Atmaca Turizm
Korkutreis Mah.Sezenler Cad. No:4/4 KIZILAY/ANKARA
0312 230 00 79
info@atmacaturizm.com

Belge tarihi: 24.11.2026 03:03

PGS İLE GRAND BRİTANYA TURU (Oda Kahvaltı Konaklama)

KISA TANITIM

PGS İLE GRAND BRİTANYA TURU

7 GECE 8 GÜN

İNGİLTERE & GALLER & İSKOÇYA & KUZEY İRLANDA & İRLANDA CUMHURİYETİ

İSTANBUL HAREKETLİ

GİDİŞ - DÖNÜŞ UÇAK BİLETLERİ DÂHİL

TÜM TURLAR DAHİL!

PEGASUS HAVAYOLLARI İLE AKTARMASIZ DİREKT UÇUŞ!

PROFESYONEL TÜRKÇE REHBERLİK - LÜKS ARAÇLAR İLE ULAŞIM

-%30 ÖN ÖDEME İLE ELDEN TAKSİT İMKÂNI!-

-%30 ÖN ÖDEME İLE KAYIT KALANI TUR TARİHİNE 45 GÜN K

TANITIM

PGS İLE GRAND BRİTANYA TURU

7 GECE 8 GÜN

İNGİLTERE & GALLER & İSKOÇYA & KUZEY İRLANDA & İRLANDA CUMHURİYETİ

İSTANBUL HAREKETLİ

GİDİŞ - DÖNÜŞ UÇAK BİLETLERİ DÂHİL

TÜM TURLAR DAHİL!

PEGASUS HAVAYOLLARI İLE AKTARMASIZ DİREKT UÇUŞ!

PROFESYONEL TÜRKÇE REHBERLİK - LÜKS ARAÇLAR İLE ULAŞIM

-%30 ÖN ÖDEME İLE ELDEN TAKSİT İMKÂNI!-

-%30 ÖN ÖDEME İLE KAYIT KALANI TUR TARİHİNE 45 GÜN KALA TAMAMLA!-

UÇUŞ BİLGİLERİ

SABİHA GÖKÇEN HAVALİMANI – LONDRA 07:25 09:25 PC1163 Gidiş

DUBLİN – SABİHA GÖKÇEN HAVALİMANI 14:10 20:30 PC1158 Dönüş

Genel Şartlar

Genel Şartlar

TUR PROGRAMLARIMIZ 6502 NOLU TÜKETİCİ KANUNUNA UYGUN OLARAK HAZIRLANMIŞTIR.

YURT DIŞI TURLAR HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için, Euro bulundurmamız yeterlidir. Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.

Gezi süresince rahat yürüyüş ayakkabısı veya spor ayakkabı tercih edilmelidir. Gece için yanınıza hırka v.b bir kıyafet bulundurmanızda fayda vardır.

Tur programında Rehberler hava ve yol şartlarına bağlı olarak, programda belirtilen her yeri göstermek şartı ile program akışında değişiklik yapabilirler.

Tura kayıt yaptıran misafirlerimizin 45 gün kalaya kadar ücretsiz iptal hakkı vardır. Tur tarihine 45 günden az kalması durumunda %35 cezai bedel, 30 gün ve daha az kalması durumunda %100 cezai bedel uygulanır. Katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye’deki mercilerden

alınan hastane raporu, iş yeri izin belgeleri v.b evraklar, Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir.

Tur Programımız minimum 25 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kakışına 20 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle İptal edilen tur Atmaca Turizm tarafından bildirilecektir.

Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 1 Gün önce Atmaca Turizm tarafından bildirilecektir.

Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km' lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Atmaca Turizm tarafından bilgi verilecektir

3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coachbed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan –yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.

Tur programında dâhil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir menü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

Tur paketine dâhil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dâhil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Atmaca Turizm sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkânlar dâhilinde toplu taşıma veya yaya olarak

yapılabilir.

Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan Atmaca Turizm sorumlu tutulamaz.

Ekstra turlar, servis aldığımız yerel firmalar tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerde ki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.

Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında ya da online olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Tura katılım için Atmaca Turizm tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirememelerinden Atmaca Turizm sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında ya da online olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

Acentemiz, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü’ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Yolcularımız uçuş detaylarının değişebileceğini bilerek ve kabul ederek turu satın almışlardır. Uçuş saatlerini ve parkurunu teyit etmeyen misafirlerin iç hat bağlantı uçuş ulaşımlarında yaşanan değişikliklerden acentemiz sorumlu değildir. Grup biletlerinde havayolu

kuralı geçerli olup, grup bileti kuralı gereği gidiş uçuşu kullanılamaz ise dönüş uçuşu da kullanılamaz.

Fiyatlar, 01.01.2011 Tarihindeki taşımacılık ücretlerine göre verilmiş olup, hareket tarihine kadar gelebilecek artışlar aynı oranda yansıtılır.

Acentemiz, misafirlerine haber vermek koşulu ile turu iptal etme/tarih değişikliği yapma hakkına sahiptir. Yeterli sayıda katılım sağlanmayan programlarda turu önceden haber vermek kaydı ile iptal hakkı acentemizde saklıdır. Turun iptali durumunda acentemiz iptalini bizzat bildirmek zorundadır. Yasal süreç olduğundan tazminat hakkı yoktur.

Çocuk fiyatları; 2 yetişkinle aynı odada 3. kişi olarak konaklamaları halinde uygulanır. Üç Yataklı odada; 3. yatak ilave yatak olup, açılır - kapanır yatak şeklindedir ve diğer 2 yatakla aynı konfora sahip değildir

Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 48 saat önce tarafınıza bildirilecektir. Acentemiz, yıldız kategorisi aynı kalmak kaydıyla otel isimlerini değiştirme hakkını saklı tutar.

Uçuş saatine göre, geç varışlarda panoramik şehir tanıtım turu, ertesi gün yapılır. Programlarda belirtilen geziler rehberin insiyatifinde herhangi bir nedenden dolayı belirtilen gün/ günler dışında başka bir gün yapılabilir.

Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

Yurtdışı çıkışlarınızda ve girişlerinizde problem yaşamamak için pasaportunuzun seyahat bitiminden itibaren 6 ay geçerlilik süresi olmalıdır. T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den havayolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.

Acentemiz, konsoloslukla müşterilerimiz arasında sadece aracı konumda olup, vizenin her hangi bir neden ile onaylanmaması, yetişmemesi gibi durumlar dâhilinde hiçbir sorumluluğu olmayıp tazminat hakkı doğurmamaktadır. Ne zaman yapılırsa yapılsın iptal durumunda vize ve sigorta ücretleri iade edilmez.

Vizenin gidilecek tura ilk giriş yapılan ülkeden veya en fazla konaklama yapılacak ülkeden alınması gereklidir. Aksi halde pasaport polislerinin ülkeye giriş yaptırmamasından acentemiz kesinlikle sorumlu değildir.

Vize alınmış olması, ülkeye giriş yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama yetkisi vardır. Bu durumdan acentemiz sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir. Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; anılan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz

Acentemiz, gezi programlarına kayıt yaptırmış kişiler bu maddeleri okumuş ve kabul etmiş sayılır.

Atmaca Turizm, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü’ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Atmaca Turizm, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu saat değişme riskini kabul ederek geziyi satın almıştır. 0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler.

Turlarımızda Kullanılan Araç Tipleri Kişi Sayılarına göre aşağıdaki şekilde sınıflandırılır. Her turumuzda bulunan kişi sayısına göre aşağıda bulunan araç tipleri tayin edilir.

Otobüsler: (25 - 46 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Mercedes Travego/Tourismo *NEOPLAN Cityliner/Tourliner -*Temsa Safir/Maraton *Man Fortuna

Midibüsler: (17 - 24 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Isuzu Turkuaz , *Otokar Mega

Minibüsler: (16’ya kadar Kişi Sayılarında Kullanılır) *Vw Volt , *Mercedes Sprinter

Tüm misafirler, yukarıda belirtilen maddeleri kabul ederek turun satışını gerçekleştirmiş sayılır.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

Atmaca Turizm kişisel verileri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) ve yürürlükte olan diğer ilgili kişisel verilerin korunması mevzuatı hükümlerine uygun olarak, toplanmakta, kullanmakta, işlemekte, saklamakta ve Tüketici/Katılımcılar’a sunulan hizmetin niteliğine göre, yurtdışında ve/veya yurtiçinde bulunan talep etmiş olunan hizmete dair faaliyetler, satışlar, özel teklifler, indirimler ve kampanyalar hakkında bilgilendirme gibi pazarlama amaçlarıyla üçüncü kişilere aktarmamakta ve bu verilerin güvenliğini sağlamaktadır.

REZERVASYON DETAYLARI

Telefon, mesaj, whatsapp, e-mail yoluyla yapılan ön rezervasyonlar satış birimimiz tarafından size bildirilecek son opsiyon süresinde geçerliliğini yitirecek olup ödeme yapılması koşuluyla kesinlik kazanacaktır. Ödemesi yapılmayan rezervasyonlardan Atmaca Turizm sorumlu değildir.

1618 Nolu Yasaya Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

ULAŞIM ARAÇLARI

Katılımcı sayımıza bağlı olarak 18 kişiye kadar Minibüs, 19 ile 35 kişi arasında olması durumunda Midibüs, 35 ve yukarısı katılımcı durumunda ise büyük araçlar ile seyahatimiz gerçekleşecektir.

İPTAL ŞARTLARI

Sözleşmenin feshi/iptal koşulları:

Tüketici/Katılımcı, fesih talebini Atmaca Turizm'e veya aracısına yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmek kaydıyla sözleşmeyi tek taraflı olarak en geç turun kalkış tarihine yurt içi konaklamalı turlarda 14 gün, günübirlik turlarda 7 gün, yurt dışı turlarda 45 gün kalaya kadar feshedebilir. Paket tur başlamadan yapılan fesih bildirimlerinde, tur satış bilgilendirmesinde ne yazarsa yazsın, ödenmesi zorunlu vergi, harç, kredi kartı taksitli işlemlerde banka veya aracı kuruluş (sanal pos dahil) komisyonu ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar ve üçüncü kişilere ödenip belgelendirilebilen iadesi mümkün olmayan bedeller hariç olmak üzere, Tüketici/Katılımcı'nın ödemiş olduğu bedel kendisine iade edilir. Yine bu kapsamda, daha önce satın alınmış olan uçak tren ve gemi biletlerinde ve konaklamada ilgili firmaların İptal ve değişiklik kuralları aynen uygulanır, varsa cezalar yolcuya yansıtılır. Banka aracılığı ile yapılacak iadelerde, banka havale masrafı Tüketici/Katılımcı'ya ait olacaktır. Tüketici/Katılımcı'nın bundan dolayı herhangi bir tazminat hakkı doğmaz. Bedel iadeleri, fesih bildiriminin Atmaca Turizm'e veya aracısına ulaşmasından itibaren on dört gün içerisinde Tüketici/Katılımcı'ya yapılır. Tüketici/Katılımcı veya Atmaca Turizm, geziyi iptal koşulları süresine uygun olarak iptal ettiğinde; ödeme kredi kartı ile yapıldı ise kredi kartı ile banka yolu ile yapıldı ise banka yolu ile nakit ödendi ise nakit olarak iade edilir. Geri iade edilecek tutar atmacaturizm.com'a ödenen para birimi cinsinden olacaktır. Zaman içinde dövizde oluşabilecek kur farklarından Atmaca Turizm sorumlu tutulamaz. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde, iade Tüketici/Katılımcı'nın aynı kredi kartına yapılacaktır.

Oluşabilecek zararlardan Atmaca Turizm sorumlu tutulamaz. Kredi kartına yapılan iadelerin gecikmelerinde Atmaca Turizm sorumlu tutulamaz iade yapıldığına dair belgeyi Tüketici/Katılımcı'nın bilgisine sunar.

I- ÖDEMELER

A) Kayıt anında rezervasyon bedelinin en az %50'si, kalan bakiyenin gezinin başlamasından en geç yurt içi turlarda 14 gün, yurt dışı turlarda 45 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Anılan süreler içinde belirtilen ödemelerin gerçekleştirilmemesi halinde yapılan rezervasyon iptal edilerek, bedelin %50'si cayma tazminatı olarak tüketiciye fatura edilir.

B)İndirimli hizmet satın alan tüketici, hizmet bedelinin tamamını rezervasyon tarihinde ödemekle yükümlüdür.

C)Özel ürün ve hizmetlerde bakiyenin, hizmetin başlamasından en geç 60 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Cayma tazminatı I/A maddesi ile aynıdır.

II- İPTAL-DEVİR

1) Acente, gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen gezinin başlamasına veya devamına engel teşkil eden gerekli yolcu sayısı kadar kesin kaydın oluşmaması ve/veya olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, sis, savaş, savaş ihtimali, öngörülemez teknik hususlar ve tüm mücbir sebeplerden dolayı geziyi iptal veya tehir edebilir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı yoktur.

2)

A)Tüketici, hizmetin başlamasına en geç turun kalkış tarihine yurt içi konaklamalı turlarda 14 gün, günübirlik turlarda 7 gün, yurt dışı turlarda 45 gün kalaya kadar iptal talep ettiğinde, varsa Acente'nin Tüketici/Katılımcı adına gerçekleştirdiği ödemeler ve cezaların tutarı kadar kesinti yapılarak, yoksa ödediği bedelin tamamı kendisine iade edilir.

B)Tüketici, hizmetin başlamasından yurt içi konaklamalı turlarda 13 gün, günübirlik turlarda 6 gün, yurt dışı turlarda 44 gün evvel sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin %35'ini, yurt içi konaklamalı turlarda 7 gün, günübirlik turlarda 4 gün, yurt dışı turlarda 30 günden daha az bir süre kala iptal etmesi halinde ise tamamını acenteye ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Tüketici tarafından yapılan tarih değişiklikleri iptal hükmündedir. Yurt dışı turlar için katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'deki mercilerden alınan hastane raporu, iş yeri izin belgeleri v.b evraklar, Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir

C)İndirimli hizmetin iptal/devri halinde tüketici, hizmet başlangıcından tam olarak yurt içi konaklamalı turlarda 13 gün, günübirlik turlarda 6 gün evvel sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin %50'sini, yurt dışı turlarda 44 günden daha az bir süre kala iptal etmesi halinde ise tamamını Acente 'ye ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

D)Gemi turları iptal ve iade işlemlerinde seyahat edilen gemi firmasının iptal ve iade şartları geçerlidir. Buna göre; Gemi seyahatlerinde rezervasyon konfirmesini takiben, seyahate 77 güne kadar yapılan iptallerde; rezervasyon başı 100 Euro hizmet bedeli, 76 - 60 gün arası iptallerde rezervasyon tutarının % 25' i, 59 - 45 gün kala % 40 ' ı, 44 - 31 gün kala % 60 ' ı, 30 - 21 gün kala % 80 'i, 20 - 0 gün kala % 100 iptal cezası uygulanacaktır. Uçaklı paketlerde, kesilmiş olan uçak biletinin statüsüne göre hava yolu iptal şartları geçerli olacaktır.

E)Tüketicinin, kendisi veya 1. derece akrabalarının 10 günlük mutat iştigaline engel olan rahatsızlıkları, hastalıkları veya ölümlerini tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi kurul raporu ile hizmetin başlamasından önce yazılı ibrazı, iptal/devir maddelerinin istisnasıdır.

3)Tüketici, hizmetin başlamasına yurt içi konaklamalı turlarda 10 gün, günübirlik turlarda 4 gün, yurt dışı turlarda 45 gün öncesine kadar acenteyi yazılı bildirim şartı ile turu istediği kişiye devredilebilir. Devralan, bakiye ve devir sebebiyle doğan tüm masraflardan devreden ile beraber sorumludur.

4)Tüketicinin başlangıcını kaçırdığı hizmete iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda; acente tüketici adına yapılmış tüm rezervasyon ve hizmetleri 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir ücret iadesi yapılamaz.

5)Acente gerekli gördüğü durumlarda tüketiciye bildirmek kaydı ile ilan ettiği veya kayıt aldığı turları gezinin başlamasından evvel kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı süre içinde, gezi kapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerinin, programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilmiş yerlerin ziyaret aralarını değiştirebilir. Tüketici bu değişiklik ve iptalleri kabul etmediğinde, rezervasyonu iptal, ödediği bedeli iade alma hakkına sahiptir.

6)Uçak ulaşımı iptal ve değişikliklerinde hava yolu koşulları geçerlidir. Promosyon biletlerde iptal ve değişiklik yapılmaz. Promosyon biletler otel rezervasyonu ile birlikte geçerlidir. Otel rezervasyon iptalinde toplam ödeme tutarından uçak biletinin tamamı tahsil edilir.

7)Misafirlerin, yurt içi uçuşlarında, uçuştan en az 2 saat önce, yurtdışı uçuşlarında ise uçuştan en az 3 saat önce hava alanında olmaları gerekmektedir. Yurt içi uçuşlarda kimlik, yurt dışı uçuşlarda pasaport ibrazı zorunludur (Bu belgeler üzerinde belirtilen isimlere göre işlem yapılır). Uçuşlarda Ehliyet kimlik yerine geçmemektedir.

III-GENEL HÜKÜMLER

1)Bagaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluk sahibine aittir. Tüketici seyahat edeceği aracı ve konaklayacağı tesisin tabi olduğu yasa ve teemmüllere uymakla mükelleftir.

2)Sağlayıcının ağır kusurundan kaynaklanan bagaj kaybı veya hasarı durumlarında; tüketicinin sağlayıcıya kayıp veya hasar TUTANAĞI düzenlettirmesi halinde, bagajın içinde bulunan eşyaların maddi ve manevi değeri ile sair vasıf ve özellikleri gözetilmeksizin, gezinin toplam bedeli içinde ulaşıma isabet eden kısmının 1/2'si, kaybolan eşya ve valizin maddi ve manevi tazminatı olarak, acente tarafından eşya sahibi tüketiciye ödenir. Acente, kendisine yazılı olarak kıymetleri ile birlikte deklare edilerek alınmış eşyanın her türlü kaybından, hasarından ve çalınmasından, en çok gezinin ulaşım bedeli kadar sorumludur.

3)Satın alınan hizmete VİZE İŞLEMLERİ ve HİZMETLERİ dâhil değildir. Talep edildiği takdirde vize işlemleri için acente misafirlerine başvuru işlemleri için ücreti dahilinde yardımcı olabilir. Acentenin aracı olduğu vize işlemlerinde muhattaplar direkt yolcu ve konsolosluk olduğundan, oluşabilecek problemlerden acente sorumlu değildir.

4)Acente, hizmetin başlamasından sonra meydana gelen mücbir hal, tüketicinin sorumlu olduğu hal ve 3.kişilerin şahsi sorumluluklarından kaynaklanan haller dışındaki sebeplerden sorumludur. Acente sorumluluğu dahilindeki hallerde, tüketici aleyhine olan değişiklikleri TÜRSAB Kütahya Çizelgesi hükümleri uyarınca tüketiciye bedel veya hizmet iadesi şeklinde tazmin edebileceği gibi, aynı zamanda, fiyata dahil olmayan ve gezi esnasında tüketiciye verilen ek ve /veya alternatif düzenlemeler ile de telafi yoluna gidebilir. Ek veya ikame hizmetleri tüketici tarafından alınıp kullanılması, bedel iadesi ve tazminat hakkını ortadan kaldırır.

5)Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında ya da online olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

6)Tura katılım için Atmaca Turizm tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu

gerçekleştirememelerinden Atmaca Turizm sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında ya da online olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

7)Tur paketine dâhil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dâhil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Atmaca Turizm sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkânlar dâhilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8)Tüketici, rehber, tesis, acente ve ulaşım aracı yetkililerinin satın alınan hizmetle bildirdiği kurallara uyacağını; 3.kişilerin can, mal ve huzuruna saygı duyacağını aksi takdirde hizmeti haklı nedenle alamayacağını ve iade hakkının bulunmadığını kabul eder.

9)Tüketici, ifa edilen hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettiği Acente Yetkilisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici turu terk etmiş sayılmaz ve hizmeti alıp kullanmış addolunur.

10)Tüketicinin şikâyetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak Acente 'ye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin iş birliği yapma ve özenli davranma borcudur.

11)Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu hizmete katılan tüketici(ler) de kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler) nin bu sözleşmeyi okuyup imzalaması ile sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Acentenin sözleşmede imzası bulunan tüketici(ler) ye ödemiş olduğu fazla miktar ya da hizmet bedelinin tahsili için rücu hakkı saklıdır.

12)1618 SY. Yasanın 12. maddesi uyarınca; paket tur hizmeti satın aldığı takdirde paket turun

eksik ya da hiç verilmemesi halleri sigorta ile teminat altına alınmıştır. Teminat kapsamı paket tur bedeli kadardır.

13)Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve yurt dışı konaklamalarında yasa gereği, anne ya da babasından ayrı seyahat eden 18 yaşını doldurmamış çocuklar için, çocuğun yanında olmayan ebeveyni tarafından noterden onaylı muvafakat name belgesi alınması ve bu belge ile seyahat edilmesi gerekmektedir.

14)Tüketici, sözleşme konusu hizmetin kendisine veya gösterdiği kişiye ifası için iş bu sözleşmenin geçerlilik kazanmasından itibaren (1) gün içinde acenteye yazılı bildirimle başvuru yaparak ve tur kayıt formu asıllarını acenteye ulaştırarak cayma hakkına sahiptir. Bu belgelerin ulaşmasını takip eden 10 gün içinde hizmet bedeli tüketiciye iade edilir. Fatura aslı gönderilmez ise, KDV ve sair yasal yükümlülükler iade edilmez.

15)Acentenin sözleşmeye kısmen ya da tamamen uymaması hallerinde ödenecek tazminatın hesaplanmasından TÜRSAB KÜTAHYA ÇİZELGESİ maddeleri uygulanır.

16)Tüketici sözleşme konusu ürünün hizmetin nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile ifaya ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

TUR PROGRAMI

1. Gün - İSTANBUL - LONDRA

İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı Dışhatlar Gidiş Terminali …. Kontuarı önünde buluşma. Bilet, bagaj ve pasaport işlemlerinin ardından, Pegasus Hava Yolları’nın PC1163 sefer sayılı uçağı ile saat 07:25’da Londra Stansted’e hareket. Saat 09:25’de Londra Stansted’e varış.Pasaport , bagaj ve gümrük işlemlerinin ardından varışımızla birlikte tur aracımıza yerleştikten sonra ilk olarak Buckingham Sarayı'na doğru hareket ediyoruz. İngiliz Birleşik Krallık ve İngiltere monarşisinin resmi idari merkezi olan bu sarayda kısa bir duraklama yapıyoruz. Sarayın ardından rotamızı, Londra'nın adeta kalbi sayılan hareketli Piccadilly Meydanı'na çeviriyoruz. Burada geçireceğimiz serbest zaman diliminde civardaki önemli noktaları keşfetme fırsatımız olacak. Bu kapsamda Leicester Meydanı, otantik Çin Mahallesi

(Chinatown), ünlü Tiyatrolar Bölgesi ve şık Regent Street göreceğimiz yerler arasındadır. Serbest zamanın sona ermesiyle birlikte rehberimizin belirleyeceği saatte aracımızda oluyoruz. Geceleme otelimizde.
Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Konaklama: Rota: Good Hotel London vb

Rota: Londra

2. Gün - LONDRA (TAM GÜN LONDRA)

Sabah kahvaltımızı otelimizde aldıktan sonra tur aracımızdaki yerimizi alıyoruz. Gerçek bir Londra deneyimine yelken açıyoruz. Günün ilk rotası, başlangıç meridyenine ve Kraliyet Gözlemevi'ne ev sahipliği yapan, Londra'nın en karakteristik semtlerinden biri olan Greenwich olacak. Buradaki ziyaretimizin ardından, Thames Nehri üzerinde keyifli bir tekne yolculuğuna çıkıyoruz. Bu esnada tarihi Tower of London'a selam verip, görkemli Tower Bridge'in altından geçerek şehrin ikonik manzaraları eşliğinde Westminster 'a ulaşıyoruz.Karaya çıktıktan sonra yürüyerek keşfe devam edeceğiz. Bu kısımda Westminster Sarayı ve ünlü Westminster Abbey, sosyal medyada da sıkça görülen atlı muhafızlara ev sahipliği yapan Parliament Street, hareketli Trafalgar Meydanı, National Gallery ve canlı Covent Garden'ı göreceğiz. Elbette, bu keşif sırasında Londra'nın meşhur sokak ve mahalleleri de yolumuz üzerinde olacak. Öğleden sonra ise, Dünya ‘nın en büyük ve en önemli kültür sanat merkezlerinden biri olan British Museum'u görüyoruz. Ardından İngiltere'nin alışveriş nabzının attığı, meşhur Oxford Street'te serbest zaman verilecektir. Serbest zaman sonrasında otelimize transfer olacağız. Geceleme otelimizde.
Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir.
Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Konaklama: Rota: Good Hotel v.b London

Rota: Londra

3. Gün - LONDRA – OXFORD – BATH – CARDIFF

Sabah kahvaltımızı otelimizde aldıktan sonra, ilk olarak Oxford'a doğru yola çıkıyoruz. Orta Çağ'dan kalma tarihi binaları ve dünyaca ünlü üniversitesi ile tanınan Oxford, nehir kenarındaki konumuyla muhteşem bir doğal atmosfere sahiptir. Şehir turumuzda; Harry Potter film serilerinde set olarak kullanılan Christ Church (Kilise), on iki milyondan fazla eseri barındıran Avrupa'nın ve Birleşik Krallık'ın en eski ve en büyük kütüphanelerinden biri olan Bodleian Kütüphanesi, Bilim Tarihi Müzesi, Hertford Köprüsü (Bridge of Sighs), Trinity Koleji ve Radcliffe Camera gibi önemli yapıları göreceğiz. Öğle yemeği ve alışveriş için trafiğe kapalı olan Cornmarket ve Queen Caddeleri'nde serbest zaman kullandıktan sonra Oxford 'a veda ediyoruz. Oxford'dan ayrılıp, doğal kaynakları, zengin tarihi ve mimarisiyle Birleşik Krallık'ın en popüler ve UNESCO Dünya Mirası Listesi'ndeki destinasyonlarından biri olan Bath'a hareket ediyoruz. Bu şehir, taş yapıları ve kendine has mimari özellikleriyle ziyaretçilerini adeta üç yüz yıl geriye götürerek bir zaman tünelinde tarihi bir yolculuğa çıkarır. Şehre ismini veren, dönemin zenginlerine ev sahipliği yapmış yarım daire şeklindeki Roma Banyoları'nı ziyaret edeceğiz. Ayrıca, şehrin sembolleri haline gelen güneş ve ayı temsil eden The Circus ve Royal Crescent, ünlü yazar Jane Austen'ın hayatından kesitler sunan ve muhteşem Bath manzarasına sahip Jane Austen Merkezi, dikey Gotik mimarinin şaheseri Bath Manastırı ve hem mimari güzelliği hem de alışveriş imkânı sunan Stall Caddesi ile Avon Nehri'nin manzarasına hakim Pulteney Köprüsü göreceğimiz yerler arasında. Bath'taki turumuzu tamamladıktan sonra Galler'in başkenti Cardiff'e geçiyoruz. Cardiff şehir turumuzda, 2000 yıllık bir geçmişe sahip olan ve UNESCO Dünya Miras Listesi'nde yer alan etkileyici Cardiff Kalesi ile başlıyoruz. Ardından Deniz Kızı İskelesi'ni ve opera, bale gibi büyük sanatsal etkinliklere ev sahipliği yapan göz kamaştırıcı Millennium Binası'nı ziyaret ediyoruz. Ayrıca Millennium Stadyumu'nu da görüp turumuzu noktalıyor ve otelimize transfer oluyoruz. Geceleme Cardiff 'deki otelimizde.
Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir.
Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Konaklama: Celtic International Hotel v.b Cardiff

Rota: Londra – Oxford 96 km– Oxford- Bath 132 km– Bath- Cardiff 91 km

4. Gün - CARDIFF – STRATFORD UPON AVON – CHESTER – LIVERPOOL

Sabah kahvaltısını otelde aldıktan sonra, romantik ve masalsı görüntüsüyle bilinen Stratford-upon-Avon'a doğru yola çıkıyoruz. Avon Nehri üzerine kurulmuş olan bu şehir, dünya çapında en iyi oyun yazarı olarak kabul edilen William Shakespeare'in doğum yeri olmasıyla ün salmıştır. Shakespeare'in ayak izlerini takip ederek edebiyat tarihine keyifli bir yolculuk yapacağız. Shakespeare'in memleketinden ayrıldıktan sonra, rotamızı tarihi surlarla çevrili, pek çok uygarlığa ev sahipliği yapmış, İngiltere'nin en turistik şehirlerinden biri olan Chester'a çeviriyoruz. Chester'da masalvari görüntüsüyle şehrin simgesi haline gelen Chester Katedrali'ni ziyaret edeceğiz. Turizm açısından büyük öneme sahip olan surları görecek ve şehrin bir başka sembolü olan Eastgate Saati ile şehir turumuzu tamamlayacağız. Sıradaki ve son durağımız ise zengin sanatsal kültürü ve denizcilik tarihiyle öne çıkan Liverpool. Liverpool turumuz sırasında, avlu şeklinde tasarlanmış Deniz Müzesi ve efsanevi müzik grubu The Beatles Müzesi'nin de bulunduğu, Mersey Nehri kıyısında yer alan ve UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde bulunan Albert Dock'u göreceğiz. Ayrıca Pier Head bölgesinde yer alan, üzerinde Liverpool şehrinin sembolü olan mitolojik Liver Bird figürlerinin bulunduğu Royal Liver Building, dünyanın beşinci büyük katedrali ve en ağır çanlara sahip Liverpool Katedrali'ni de ziyaret edeceğiz. Şehrin alışveriş merkezi Church Street ve şehir merkezindeki açık hava müzesi görünümündeki alışveriş bölgesi Liverpool One görüldükten sonra otelimize yerleşeceğiz. Geceleme, Liverpool veya civarındaki otelimizde.
Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir.
Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Konaklama: Ropewalks Hotel vb Liverpool

Rota: Cardiff – Stratford Upon Avon 163 km– Stratford Upon Avon - Chester 210 km– Chester-Liverpool 45 km

5. Gün - LIVERPOOL – LANCESTER – WINDERMERE – GRETNA – GLASGOW

Sabah kahvaltımızın ardından, İskoçya'nın hareketli şehri Glasgow'a doğru yola çıkıyoruz. Yolculuk esnasında, karanlık geçmişiyle İngiliz tarihinde önemli bir yer tutan Lancaster şehrine uğrayacağız. Burada verilecek serbest zamanda, rehberinizin tavsiyesiyle 2012 yılına kadar

hem mahkeme hem de hapishane olarak hizmet veren ve cadıların yargılandığı döneme tanıklık eden, bugün müze olarak kullanılan Lancaster Kalesi'ni ziyaret edebilirsiniz. Dilerseniz, bu zamanı şehrin kendine has sokaklarında, lokal kafelerinde veya küçük alışverişlerle klasik bir İngiliz şehrinin atmosferini soluyarak değerlendirebilirsiniz. Lancaster ziyaretinin ardından, İngiltere'nin en büyük ve en derin gölüne ev sahipliği yapan Windermere bölgesine geçeceğiz. Özellikle 19. yüzyıldan itibaren tren hattının buraya ulaşmasıyla İngiliz aristokrasisinin mesire yerine dönüşen bu bölge, tarihi dokusu ve doğal güzellikleriyle unutulmaz manzaralar sunacaktır. Burada vereceğimiz serbest zamanın akabinde, 'aşkın kasabası' olarak bilinen Gretna üzerinden Glasgow'a geçiş yapacağız. Varışımızı takiben gerçekleştireceğimiz Glasgow Şehir Turu'nda, şehrin akademik simgesi Glasgow Üniversitesi, hayat damarı sayılan Clyde Nehri, ihtişamlı Glasgow Katedrali, tarihi Merchant Meydanı ve alışverişin merkezi Buchanan Caddesi görülecek yerler arasındadır. Şehir turu sonrası serbest zamanınız olacak ve rehberinizin bildireceği saatte otelimize transfer edileceğiz. Geceleme Glasgow ‘daki otelimizde.
Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir.
Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Konaklama: Holiday Inn Express Hotel vb Glasgow

Rota: Liverpool – Lancester 94 km– Lancester - Windermere 48 km– Windermere Gretna 100km – Gretna – Glasgow 140 km

6. Gün - GLASGOW – STIRLING – EDINBURGH – GLASGOW

Sabah kahvaltısını otelimizde aldıktan sonra, İskoç tarihinin en kritik şehri olan ve "İskoçya'nın Anahtarı" olarak bilinen Stirling'e hareket ediyoruz. Burada, İskoç tarihinin iki büyük savaşının yaşandığı Bannockburn meydanını ve Cesur Yürek (Braveheart) filmine konu olan ünlü Stirling Köprüsü'nü ziyaret edeceğiz. Ayrıca, William Wallace Anıtı ve görkemli Stirling Kalesi'ni panoramik olarak görme imkânı bulacağız. Stirling sonrası rotamızı, İskoç mitolojisinin ve sanayisinin modern sanata yansıması olan devasa at başı heykelleri The Kelpies'e çeviriyoruz. Bu sanatsal yapıları ziyaret ettikten sonra, yolumuza devam ederek İskoçya'nın, hatta Britanya Adaları'nın belki de en güzel şehri olan başkent Edinburgh'a varıyoruz. Varışımızı takiben yapacağımız panoramik şehir turunda, Holyrood Sarayı, şehrin siluetini belirleyen Edinburgh

Kalesi, tarihi Royal Mile Caddesi, canlı Princess Street, Üniversite Binası, ihtişamlı St. Giles Katedrali ve şehrin eşsiz manzarasına sahip Carlton Tepesi görülecek önemli noktalar arasındadır. Turumuzun ardından, Edinburgh şehir merkezinde serbest zaman ve alışveriş imkanı tanınacaktır. Serbest zaman bitiminde otelimize transfer olacağız. Geceleme Glasgow ‘daki otelimizde.
Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir.
Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Konaklama: Holiday Inn Express Hotel vb Glasgow

Rota: Glasgow – Stirling 43 km– Stirling- Edinburgh 63 km – Edinburgh -Glasgow 75 km

7. Gün - GLASGOW – GIANT’S CAUSEWAY – BELFAST – DUBLIN

Sabah kahvaltımızı otelimizde yaptıktan sonra, Britanya Adası'ndan ayrılıp İrlanda Adası'nın kuzeyine, Birleşik Krallık'ın dördüncü ülkesi Kuzey İrlanda'nın başkenti Belfast'a geçmek üzere Cairnryan'a doğru yola çıkıyoruz. Cairnryan'a varışımızın ardından, yaklaşık 2,5 saat sürecek bir feribot yolculuğu ile denizi aşacağız. İrlanda maceramıza, adanın kuzeyinde yer alan ve UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde bulunan, Dev Geçidi veya Giant's Causeway olarak bilinen doğal cenneti ziyaret ederek başlıyoruz. Benzersiz bazalt sütunlardan oluşan bu doğal harikayı geride bıraktıktan sonra, tarihi keşfetmek üzere Belfast'a geçiyoruz. Belfast şehir turumuzda; görkemli Belediye Binası, eğik duruşuyla dikkat çeken Albert Saati, hareketli High Street, meşhur Titanik Anıtı, canlı St. George Pazarı ve tarihi Eski Katedral görülecek yerler arasındadır. Belfast'taki serbest zamanımızın ardından, turumuzun beşinci ülkesi olan İrlanda Cumhuriyeti'nin başkenti Dublin veya çevresindeki otelimize transfer olacağız. Geceleme Dublin veya çevresindeki otelimizde.
Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir.
Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Akşam Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Konaklama: The Glashaus Hotel v.b Dublin

Rota: Glasgow – Giant’s Causeway 275 km– Giant’s Causeway- Belfast 97 km– Belfast – Dublin 168 km

8. Gün - DUBLIN – İSTANBUL

Sabah kahvaltısını otelimizde aldıktan sonra, Dublin Şehir Turu'nu gerçekleştirmek üzere harekete geçiyoruz. Turumuz, 1191 yılında inşa edilmiş ve ülkenin en büyük katedrali unvanını taşıyan St. Patrick’s Cathedral ile başlıyor. Ardından, Oxford ve Cambridge örnek alınarak 1592'de kurulan ve İrlanda'nın en prestijli yükseköğretim kurumu olan Trinity College Dublin'i ziyaret edeceğiz. Daha sonra, Victoria döneminden bu yana kentin en popüler alışveriş merkezi olmayı sürdüren Grafton Street'te yürüyeceğiz. Turumuzun kültürel merkezi, pubları, sanat galerileri ve restoranlarıyla İrlanda tarzı geleneksel eğlence yaşamını deneyimleyebileceğiniz Temple Bar bölgesi olacak. Şehrin zarif mimari simgelerinden biri olan ve dünyanın en eski dökme demir köprülerinden sayılan Ha’penny Bridge'i göreceğiz. Son olarak, 120 metrelik yüksekliğiyle O’Connell Caddesi'ne farklı bir görünüm kazandıran ve ışığa göre farklı görüntüler sunan Spire of Dublin ile şehir gezimizi tamamlayacağız. Bu noktadan sonra misafirlerimize serbest zaman verilecektir. Dublin Int. Havalimanı ‘na transfer oluyoruz. Check-in, Bagaj ve Sonrasında Gümrük işlemlerimizi bitirerek Pegasus Hava Yolları ‘na ait PC1158 Sefer sayılı Saat: 14:10 uçuşu ile İstanbul ‘a olan uçuşumuzu gerçekleştiriyoruz. İstanbul Lokal Saati: 20.30 ‘da varıyor ve vedalaşıyoruz. Bir başka seyahatte görüşmek dileği ile vedalaşıyoruz. Hoşça kalın…
Sabah Kahvaltısı; Otelimizde alınacak olup , tur ücretine dahildir.
Öğle Yemeği: Rehberin belirleyeceği yerde serbest zamanda ekstra olarak alınacaktır.

Rota: Dublin

FİYATA DAHİL OLANLAR

Pegasus Hava Yolları ile İstanbul –London , Dublin – İstanbul Uçuş Biletleri

Yerel Ulaşım Hizmetleri

Profesyonel Türkçe rehberlik hizmeti

3 veya 4* Otellerde 2 Gece London veya çevresi , 1 Gece Cardiff, 1 Gece Liverpool, 2 Gece Glasgow ve 1 Gece Dublin veya çevresi ile toplam 6 Gece oda kahvaltı dahil konaklama

Gümrük Vergileri

Programda belirtilen panoramik şehir turları

Havalimanı vergileri ve servis bedelleri

Londra Turu

Oxford turu

Bath Turu

Cardiff Turu

Stratford Upon Avon Turu

Chester Turu

Lancester Turu

Windermere Turu

Gretna Turu

Strinling Turu

Edinburgh Turu

Glasgow Turu

Giant’s Causeway Turu

Belfast Turu

Dublin Turu

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

Müze ve ören yeri giriş ücretleri.

Şehir vergileri

Rehber tarafından organize edilen turlar

Tüm kişisel harcamalar

Öğle ve Akşam Yemekleri

Programda belirtilmeyen tüm gezi ve turlar.

Şoför servis ücreti (Kişi başı 10 GBP)

Yurtdışı çıkış harcı

Yurtdışı seyahat sağlık sigortası

Thames Nehri Tekne Turu, Otel Konaklama Vergileri , Turist Şehir Vergileri ve Lokal Rehberlikler kişi başı : 150 GBP

Misafirlerimiz, tur programında belirtilen düzenlenecek olan turlara katılıp, programı aksatmayacağını ve buna istinaden lokal rehber, müze & ören yeri girişleri, şehir vergileri, varsa kulaklık audio sistem gibi oluşan giderlere ilişkin yapılacak ödemeler için tur programında önceden bildirilmiş olan miktarı, seyahat esnasında tur yetkilisine ayrıca ödeyeceğini peşinen kabul eder. Misafir bu konuda tam ve eksiksiz olarak bilgilendirilmiştir

ÖNEMLİ NOTLAR

TUR PROGRAMLARIMIZ 6502 NOLU TÜKETİCİ KANUNUNA UYGUN OLARAK HAZIRLANMIŞTIR.

YURT DIŞI TURLAR HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Tur esnasında programda bulunan tüm ülkelerde alışveriş ve harcama yapılabilmesi için, Euro bulundurmamız yeterlidir. Yerel para birimi kullanılan bölgelerde Rehber para çevrilmesi konusunda yardımcı olacaktır.

Gezi süresince rahat yürüyüş ayakkabısı veya spor ayakkabı tercih edilmelidir. Gece için yanınıza hırka v.b bir kıyafet bulundurmanızda fayda vardır.

Tur programında Rehberler hava ve yol şartlarına bağlı olarak, programda belirtilen her yeri göstermek şartı ile program akışında değişiklik yapabilirler.

Tura kayıt yaptıran misafirlerimizin 45 gün kalaya kadar ücretsiz iptal hakkı vardır. Tur tarihine 45 günden az kalması durumunda %35 cezai bedel, 30 gün ve daha az kalması durumunda %100 cezai bedel uygulanır. Katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye’deki mercilerden alınan hastane raporu, iş yeri izin belgeleri v.b evraklar, Türkiye dışındaki konaklayacakları otel

ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir.

Tur Programımız minimum 25 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde, son iptal bildirim tarihi tur kakışına 20 gün kaladır. Katılım yetersizliği nedeniyle İptal edilen tur Atmaca Turizm tarafından bildirilecektir.

Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 1 Gün önce Atmaca Turizm tarafından bildirilecektir.

Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi dönemlerde oteller belirtilen km' lerden fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Atmaca Turizm tarafından bilgi verilecektir

3 Kişilik odalar, otellerin müsaitliğine göre verilebilmekte olup, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar. Açma-kapama ve coachbed olarak adlandırılan yataklardan oluştukları için Tur katılımcısı 3. Kişi ve/veya çocuk rezervasyonlarında odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan –yaş grubuna uyan- tek çocuk için geçerlidir.

Tur programında dâhil olan hizmetlerden Otelde alınan Kahvaltılar, bulunulan ülkenin kahvaltı kültürüne uygun olarak ve genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı bir menü ile sunulmakta olup gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

Tur paketine dâhil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dâhil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse

konu turların yapılamamasından Atmaca Turizm sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkânlar dâhilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

Seyahat esnasında karayolu ile geçiş yapılan gümrük kapılarında bekleme süresi standartları aşabilir, bu bekleme sürelerinden kaynaklı yaşanan olumsuzluklardan Atmaca Turizm sorumlu tutulamaz.

Ekstra turlar, servis aldığımız yerel firmalar tarafından en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamaktadır veya ekstra gezi fiyatları, içerik, kullanılacak araç katılımcı sayısına göre değişiklik göstermektedir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerde ki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir.

Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında ya da online olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur. Tura katılım için Atmaca Turizm tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirememelerinden Atmaca Turizm sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında ya da online olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

Acentemiz, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Yolcularımız uçuş detaylarının değişebileceğini bilerek ve kabul ederek turu satın almışlardır. Uçuş saatlerini ve parkurunu teyit etmeyen misafirlerin iç hat bağlantı uçuş ulaşımlarında yaşanan değişikliklerden acentemiz sorumlu değildir. Grup biletlerinde havayolu kuralı geçerli olup, grup bileti kuralı gereği gidiş uçuşu kullanılamaz ise dönüş uçuşu da kullanılamaz.

Fiyatlar, 01.01.2011 Tarihindeki taşımacılık ücretlerine göre verilmiş olup, hareket tarihine kadar gelebilecek artışlar aynı oranda yansıtılır.

Acentemiz, misafirlerine haber vermek koşulu ile turu iptal etme/tarih değişikliği yapma hakkına sahiptir. Yeterli sayıda katılım sağlanmayan programlarda turu önceden haber vermek kaydı ile iptal hakkı acentemizde saklıdır. Turun iptali durumunda acentemiz iptalini bizzat bildirmek zorundadır. Yasal süreç olduğundan tazminat hakkı yoktur.

Çocuk fiyatları; 2 yetişkinle aynı odada 3. kişi olarak konaklamaları halinde uygulanır. Üç Yataklı odada; 3. yatak ilave yatak olup, açılır - kapanır yatak şeklindedir ve diğer 2 yatakla aynı konfora sahip değildir

Tur programında isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 48 saat önce tarafınıza bildirilecektir. Acentemiz, yıldız kategorisi aynı kalmak kaydıyla otel isimlerini değiştirme hakkını saklı tutar.

Uçuş saatine göre, geç varışlarda panoramik şehir tanıtım turu, ertesi gün yapılır. Programlarda belirtilen geziler rehberin insiyatifinde herhangi bir nedenden dolayı belirtilen gün/ günler dışında başka bir gün yapılabilir.

Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar.

Yurtdışı çıkışlarınızda ve girişlerinizde problem yaşamamak için pasaportunuzun seyahat bitiminden itibaren 6 ay geçerlilik süresi olmalıdır. T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den havayolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.

Acentemiz, konsoloslukla müşterilerimiz arasında sadece aracı konumda olup, vizenin her hangi bir neden ile onaylanmaması, yetişmemesi gibi durumlar dâhilinde hiçbir sorumluluğu olmayıp tazminat hakkı doğurmamaktadır. Ne zaman yapılırsa yapılsın iptal durumunda vize ve sigorta ücretleri iade edilmez.

Vizenin gidilecek tura ilk giriş yapılan ülkeden veya en fazla konaklama yapılacak ülkeden alınması gereklidir. Aksi halde pasaport polislerinin ülkeye giriş yaptırmamasından acentemiz kesinlikle sorumlu değildir.

Vize alınmış olması, ülkeye giriş yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama yetkisi vardır. Bu durumdan acentemiz sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir. Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; anılan pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz

Acentemiz, gezi programlarına kayıt yaptırmış kişiler bu maddeleri okumuş ve kabul etmiş sayılır.

Atmaca Turizm, hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, 28.09.1955 Lahey Protokolü'ne tabidir. Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar riski olabilir veya mevcut gezi ve uçuş öncesinde saatler değişebilir. Atmaca Turizm, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu saat değişme riskini kabul ederek geziyi satın almıştır. 0-2 yaş arası çocuklar alan vergisi ve alan hizmetleri bedeli ödemezler.

Turlarımızda Kullanılan Araç Tipleri Kişi Sayılarına göre aşağıdaki şekilde sınıflandırılır. Her turumuzda bulunan kişi sayısına göre aşağıda bulunan araç tipleri tayin edilir.

Otobüsler: (25 - 46 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Mercedes Travego/Tourismo *NEOPLAN Cityliner/Tourliner -*Temsa Safir/Maraton *Man Fortuna
Midibüsler: (17 - 24 Kişi Sayılarında Kullanılır) *Isuzu Turkuaz , *Otokar Mega
Minibüsler: (16'ya kadar Kişi Sayılarında Kullanılır) *Vw Volt , *Mercedes Sprinter

Tüm misafirler, yukarıda belirtilen maddeleri kabul ederek turun satışını gerçekleştirmiş sayılır.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

Atmaca Turizm kişisel verileri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) ve yürürlükte olan diğer ilgili kişisel verilerin korunması mevzuatı hükümlerine uygun olarak, toplanmakta, kullanmakta, işlemekte, saklamakta ve Tüketici/Katılımcılar’a sunulan hizmetin niteliğine göre, yurtdışında ve/veya yurtiçinde bulunan talep etmiş olunan hizmete dair faaliyetler, satışlar, özel teklifler, indirimler ve kampanyalar hakkında bilgilendirme gibi pazarlama amaçlarıyla üçüncü kişilere aktarmamakta ve bu verilerin güvenliğini sağlamaktadır.

REZERVASYON DETAYLARI

Telefon, mesaj, whatsapp, e-mail yoluyla yapılan ön rezervasyonlar satış birimimiz tarafından size bildirilecek son opsiyon süresinde geçerliliğini yitirecek olup ödeme yapılması koşuluyla kesinlik kazanacaktır. Ödemesi yapılmayan rezervasyonlardan **Atmaca Turizm** sorumlu değildir.

1618 Nolu Yasaya Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

ULAŞIM ARAÇLARI

Katılımcı sayımıza bağlı olarak 18 kişiye kadar Minibüs, 19 ile 35 kişi arasında olması durumunda Midibüs, 35 ve yukarısı katılımcı durumunda ise büyük araçlar ile seyahatimiz gerçekleşecektir.

İPTAL ŞARTLARI

Sözleşmenin feshi/iptal koşulları:

Tüketici/Katılımcı, fesih talebini **Atmaca Turizm**'e veya aracısına yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmek kaydıyla sözleşmeyi tek taraflı olarak en geç turun kalkış tarihine yurt içi konaklamalı turlarda 14 gün, günübirlik turlarda 7 gün, yurt dışı turlarda 45 gün kalaya kadar feshedebilir. Paket tur başlamadan yapılan fesih bildirimlerinde, tur satış bilgilendirmesinde ne yazarsa yazsın, ödenmesi zorunlu vergi, harç, kredi kartı taksitli işlemlerde banka veya aracı kuruluş (sanal pos dahil) komisyonu ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar ve üçüncü kişilere ödenip belgelendirilebilen iadesi mümkün olmayan bedeller hariç olmak üzere, Tüketici/Katılımcı'nın ödemiş olduğu bedel kendisine iade edilir. Yine bu kapsamda, daha önce satın alınmış olan uçak tren ve gemi biletlerinde ve konaklamada ilgili firmaların İptal ve değişiklik kuralları aynen uygulanır, varsa cezalar yolcuya yansıtılır. Banka aracılığı ile yapılacak iadelerde, banka havale masrafı Tüketici/Katılımcı'ya ait olacaktır. Tüketici/Katılımcı'nın bundan dolayı herhangi bir tazminat hakkı doğmaz. Bedel iadeleri, fesih bildiriminin **Atmaca Turizm'e** veya aracısına ulaşmasından itibaren on dört gün içerisinde Tüketici/Katılımcı'ya yapılır. Tüketici/Katılımcı veya **Atmaca Turizm**, geziyi iptal koşulları süresine uygun olarak iptal ettiğinde; ödeme kredi kartı ile yapıldı ise kredi kartı ile banka yolu ile yapıldı ise banka yolu ile nakit ödendi ise nakit olarak iade edilir. Geri iade edilecek tutar atmacaturizm.com'a ödenen para birimi cinsinden olacaktır. Zaman içinde dövizde oluşabilecek kur farklarından **Atmaca Turizm** sorumlu tutulamaz. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde, iade Tüketici/Katılımcı'nın aynı kredi kartına yapılacaktır.

Oluşabilecek zararlardan **Atmaca Turizm** sorumlu tutulamaz. Kredi kartına yapılan iadelerin gecikmelerinde **Atmaca Turizm** sorumlu tutulamaz iade yapıldığına dair belgeyi Tüketici/Katılımcı'nın bilgisine sunar.

I- ÖDEMELER

A) Kayıt anında rezervasyon bedelinin en az %50'si, kalan bakiyenin gezinin başlamasından en geç yurt içi turlarda 14 gün, yurt dışı turlarda 45 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Anılan süreler içinde belirtilen ödemelerin gerçekleştirilmemesi halinde yapılan rezervasyon iptal edilerek, bedelin %50'si cayma tazminatı olarak tüketiciye fatura edilir.

B)İndirimli hizmet satın alan tüketici, hizmet bedelinin tamamını rezervasyon tarihinde ödemekle yükümlüdür.

C)Özel ürün ve hizmetlerde bakiyenin, hizmetin başlamasından en geç 60 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Cayma tazminatı I/A maddesi ile aynıdır.

II- İPTAL-DEVİR

1) Acente, gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen gezinin başlamasına veya devamına engel teşkil eden gerekli yolcu sayısı kadar kesin kaydın oluşmaması ve/veya olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, sis, savaş, savaş ihtimali, öngörülemez teknik hususlar ve tüm mücbir sebeplerden dolayı geziyi iptal veya tehir edebilir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı yoktur.

2)

A)Tüketici, hizmetin başlamasına en geç turun kalkış tarihine yurt içi konaklamalı turlarda 14 gün, günübirlik turlarda 7 gün, yurt dışı turlarda 45 gün kalaya kadar iptal talep ettiğinde, varsa Acente'nin Tüketici/Katılımcı adına gerçekleştirdiği ödemeler ve cezaların tutarı kadar kesinti yapılarak, yoksa ödediği bedelin tamamı kendisine iade edilir.

B)Tüketici, hizmetin başlamasından yurt içi konaklamalı turlarda 13 gün, günübirlik turlarda 6 gün, yurt dışı turlarda 44 gün evvel sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin %35'ini, yurt içi konaklamalı turlarda 7 gün, günübirlik turlarda 4 gün, yurt dışı turlarda 30 günden daha az bir süre kala iptal etmesi halinde ise tamamını acenteye ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Tüketici tarafından yapılan tarih değişiklikleri iptal hükmündedir. Yurt dışı turlar için katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'deki mercilerden alınan hastane raporu, iş yeri izin belgeleri v.b evraklar, Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir

C)İndirimli hizmetin iptal/devri halinde tüketici, hizmet başlangıcından tam olarak yurt içi konaklamalı turlarda 13 gün, günübirlik turlarda 6 gün evvel sözleşmeyi iptal etmesi halinde

gezi bedelinin %50'sini, yurt dışı turlarda 44 günden daha az bir süre kala iptal etmesi halinde ise tamamını Acente 'ye ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

D)Gemi turları iptal ve iade işlemlerinde seyahat edilen gemi firmasının iptal ve iade şartları geçerlidir. Buna göre; Gemi seyahatlerinde rezervasyon konfirmesini takiben, seyahate 77 güne kadar yapılan iptallerde; rezervasyon başı 100 Euro hizmet bedeli, 76 - 60 gün arası iptallerde rezervasyon tutarının % 25' i, 59 - 45 gün kala % 40 ' ı, 44 - 31 gün kala % 60 ' ı, 30 - 21 gün kala % 80 'i, 20 - 0 gün kala % 100 iptal cezası uygulanacaktır. Uçaklı paketlerde, kesilmiş olan uçak biletinin statüsüne göre hava yolu iptal şartları geçerli olacaktır.

E)Tüketicinin, kendisi veya 1. derece akrabalarının 10 günlük mutat iştigaline engel olan rahatsızlıkları, hastalıkları veya ölümlerini tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi kurul raporu ile hizmetin başlamasından önce yazılı ibrazı, iptal/devir maddelerinin istisnasıdır.

3)Tüketici, hizmetin başlamasına yurt içi konaklamalı turlarda 10 gün, günübirlik turlarda 4 gün, yurt dışı turlarda 45 gün öncesine kadar acenteyi yazılı bildirim şartı ile turu istediği kişiye devredilebilir. Devralan, bakiye ve devir sebebiyle doğan tüm masraflardan devreden ile beraber sorumludur.

4)Tüketicinin başlangıcını kaçırdığı hizmete iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda; acente tüketici adına yapılmış tüm rezervasyon ve hizmetleri 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir ücret iadesi yapılamaz.

5)Acente gerekli gördüğü durumlarda tüketiciye bildirmek kaydı ile ilan ettiği veya kayıt aldığı turları gezinin başlamasından evvel kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı süre içinde, gezi kapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerinin, programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilmiş yerlerin ziyaret aralarını değiştirebilir. Tüketici bu değişiklik ve iptalleri kabul etmediğinde, rezervasyonu iptal, ödediği bedeli iade alma hakkına sahiptir.

6)Uçak ulaşımı iptal ve değişikliklerinde hava yolu koşulları geçerlidir. Promosyon biletlerde iptal ve değişiklik yapılmaz. Promosyon biletler otel rezervasyonu ile birlikte geçerlidir. Otel

rezervasyon iptalinde toplam ödeme tutarından uçak biletinin tamamı tahsil edilir.

7)Misafirlerin, yurt içi uçuşlarında, uçuştan en az 2 saat önce, yurtdışı uçuşlarında ise uçuştan en az 3 saat önce hava alanında olmaları gerekmektedir. Yurt içi uçuşlarda kimlik, yurt dışı uçuşlarda pasaport ibrazı zorunludur (Bu belgeler üzerinde belirtilen isimlere göre işlem yapılır). Uçuşlarda Ehliyet kimlik yerine geçmemektedir.

III-GENEL HÜKÜMLER

1)Bagaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluk sahibine aittir. Tüketici seyahat edeceği aracı ve konaklayacağı tesisin tabi olduğu yasa ve teemmüllere uymakla mükelleftir.

2)Sağlayıcının ağır kusurundan kaynaklanan bagaj kaybı veya hasarı durumlarında; tüketicinin sağlayıcıya kayıp veya hasar TUTANAĞI düzenlettirmesi halinde, bagajın içinde bulunan eşyaların maddi ve manevi değeri ile sair vasıf ve özellikleri gözetilmeksizin, gezinin toplam bedeli içinde ulaşıma isabet eden kısmının 1/2'si, kaybolan eşya ve valizin maddi ve manevi tazminatı olarak, acente tarafından eşya sahibi tüketiciye ödenir. Acente, kendisine yazılı olarak kıymetleri ile birlikte deklare edilerek alınmış eşyanın her türlü kaybından, hasarından ve çalınmasından, en çok gezinin ulaşım bedeli kadar sorumludur.

3)Satın alınan hizmete VİZE İŞLEMLERİ ve HİZMETLERİ dâhil değildir. Talep edildiği takdirde vize işlemleri için acente misafirlerine başvuru işlemleri için ücreti dahilinde yardımcı olabilir. Acentenin aracı olduğu vize işlemlerinde muhattaplar direkt yolcu ve konsolosluk olduğundan, oluşabilecek problemlerden acente sorumlu değildir.

4)Acente, hizmetin başlamasından sonra meydana gelen mücbir hal, tüketicinin sorumlu olduğu hal ve 3.kişilerin şahsi sorumluluklarından kaynaklanan haller dışındaki sebeplerden sorumludur. Acente sorumluluğu dahilindeki hallerde, tüketici aleyhine olan değişiklikleri TÜRSAB Kütahya Çizelgesi hükümleri uyarınca tüketiciye bedel veya hizmet iadesi şeklinde tazmin edebileceği gibi, aynı zamanda, fiyata dahil olmayan ve gezi esnasında tüketiciye verilen ek ve /veya alternatif düzenlemeler ile de telafi yoluna gidebilir. Ek veya ikame hizmetleri tüketici tarafından alınıp kullanılması, bedel iadesi ve tazminat hakkını ortadan kaldırır.

5)Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında ya da online olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

6)Tura katılım için Atmaca Turizm tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirememelerinden Atmaca Turizm sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında ya da online olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

7)Tur paketine dâhil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dâhil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Atmaca Turizm sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkânlar dâhilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8)Tüketici, rehber, tesis, acente ve ulaşım aracı yetkililerinin satın alınan hizmetle bildirdiği kurallara uyacağını; 3.kişilerin can, mal ve huzuruna saygı duyacağını aksi takdirde hizmeti haklı nedenle alamayacağını ve iade hakkının bulunmadığını kabul eder.

9)Tüketici, ifa edilen hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettiği Acente Yetkilisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır.

Aksi halde tüketici turu terk etmiş sayılmaz ve hizmeti alıp kullanmış addolunur.

10)Tüketicinin şikâyetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak Acente 'ye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin iş birliği yapma ve özenli davranma borcudur.

11)Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu hizmete katılan tüketici(ler) de kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler) nin bu sözleşmeyi okuyup imzalaması ile sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Acentenin sözleşmede imzası bulunan tüketici(ler) ye ödemiş olduğu fazla miktar ya da hizmet bedelinin tahsili için rücu hakkı saklıdır.

12)1618 SY. Yasanın 12. maddesi uyarınca; paket tur hizmeti satın aldığı takdirde paket turun eksik ya da hiç verilmemesi halleri sigorta ile teminat altına alınmıştır. Teminat kapsamı paket tur bedeli kadardır.

13)Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve yurt dışı konaklamalarında yasa gereği, anne ya da babasından ayrı seyahat eden 18 yaşını doldurmamış çocuklar için, çocuğun yanında olmayan ebeveyni tarafından noterden onaylı muvafakat name belgesi alınması ve bu belge ile seyahat edilmesi gerekmektedir.

14)Tüketici, sözleşme konusu hizmetin kendisine veya gösterdiği kişiye ifası için iş bu sözleşmenin geçerlilik kazanmasından itibaren (1) gün içinde acenteye yazılı bildirimle başvuru yaparak ve tur kayıt formu asıllarını acenteye ulaştırarak cayma hakkına sahiptir. Bu belgelerin ulaşmasını takip eden 10 gün içinde hizmet bedeli tüketiciye iade edilir. Fatura aslı gönderilmez ise, KDV ve sair yasal yükümlülükler iade edilmez.

15)Acentenin sözleşmeye kısmen ya da tamamen uymaması hallerinde ödenecek tazminatın hesaplanmasından **TÜRSAB KÜTAHYA ÇİZELGESİ** maddeleri uygulanır.

16)Tüketici sözleşme konusu ürünün hizmetin nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile ifaya ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.