Paketi (50₺)

ÖNEMLİ NOTLAR

HAREKET SAATLERİ VE DURAK YERLERİ :

07.00 Sezenler Cad. Atatürk Lisesi önü

07.05 Milli Kütüphane önü metro çıkışı

07.10 Armada önü

07.15 Taurus AVM önü

07.30 Gölbaşı çıkışı Shell istasyonu

TUR HAKKINDA NOTLAR / BİLGİLENDİRME

Turlarımızdaki, hava, yol ve olağan üstü değişikliklerin değiştirilmesinde değişiklik yapma yetkisiz olarak saklanır. Çocuk indirimlerimiz 2 yetişkin ile birlikte konaklama yapan sadece 1 çocuk için geçerlidir. Turlarımızda tur kesintileri kesintiye göre belirlenmektedir..

TUR PROGRAMLARIMIZ 6502 NOLU TÜKETİCİ KANUNUNA UYGUN OLARAK HAZIRLANMIŞTIR.

YURT İÇİ TURLAR HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Rezervasyon sırasında kesinlikle koltuk numarası sözü ve garantisi verilemez. Lütfen ısrarcı olmayınız. Tur esnasında kaybolan eşyalardan acentamız sorumlu değildir. Değerli eşyalarınızı araçlarda bırakmayınız.

Araçlarımız her tur için belirlenen hareket noktalarından belirtilen saatlerde hareket eder, hareket saatinden en az 10 dakika önce hareket noktasında hazır olunuz.

Tura katılım tarihinden önce tur görevlisi personelin iletişim numarası rezervasyon esnasında vermiş olduğunuz telefon numaranıza kısa mesaj olarak gönderilecektir. Vermiş olduğunuz iletişim numarasının doğru olmasına dikkat ediniz. Aksi takdirde sorumluluk tarafınıza aittir.

Tur programında isim belirtilmeden, vb. ifadesi yer alan veya sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 1 Gün önce Atmaca Turizm tarafından bildirilecektir.

18 yaş altı reşit sayılmayan çocukların anne veya babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvaffakatnamelerin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurulması zorunludur.

Rehber Hava Koşulları ve olumsuz yol durumu gibi gerekli gördüğü takdirde, tüm programı gerçekleştirmek kaydı ile zamanlama ve program akışı konusunda değişiklik yapma hakkına sahiptir. Programda belirtilen oteller standartları ve mevkileri bakımından aynı olmak kaydı ile değiştirilebilir.

Turumuz; rehberlik, ulaşım, konaklama ve çevre gezileri ile bir paket olup ayrı düşünülemez. Kullanılmayan ulaşım, konaklama, çevre gezileri vb. haklar geri iade edilmez. Yeterli çoğunluk sağlanamadığı takdirde tur farklı bir tarihe ertelenebilir ya da iptal olur. Böyle bir durumda misafirlerimize 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

Mücbir sebeplerden (hava, yol, ziyaret yerlerindeki yoğunluk vb.) ve ya misafirlerimizin rehberimizin verdiği zamanlamalara uymamaları sebebiyle tur programımızda yazdığı halde gezilemeyen yerlerden Atmaca Turizm sorumlu tutulamaz.

Yol, hava, trafik koşullarına bağlı olarak dönüş saatleri farklılık gösterebilir.

T.C. Vatandaşı olmayan yabancı uyruklu misafirlerimiz bu turumuzda ayrıca fark ödemez. Müze kart uygulamasının T.C vatandaşlarına özel bir uygulama olması nedeniyle müze kart verilmez.

En son yayımlanan sirkü bir önceki sirküyü geçersiz kılar.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

Atmaca Turizm kişisel verileri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) ve yürürlükte olan diğer ilgili kişisel verilerin korunması mevzuatı hükümlerine uygun olarak, toplanmakta, kullanmakta, işlemekte, saklamakta ve Tüketici/Katılımcılar’a sunulan hizmetin niteliğine göre, yurtdışında ve/veya yurtiçinde bulunan talep etmiş olunan hizmete dair faaliyetler, satışlar, özel teklifler, indirimler ve kampanyalar hakkında bilgilendirme gibi pazarlama amaçlarıyla üçüncü kişilere aktarmamakta ve bu verilerin güvenliğini sağlamaktadır.

REZERVASYON DETAYLARI

Telefon, mesaj, whatsapp, e-mail yoluyla yapılan ön rezervasyonlar satış birimimiz tarafından size bildirilecek son opsiyon süresinde geçerliliğini yitirecek olup ödeme yapılması koşuluyla kesinlik kazanacaktır. Ödemesi yapılmayan rezervasyonlardan **Atmaca Turizm** sorumlu değildir.

1618 Nolu Yasaya Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

ULAŞIM ARAÇLARI

Katılımcı sayımıza bağlı olarak 18 kişiye kadar Minibüs, 19 ile 35 kişi arasında olması durumunda Midibüs, 35 ve yukarısı katılımcı durumunda ise büyük araçlar ile seyahatimiz gerçekleşecektir.

İPTAL ŞARTLARI

Sözleşmenin feshi/iptal koşulları:

Tüketici/Katılımcı, fesih talebini **Atmaca Turizm**'e veya aracısına yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmek kaydıyla sözleşmeyi tek taraflı olarak en geç turun kalkış tarihine yurt içi konaklamalı turlarda 14 gün, günübirlik turlarda 7 gün, yurt dışı turlarda 45 gün kalaya kadar feshedebilir. Paket tur başlamadan yapılan fesih bildirimlerinde, tur satış bilgilendirmesinde ne yazarsa yazsın, ödenmesi zorunlu vergi, harç, kredi kartı taksitli işlemlerde banka veya aracı kuruluş (sanal pos dahil) komisyonu ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar ve üçüncü kişilere ödenip belgelendirilebilen iadesi mümkün olmayan bedeller hariç olmak üzere, Tüketici/Katılımcı'nın ödemiş olduğu bedel kendisine iade edilir. Yine bu kapsamda, daha önce satın alınmış olan uçak tren ve gemi biletlerinde ve konaklamada ilgili firmaların İptal ve değişiklik kuralları aynen uygulanır, varsa cezalar yolcuya yansıtılır. Banka aracılığı ile yapılacak iadelerde, banka havale masrafı Tüketici/Katılımcı'ya ait olacaktır. Tüketici/Katılımcı'nın bundan dolayı herhangi bir tazminat hakkı doğmaz. Bedel iadeleri, fesih bildiriminin **Atmaca Turizm'e** veya aracısına ulaşmasından itibaren on dört gün içerisinde Tüketici/Katılımcı'ya yapılır. Tüketici/Katılımcı veya **Atmaca Turizm**, geziyi iptal koşulları süresine uygun olarak iptal ettiğinde; ödeme kredi kartı ile yapıldı ise kredi kartı ile banka yolu ile yapıldı ise banka yolu ile nakit ödendi ise nakit olarak iade edilir. Geri iade edilecek tutar atmacaturizm.com'a ödenen para birimi cinsinden olacaktır. Zaman içinde dövizde oluşabilecek kur farklarından **Atmaca Turizm** sorumlu tutulamaz. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde, iade Tüketici/Katılımcı'nın aynı kredi kartına yapılacaktır.

Oluşabilecek zararlardan **Atmaca Turizm** sorumlu tutulamaz. Kredi kartına yapılan iadelerin gecikmelerinde **Atmaca Turizm** sorumlu tutulamaz iade yapıldığına dair belgeyi Tüketici/Katılımcı'nın bilgisine sunar.

I- ÖDEMELER

A) Kayıt anında rezervasyon bedelinin en az %50'si, kalan bakiyenin gezinin başlamasından en geç yurt içi turlarda 14 gün, yurt dışı turlarda 45 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Anılan süreler içinde belirtilen ödemelerin gerçekleştirilmemesi halinde yapılan rezervasyon iptal edilerek, bedelin %50'si cayma tazminatı olarak tüketiciye fatura edilir.

B)İndirimli hizmet satın alan tüketici, hizmet bedelinin tamamını rezervasyon tarihinde ödemekle yükümlüdür.

C)Özel ürün ve hizmetlerde bakiyenin, hizmetin başlamasından en geç 60 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Cayma tazminatı I/A maddesi ile aynıdır.

II- İPTAL-DEVİR

1) Acente, gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen gezinin başlamasına veya devamına engel teşkil eden gerekli yolcu sayısı kadar kesin kaydın oluşmaması ve/veya olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, sis, savaş, savaş ihtimali, öngörülemez teknik hususlar ve tüm mücbir sebeplerden dolayı geziyi iptal veya tehir edebilir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı yoktur.

2)

A)Tüketici, hizmetin başlamasına en geç turun kalkış tarihine yurt içi konaklamalı turlarda 14 gün, günübirlik turlarda 7 gün, yurt dışı turlarda 45 gün kalaya kadar iptal talep ettiğinde, varsa Acente'nin Tüketici/Katılımcı adına gerçekleştirdiği ödemeler ve cezaların tutarı kadar kesinti yapılarak, yoksa ödediği bedelin tamamı kendisine iade edilir.

B)Tüketici, hizmetin başlamasından yurt içi konaklamalı turlarda 13 gün, günübirlik turlarda 6 gün, yurt dışı turlarda 44 gün evvel sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin %35'ini, yurt içi konaklamalı turlarda 7 gün, günübirlik turlarda 4 gün, yurt dışı turlarda 30 günden daha az bir süre kala iptal etmesi halinde ise tamamını acenteye ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Tüketici tarafından yapılan tarih değişiklikleri iptal hükmündedir. Yurt dışı turlar için katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'deki mercilerden alınan hastane raporu, iş yeri izin belgeleri v.b evraklar, Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir

C)İndirimli hizmetin iptal/devri halinde tüketici, hizmet başlangıcından tam olarak yurt içi konaklamalı turlarda 13 gün, günübirlik turlarda 6 gün evvel sözleşmeyi iptal etmesi halinde

gezi bedelinin %50'sini, yurt dışı turlarda 44 günden daha az bir süre kala iptal etmesi halinde ise tamamını Acente 'ye ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

D)Gemi turları iptal ve iade işlemlerinde seyahat edilen gemi firmasının iptal ve iade şartları geçerlidir. Buna göre; Gemi seyahatlerinde rezervasyon konfirmesini takiben, seyahate 77 güne kadar yapılan iptallerde; rezervasyon başı 100 Euro hizmet bedeli, 76 - 60 gün arası iptallerde rezervasyon tutarının % 25' i, 59 - 45 gün kala % 40 ' ı, 44 - 31 gün kala % 60 ' ı, 30 - 21 gün kala % 80 'i, 20 - 0 gün kala % 100 iptal cezası uygulanacaktır. Uçaklı paketlerde, kesilmiş olan uçak biletinin statüsüne göre hava yolu iptal şartları geçerli olacaktır.

E)Tüketicinin, kendisi veya 1. derece akrabalarının 10 günlük mutlak iştigaline engel olan rahatsızlıkları, hastalıkları veya ölümlerini tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi kurul raporu ile hizmetin başlamasından önce yazılı ibrazı, iptal/devir maddelerinin istisnasıdır.

3)Tüketici, hizmetin başlamasına yurt içi konaklamalı turlarda 10 gün, günübirlik turlarda 4 gün, yurt dışı turlarda 45 gün öncesine kadar acenteyi yazılı bildirim şartı ile turu istediği kişiye devredilebilir. Devralan, bakiye ve devir sebebiyle doğan tüm masraflardan devreden ile beraber sorumludur.

4)Tüketicinin başlangıcını kaçırdığı hizmete iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda; acente tüketici adına yapılmış tüm rezervasyon ve hizmetleri 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir ücret iadesi yapılamaz.

5)Acente gerekli gördüğü durumlarda tüketiciye bildirmek kaydı ile ilan ettiği veya kayıt aldığı turları gezinin başlamasından evvel kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı süre içinde, gezi kapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerinin, programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilmiş yerlerin ziyaret aralarını değiştirebilir. Tüketici bu değişiklik ve iptalleri kabul etmediğinde, rezervasyonu iptal, ödediği bedeli iade alma hakkına sahiptir.

6)Uçak ulaşımı iptal ve değişikliklerinde hava yolu koşulları geçerlidir. Promosyon biletlerde iptal ve değişiklik yapılmaz. Promosyon biletler otel rezervasyonu ile birlikte geçerlidir. Otel

rezervasyon iptalinde toplam ödeme tutarından uçak biletinin tamamı tahsil edilir.

7) Misafirlerin, yurt içi uçuşlarında, uçuştan en az 2 saat önce, yurtdışı uçuşlarında ise uçuştan en az 3 saat önce hava alanında olmaları gerekmektedir. Yurt içi uçuşlarda kimlik, yurt dışı uçuşlarda pasaport ibrazı zorunludur (Bu belgeler üzerinde belirtilen isimlere göre işlem yapılır). Uçuşlarda Ehliyet kimlik yerine geçmemektedir.

III-GENEL HÜKÜMLER

1) Bagaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluk sahibine aittir. Tüketici seyahat edeceği aracı ve konaklayacağı tesisin tabi olduğu yasa ve teemmüllere uymakla mükelleftir.

2) Sağlayıcının ağır kusurundan kaynaklanan bagaj kaybı veya hasarı durumlarında; tüketicinin sağlayıcıya kayıp veya hasar TUTANAĞI düzenlettirmesi halinde, bagajın içinde bulunan eşyaların maddi ve manevi değeri ile sair vasıf ve özellikleri gözetilmeksizin, gezinin toplam bedeli içinde ulaşım isabet eden kısmının 1/2'si, kaybolan eşya ve valizin maddi ve manevi tazminatı olarak, acente tarafından eşya sahibi tüketiciye ödenir. Acente, kendisine yazılı olarak kıymetleri ile birlikte deklare edilerek alınmış eşyanın her türlü kaybından, hasarından ve çalınmasından, en çok gezinin ulaşım bedeli kadar sorumludur.

3) Satın alınan hizmete VİZE İŞLEMLERİ ve HİZMETLERİ dâhil değildir. Talep edildiği takdirde vize işlemleri için acente misafirlerine başvuru işlemleri için ücreti dahilinde yardımcı olabilir. Acentenin aracı olduğu vize işlemlerinde muhataplar direkt yolcu ve konsolosluk olduğundan, oluşabilecek problemlerden acente sorumlu değildir.

4) Acente, hizmetin başlamasından sonra meydana gelen mücbir hal, tüketicinin sorumlu olduğu hal ve 3.kişilerin şahsi sorumluluklarından kaynaklanan haller dışındaki sebeplerden sorumludur. Acente sorumluluğu dahilindeki hallerde, tüketici aleyhine olan değişiklikleri TÜRİSAB Kütahya Çizelgesi hükümleri uyarınca tüketiciye bedel veya hizmet iadesi şeklinde tazmin edebileceği gibi, aynı zamanda, fiyata dahil olmayan ve gezi esnasında tüketiciye verilen ek ve /veya alternatif düzenlemeler ile de telafi yoluna gidebilir. Ek veya ikame hizmetleri tüketici tarafından alınıp kullanılması, bedel iadesi ve tazminat hakkını ortadan kaldırır.

5)Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında ya da online olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

6)Tura katılım için Atmaca Turizm tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirememelerinden Atmaca Turizm sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında ya da online olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

7)Tur paketine dâhil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dâhil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Atmaca Turizm sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkânlar dâhilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8)Tüketici, rehber, tesis, acente ve ulaşım aracı yetkililerinin satın alınan hizmetle bildirdiği kurallara uyacağını; 3.kişilerin can, mal ve huzuruna saygı duyacağını aksi takdirde hizmeti haklı nedenle alamayacağını ve iade hakkının bulunmadığını kabul eder.

9)Tüketici, ifa edilen hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettiği Acente Yetkilisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır.

Aksi halde tüketici turu terk etmiş sayılmaz ve hizmeti alıp kullanmış addolunur.

10)Tüketicinin şikâyetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak Acente 'ye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin iş birliği yapma ve özenli davranma borcudur.

11)Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu hizmete katılan tüketici(ler) de kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler) nin bu sözleşmeyi okuyup imzalaması ile sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Acentenin sözleşmede imzası bulunan tüketici(ler) ye ödemiş olduğu fazla miktar ya da hizmet bedelinin tahsili için rücu hakkı saklıdır.

12)1618 SY. Yasanın 12. maddesi uyarınca; paket tur hizmeti satın aldığı takdirde paket turun eksik ya da hiç verilmemesi halleri sigorta ile teminat altına alınmıştır. Teminat kapsamı paket tur bedeli kadardır.

13)Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve yurt dışı konaklamalarında yasa gereği, anne ya da babasından ayrı seyahat eden 18 yaşını doldurmamış çocuklar için, çocuğun yanında olmayan ebeveyni tarafından noterden onaylı muvafakat name belgesi alınması ve bu belge ile seyahat edilmesi gerekmektedir.

14)Tüketici, sözleşme konusu hizmetin kendisine veya gösterdiği kişiye ifası için iş bu sözleşmenin geçerlilik kazanmasından itibaren (1) gün içinde acenteye yazılı bildirimle başvuru yaparak ve tur kayıt formu asıllarını acenteye ulaştırarak cayma hakkına sahiptir. Bu belgelerin ulaşmasını takip eden 10 gün içinde hizmet bedeli tüketiciye iade edilir. Fatura aslı gönderilmez ise, KDV ve sair yasal yükümlülükler iade edilmez.

15)Acentenin sözleşmeye kısmen ya da tamamen uymaması hallerinde ödenecek tazminatın hesaplanmasından **TÜRSAB KÜTAHYA ÇİZELGESİ** maddeleri uygulanır.

16)Tüketici sözleşme konusu ürünün hizmetin nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile ifaya ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

YURT İÇİ TURLAR İPTAL GÜVENCE PAKETİ

Yurt içi turlarımızda misafirlerimize **İptal Güvence Paketi** seçeneği sunulmaktadır. Bu paketi yaptıran misafirlerimiz, **tur hareket tarihi ve saatine 24 saat kalaya kadar** kesintisiz iptal hakkından yararlanabilir ve tur ücret iadesi alabilirler.

Paket bedelleri kişi başı olarak uygulanır:

İptal Güvence Paketi bedeli iade edilmez.

Uçaklı turlarda uçak bileti, trenli turlarda ise tren bileti paket kapsamına dahil değildir. İade işlemlerinde uçak veya tren bileti tutarı kesilerek kalan tutar iade edilir.

Vade farkı, kur farkı, taksit farkı ve benzeri dolaylı bedeller tur/etkinlik bedeline dahil değildir. Bu bedeller, İptal Güvence Paketi kapsamında değerlendirilmez ve iade hesabına konu edilmez. İade hesaplaması yapılırken bu tutarlar düşülerek işlem sağlanır.

İndirimli, kampanyalı veya promosyonlu satışlarda tur teminat bedeli, misafirin tur için fiilen ödediği indirimli satış tutarı üzerinden uygulanır. İade hesaplamalarında liste fiyatı veya kampanya öncesi fiyat değil, rezervasyon sırasında geçerli olan indirimli satış tutarı esas alınır.

İptal Güvence Paketi'nin, rezervasyon tarihinden itibaren **en geç 1 hafta içerisinde** yapılması gerekmektedir. Bu süre dışında yapılan paketler kapsam dışındadır.

Paket, **Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerli yurt içi turlar** için uygulanmaktadır.

Yaş aralığına göre uygulama:

0-70 yaş arası standart paket bedeliyle dahil edilir.

71-80 yaş arası misafirler için %100 ek bedel uygulanır.

81-84 yaş arası misafirler için %200 ek bedel uygulanır.

85 yaş ve üzeri misafirler kapsam dışındadır.

0-17 yaş arası çocuklar, anne veya babalarının pakete dahil olması kaydıyla yararlanabilir.