

Belge tarihi: 09.10.2026 15:38

(GAP) GÜNEYDOĞU ANADOLU VE MEZOPOTAMYA TURU 4 GECE KONAKLAMALI 5 GÜN

KISA TANITIM

(GAP) GÜNEYDOĞU ANADOLU VE MEZOPOTAMYA TURU 4 GECE KONAKLAMALI 5 GÜN SALI GÜNÜNÜ ÇARŞAMBA'YA BAĞLAYAN GECE HAREKET HATAY / GAZİANTEP /ŞANLIURFA / MARDİN / DİYARBAKIR / NEMRUT DAĞI Hatay - Karlısu Köyü - Harbiye Şelalesi - Saint Pierre Kilisesi - Zeugma Mozaik Müzesi - Almacılar Pazarı - Tarihi Tahmis Kahvecisi - Kale - Karakuş Tümülüsü - Cendere Köprüsü - Nemrut Dağı / Nissibi Köprüsü - Di

TANITIM

(GAP) GÜNEYDOĞU ANADOLU VE MEZOPOTAMYA TURU 4 GECE KONAKLAMALI 5 GÜN

SALI GÜNÜNÜ ÇARŞAMBA'YA BAĞLAYAN GECE HAREKET

HATAY / GAZİANTEP /ŞANLIURFA / MARDİN / DİYARBAKIR / NEMRUT DAĞI

Hatay - Karlısu Köyü - Harbiye Şelalesi - Saint Pierre Kilisesi - Zeugma Mozaik Müzesi - Almacılar Pazarı - Tarihi Tahmis Kahvecisi - Kale - Karakuş Tümülüsü - Cendere Köprüsü - Nemrut Dağı / Nissibi Köprüsü - Diyarbakır - Ulu Cami - On Gözlü Köprü - Diyarbakır Surları - Keldani Kilisesi - Hasankeyf - Midyat - Mardin - Mardin Eski Çarşı - Ulu Cami - Kasımiye Medresesi - Deyr-ül Zaferan Manastırı - Dara Antik Kenti - Göbeklitepe - Urfa - Sıra Gecesi - Harran - Balıklıgöl - Halfeti

GECE HAREKETLİ TURLARIMIZDA GÜNE SERPME KAHVALTI İLE BAŞLIYORUZ . ÜCRETE DÂHİL

HALFETİ TEKNE TURU ÜCRETE DÂHİL!

NEMRUT DAĞI MİNİBÜS TRANSFER ÜCRETE DAHİL!

YEMEKLİ URFA SIRA GECEİ ÜCRETE DAHİL!

NAKİT ÖDEMELERDE %5 İNDİRİM

PEŞİN FİYATINA 3 TAKSİT

%50'SİNİ ŞİMDİ ÖDE, KALAN TUR TARİHİNE 10 GÜN KALA TAMAMLA

KREDİ KARTLARINA 12 AYA VARAN TAKSİT İMKÂNI

Genel Şartlar

Genel Şartlar

DURAK YERLERİ VE HAREKET SAATLERİ

00.30 Optimum AVM açık otopark

00.40 Ümitköy köprüsü altı Kızılay İstikameti

00.45 Armada Karşısı YDA Önü

00 50 Enerji Bakanlığı önü

00.55 Sezenler cad. Atatürk Lisesi önü

01.10 Gölbaşı çıkışı Shell İstasyonu

TUR HAKKINDA NOTLAR / BİLGİLENDİRME

Turlarımızdaki, hava, yol ve olağan üstü işlemlerinin değiştirilmesinde değişiklik yapma yetkisi saklı tutulur. Çocuk indirimlerimiz 2 yetişkin ile birlikte konaklama yapan sadece 1 çocuk için geçerlidir. Turlarımızdaki arıza kesintileri göre belirlenmektedir.

TUR PROGRAMLARIMIZ 6502 NOLU TÜKETİCİ KANUNUNA UYGUN OLARAK HAZIRLANMIŞTIR.

YURT İÇİ TURLAR HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Rezervasyon sırasında kesinlikle koltuk numarası sözü ve garantisi verilemez. Lütfen ısrarcı olmayınız. Tur esnasında kaybolan eşyalardan acentamız sorumlu değildir. Değerli eşyalarınızı araçlarda bırakmayınız.

Araçlarımız her tur için belirlenen hareket noktalarından belirtilen saatlerde hareket eder, hareket saatinden en az 10 dakika önce hareket noktasında hazır olunuz.

Tura katılım tarihinden önce tur görevlisi personelin iletişim numarası rezervasyon esnasında vermiş olduğunuz telefon numaranıza kısa mesaj olarak gönderilecektir. Vermiş olduğunuz iletişim numarasının doğru olmasına dikkat ediniz. Aksi takdirde sorumluluk tarafınıza aittir.

Tur programında isim belirtilmeden, vb. ifadesi yer alan veya sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 1 Gün önce Atmaca Turizm tarafından bildirilecektir.

18 yaş altı reşit sayılmayan çocukların anne veya babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvaffakatnamelerin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurulması zorunludur.

Rehber Hava Koşulları ve olumsuz yol durumu gibi gerekli gördüğü takdirde, tüm programı gerçekleştirmek kaydı ile zamanlama ve program akışı konusunda değişiklik yapma hakkına sahiptir. Programda belirtilen oteller standartları ve mevkileri bakımından aynı olmak kaydı ile değiştirilebilir.

Turumuz; rehberlik, ulaşım, konaklama ve çevre gezileri ile bir paket olup ayrı düşünülemez. Kullanılmayan ulaşım, konaklama, çevre gezileri vb. haklar geri iade edilmez. Yeterli çoğunluk sağlanamadığı takdirde tur farklı bir tarihe ertelenebilir ya da iptal olur. Böyle bir durumda misafirlerimize 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

Mücbir sebeplerden (hava, yol, ziyaret yerlerindeki yoğunluk vb.) ve ya misafirlerimizin rehberimizin verdiği zamanlamalara uymamaları sebebiyle tur programımızda yazdığı halde gezilemeyen yerlerden Atmaca Turizm sorumlu tutulamaz.

Yol, hava, trafik koşullarına bağılı olarak dönüş saatleri farklılık gösterebilir.

T.C. Vatandaşı olmayan yabancı uyruklu misafirlerimiz bu turumuzda ayrıca fark ödemez. Müze kart uygulamasının T.C vatandaşlarına özel bir uygulama olması nedeniyle müze kart verilmez. En son yayımlanan sirkü bir önceki sirküyü geçersiz kılar.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

Atmaca Turizm kişisel verileri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve yürürlükte olan diğer ilgili kişisel verilerin korunması mevzuatı hükümlerine uygun olarak, toplanmakta, kullanmakta, işlemekte, saklamakta ve Tüketici/Katılımcılar'a sunulan hizmetin niteliğine göre, yurtdışında ve/veya yurtiçinde bulunan talep etmiş olunan hizmete dair faaliyetler, satışlar, özel teklifler, indirimler ve kampanyalar hakkında bilgilendirme gibi pazarlama amaçlarıyla üçüncü kişilere aktarmamakta ve bu verilerin güvenliğini sağlamaktadır.

REZERVASYON DETAYLARI

Telefon, mesaj, whatsapp, e-mail yoluyla yapılan ön rezervasyonlar satış birimimiz tarafından size bildirilecek son opsiyon süresinde geçerliliğini yitirecek olup ödeme yapılması koşuluyla kesinlik kazanacaktır. Ödemesi yapılmayan rezervasyonlardan Atmaca Turizm sorumlu değildir.

1618 Nolu Yasaya Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

ULAŞIM ARAÇLARI

Katılımcı sayımıza bağılı olarak 18 kişiye kadar Minibüs, 19 ile 35 kişi arasında olması durumunda Midibüs, 35 ve yukarısı katılımcı durumunda ise büyük araçlar ile seyahatimiz gerçekleşecektir.

İPTAL ŞARTLARI

Sözleşmenin feshi/iptal koşulları:

Tüketici/Katılımcı, fesih talebini Atmaca Turizm'e veya aracısına yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmek kaydıyla sözleşmeyi tek taraflı olarak en geç turun kalkış tarihine yurt içi konaklamalı turlarda 14 gün, günübirlik turlarda 7 gün, yurt dışı turlarda 45 gün kalaya kadar feshedebilir. Paket tur başlamadan yapılan fesih bildirimlerinde, tur satış bilgilendirmesinde ne yazarsa yazsın, ödenmesi zorunlu vergi, harç, kredi kartı taksitli işlemlerde banka veya aracı kuruluş (sanal pos dahil) komisyonu ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar ve üçüncü kişilere ödenip belgelendirilebilen iadesi mümkün olmayan bedeller hariç olmak üzere, Tüketici/Katılımcı'nın ödemiş olduğu bedel kendisine iade edilir. Yine bu kapsamda, daha önce satın alınmış olan uçak tren ve gemi biletlerinde ve konaklamada ilgili firmaların İptal ve değişiklik kuralları aynen uygulanır, varsa cezalar yolcuya yansıtılır. Banka aracılığı ile yapılacak iadelerde, banka havale masrafı Tüketici/Katılımcı'ya ait olacaktır. Tüketici/Katılımcı'nın bundan dolayı herhangi bir tazminat hakkı doğmaz. Bedel iadeleri, fesih bildiriminin Atmaca Turizm'e veya aracısına ulaşmasından itibaren on dört gün içerisinde Tüketici/Katılımcı'ya yapılır. Tüketici/Katılımcı veya Atmaca Turizm, geziyi iptal koşulları süresine uygun olarak iptal ettiğinde; ödeme kredi kartı ile yapıldı ise kredi kartı ile banka yolu ile yapıldı ise banka yolu ile nakit ödendi ise nakit olarak iade edilir. Geri iade edilecek tutar atmacaturizm.com'a ödenen para birimi cinsinden olacaktır. Zaman içinde dövizde oluşabilecek kur farklarından Atmaca Turizm sorumlu tutulamaz. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde, iade Tüketici/Katılımcı'nın aynı kredi kartına yapılacaktır.

Oluşabilecek zararlardan Atmaca Turizm sorumlu tutulamaz. Kredi kartına yapılan iadelerin gecikmelerinde Atmaca Turizm sorumlu tutulamaz iade yapıldığına dair belgeyi Tüketici/Katılımcı'nın bilgisine sunar.

I- ÖDEMELER

A) Kayıt anında rezervasyon bedelinin en az %50'si, kalan bakiyenin gezinin başlamasından en geç yurt içi turlarda 14 gün, yurt dışı turlarda 45 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Anılan süreler içinde belirtilen ödemelerin gerçekleştirilmemesi halinde yapılan rezervasyon iptal edilerek, bedelin %50'si cayma tazminatı olarak tüketiciye fatura edilir.

B)İndirimli hizmet satın alan tüketici, hizmet bedelinin tamamını rezervasyon tarihinde ödemekle yükümlüdür.

C)Özel ürün ve hizmetlerde bakiyenin, hizmetin başlamasından en geç 60 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Cayma tazminatı I/A maddesi ile aynıdır.

II- İPTAL-DEVİR

1) Acente, gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen gezinin başlamasına veya devamına engel teşkil eden gerekli yolcu sayısı kadar kesin kaydın oluşmaması ve/veya olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, sis, savaş, savaş ihtimali, öngörülemez teknik hususlar ve tüm mücbir sebeplerden dolayı geziyi iptal veya tehir edebilir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı yoktur.

2)

A)Tüketici, hizmetin başlamasına en geç turun kalkış tarihine yurt içi konaklamalı turlarda 14 gün, günübirlik turlarda 7 gün, yurt dışı turlarda 45 gün kalaya kadar iptal talep ettiğinde, varsa Acente'nin Tüketici/Katılımcı adına gerçekleştirdiği ödemeler ve cezaların tutarı kadar kesinti yapılarak, yoksa ödediği bedelin tamamı kendisine iade edilir.

B)Tüketici, hizmetin başlamasından yurt içi konaklamalı turlarda 13 gün, günübirlik turlarda 6 gün, yurt dışı turlarda 44 gün evvel sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin %35'ini, yurt içi konaklamalı turlarda 7 gün, günübirlik turlarda 4 gün, yurt dışı turlarda 30 günden daha az bir süre kala iptal etmesi halinde ise tamamını acenteye ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Tüketici tarafından yapılan tarih değişiklikleri iptal hükmündedir. Yurt dışı turlar için katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'deki mercilerden alınan hastane raporu, iş yeri izin belgeleri v.b evraklar, Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir

C)İndirimli hizmetin iptal/devri halinde tüketici, hizmet başlangıcından tam olarak yurt içi konaklamalı turlarda 13 gün, günübirlik turlarda 6 gün evvel sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin %50'sini, yurt dışı turlarda 44 günden daha az bir süre kala iptal etmesi halinde ise tamamını Acente 'ye ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

D)Gemi turları iptal ve iade işlemlerinde seyahat edilen gemi firmasının iptal ve iade şartları geçerlidir. Buna göre; Gemi seyahatlerinde rezervasyon konfirmesini takiben, seyahate 77 güne kadar yapılan iptallerde; rezervasyon başı 100 Euro hizmet bedeli, 76 - 60 gün arası iptallerde rezervasyon tutarının % 25' i, 59 - 45 gün kala % 40 ' ı, 44 - 31 gün kala % 60 ' ı, 30 - 21 gün kala % 80 'i, 20 - 0 gün kala % 100 iptal cezası uygulanacaktır. Uçaklı paketlerde, kesilmiş olan uçak biletinin statüsüne göre hava yolu iptal şartları geçerli olacaktır.

E)Tüketicinin, kendisi veya 1. derece akrabalarının 10 günlük mutlak istirahatine engel olan rahatsızlıkları, hastalıkları veya ölümlerini tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi kurul raporu ile hizmetin başlamasından önce yazılı ibrazı, iptal/devir maddelerinin istisnasıdır.

3)Tüketici, hizmetin başlamasına yurt içi konaklamalı turlarda 10 gün, günübirlik turlarda 4 gün, yurt dışı turlarda 45 gün öncesine kadar acenteyi yazılı bildirim şartı ile turu istediği kişiye devredilebilir. Devralan, bakiye ve devir sebebiyle doğan tüm masraflardan devreden ile beraber sorumludur.

4)Tüketicinin başlangıcını kaçırdığı hizmete iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda; acente tüketici adına yapılmış tüm rezervasyon ve hizmetleri 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir ücret iadesi yapılamaz.

5)Acente gerekli gördüğü durumlarda tüketiciye bildirmek kaydı ile ilan ettiği veya kayıt aldığı turları gezinin başlamasından evvel kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı süre içinde, gezi kapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerinin, programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilmiş yerlerin ziyaret aralarını değiştirebilir. Tüketici bu değişiklik ve iptalleri kabul etmediğinde, rezervasyonu iptal, ödediği bedeli iade alma hakkına sahiptir.

6)Uçak ulaşımı iptal ve değişikliklerinde hava yolu koşulları geçerlidir. Promosyon biletlerde iptal ve değişiklik yapılmaz. Promosyon biletler otel rezervasyonu ile birlikte geçerlidir. Otel rezervasyon iptalinde toplam ödeme tutarından uçak biletinin tamamı tahsil edilir.

7)Misafirlerin, yurt içi uçuşlarında, uçuştan en az 2 saat önce, yurtdışı uçuşlarında ise uçuştan en az 3 saat önce hava alanında olmaları gerekmektedir. Yurt içi uçuşlarda kimlik, yurt dışı uçuşlarda pasaport ibrazı zorunludur (Bu belgeler üzerinde belirtilen isimlere göre işlem yapılır). Uçuşlarda Ehliyet kimlik yerine geçmemektedir.

III-GENEL HÜKÜMLER

1)Bagaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluk sahibine aittir. Tüketici seyahat edeceği aracı ve konaklayacağı tesisin tabi olduğu yasa ve teemmüllere uymakla mükelleftir.

2)Sağlayıcının ağır kusurundan kaynaklanan bagaj kaybı veya hasarı durumlarında; tüketicinin sağlayıcıya kayıp veya hasar TUTANAĞI düzenlettirmesi halinde, bagajın içinde bulunan eşyaların maddi ve manevi değeri ile sair vasıf ve özellikleri gözetilmeksizin, gezinin toplam bedeli içinde ulaşım isabet eden kısmının 1/2'si, kaybolan eşya ve valizin maddi ve manevi tazminatı olarak, acente tarafından eşya sahibi tüketiciye ödenir. Acente, kendisine yazılı olarak kıymetleri ile birlikte deklare edilerek alınmış eşyanın her türlü kaybından, hasarından ve çalınmasından, en çok gezinin ulaşım bedeli kadar sorumludur.

3)Satın alınan hizmete VİZE İŞLEMLERİ ve HİZMETLERİ dâhil değildir. Talep edildiği takdirde vize işlemleri için acente misafirlerine başvuru işlemleri için ücreti dahilinde yardımcı olabilir. Acentenin aracı olduğu vize işlemlerinde muhattaplar direkt yolcu ve konsolosluk olduğundan, oluşabilecek problemlerden acente sorumlu değildir.

4)Acente, hizmetin başlamasından sonra meydana gelen mücbir hal, tüketicinin sorumlu olduğu hal ve 3.kişilerin şahsi sorumluluklarından kaynaklanan haller dışındaki sebeplerden sorumludur. Acente sorumluluğu dahilindeki hallerde, tüketici aleyhine olan değişiklikleri TÜRSAB Kütahya Çizelgesi hükümleri uyarınca tüketiciye bedel veya hizmet iadesi şeklinde tazmin edebileceği gibi, aynı zamanda, fiyata dahil olmayan ve gezi esnasında tüketiciye verilen ek ve /veya alternatif düzenlemeler ile de telafi yoluna gidebilir. Ek veya ikame hizmetleri tüketici tarafından alınıp kullanılması, bedel iadesi ve tazminat hakkını ortadan kaldırır.

5)Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında ya da online olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

6)Tura katılım için Atmaca Turizm tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu

gerçekleştirememelerinden Atmaca Turizm sorumlu değildir. Uçağı kaçırın kişiler tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında ya da online olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

7)Tur paketine dâhil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dâhil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Atmaca Turizm sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkânlar dâhilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8)Tüketici, rehber, tesis, acente ve ulaşım aracı yetkililerinin satın alınan hizmetle bildirdiği kurallara uyacağını; 3.kişilerin can, mal ve huzuruna saygı duyacağını aksi takdirde hizmeti haklı nedenle alamayacağını ve iade hakkının bulunmadığını kabul eder.

9)Tüketici, ifa edilen hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettiği Acente Yetkilisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici turu terk etmiş sayılmaz ve hizmeti alıp kullanmış addolunur.

10)Tüketicinin şikâyetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak Acente 'ye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin iş birliği yapma ve özenli davranma borcudur.

11)Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu hizmete katılan tüketici(ler) de kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler) nin bu sözleşmeyi okuyup imzalaması ile sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Acentenin sözleşmede imzası bulunan tüketici(ler) ye ödemiş olduğu fazla miktar ya da hizmet bedelinin tahsili için rücu hakkı saklıdır.

12)1618 SY. Yasanın 12. maddesi uyarınca; paket tur hizmeti satın aldığı takdirde paket turun

eksik ya da hiç verilmemesi halleri sigorta ile teminat altına alınmıştır. Teminat kapsamı paket tur bedeli kadardır.

13)Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve yurt dışı konaklamalarında yasa gereği, anne ya da babasından ayrı seyahat eden 18 yaşını doldurmamış çocuklar için, çocuğun yanında olmayan ebeveyni tarafından noterden onaylı muvafakat name belgesi alınması ve bu belge ile seyahat edilmesi gerekmektedir.

14)Tüketici, sözleşme konusu hizmetin kendisine veya gösterdiği kişiye ifası için iş bu sözleşmenin geçerlilik kazanmasından itibaren (1) gün içinde acenteye yazılı bildirimle başvuru yaparak ve tur kayıt formu asıllarını acenteye ulaştırarak cayma hakkına sahiptir. Bu belgelerin ulaşmasını takip eden 10 gün içinde hizmet bedeli tüketiciye iade edilir. Fatura aslı gönderilmez ise, KDV ve sair yasal yükümlülükler iade edilmez.

15)Acentenin sözleşmeye kısmen ya da tamamen uymaması hallerinde ödenecek tazminatın hesaplanmasından TÜRİSAB KÜTAHYA ÇİZELGESİ maddeleri uygulanır.

16)Tüketici sözleşme konusu ürünün hizmetin nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile ifaya ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

YURT İÇİ TURLAR İPTAL GÜVENCE PAKETİ

Yurt içi turlarımızda misafirlerimize İptal Güvence Paketi seçeneği sunulmaktadır. Bu paketi yaptıran misafirlerimiz, tur hareket tarihi ve saatine 24 saat kalaya kadar kesintisiz iptal hakkından yararlanabilir ve tur ücret iadesi alabilirler.

Paket bedelleri kişi başı olarak uygulanır:

İptal Güvence Paketi bedeli iade edilmez.

Uçaklı turlarda uçak bileti, trenli turlarda ise tren bileti paket kapsamına dahil değildir. İade işlemlerinde uçak veya tren bileti tutarı kesilerek kalan tutar iade edilir.

Vade farkı, kur farkı, taksit farkı ve benzeri dolaylı bedeller tur/etkinlik bedeline dahil değildir.

Bu bedeller, İptal Güvence Paketi kapsamında değerlendirilmez ve iade hesabına konu edilmez. İade hesaplaması yapılırken bu tutarlar düşölerek işlem sağlanır.

İndirimli, kampanyalı veya promosyonlu satışlarda tur teminat bedeli, misafirin tur için fiilen ödediği indirimli satış tutarı üzerinden uygulanır. İade hesaplamalarında liste fiyatı veya kampanya öncesi fiyat değil, rezervasyon sırasında geçerli olan indirimli satış tutarı esas alınır.

İptal Güvence Paketi'nin, rezervasyon tarihinden itibaren en geç 1 hafta içerisinde yapılması gerekmektedir. Bu süre dışında yapılan paketler kapsam dışındadır.

Paket, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerli yurt içi turlar için uygulanmaktadır.

Yaş aralığına göre uygulama:

0-70 yaş arası standart paket bedeliyle dahil edilir.

71-80 yaş arası misafirler için %100 ek bedel uygulanır.

81-84 yaş arası misafirler için %200 ek bedel uygulanır.

85 yaş ve üzeri misafirler kapsam dışındadır.

0-17 yaş arası çocuklar, anne veya babalarının pakete dahil olması kaydıyla yararlanabilir.

Ankara Çıkışlı Kùltür Turları

Güneydoğu Anadolu Turu: Tarih, Lezzet ve Keşfetmenin Keyfi

Güneydoğu Anadolu Bölgesi, tarih kokan sokakları, mistik atmosferi ve eşsiz mutfağıyla her ziyaretçiye muhteşem anlar yaşatıyor. Ankara çıkışlı 4 gece otel konaklamalı ve 5 gün süren bu büyüleyici turumuzla Gaziantep, Şanlıurfa, Mardin, Diyarbakır, Adana ve Adıyaman'ı profesyonel rehber eşliğinde keşfediyoruz. Konforlu otobüs seyahatiyle gerçekleşen bu turda, ekstra ücretlendirilmeyen hizmet içirmeden en önemli tarihi ve turistik noktalar kapsıyor.

Adana: Lezzet ve Kùltürün Buluşma Noktası

Ankara hareketli GAP turumuzun ilk duraklarından biri olan Adana, zengin mutfağı ve tarihi dokusuyla büyüleyici bir şehir. Tarihi Taş Köprü, Kazancılar Çarşısı ve Saat Kulesi gibi önemli noktalar ziyaret ederken, meşhur Adana kebabının tadına bakmayı unutmayın.

Gaziantep: Lezzet ve Tarihin Buluştuğu Şehir

Ankara'dan Güneydoğu turlarının vazgeçilmez duraklarından biri olan Gaziantep, dünyaca ünlü mutfağıyla ziyaretçilerini büyülüyor. Zeugma Mozaik Müzesi'nde antik Roma ülkelerine ait benzersiz mozaikleri görürken, Almacılar Pazarı ve Tarihi Tahmis Kahvecisi'nde şehrin otantik dokusunu hissedebilirsiniz.

Şanlıurfa: Peygamberler Diyarı

Ankara çıkışlı Güneydoğu turumuzun en mistik duraklarından biri Şanlıurfa. Balıklıgöl ve Hz. İbrahim'in doğduğu rivayet edilen mekânlar, izin verilen manevi bir huzur sunuyor. Aynı zamanda UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan Göbeklitepe, insanlığın yapısı ve eski tapınak kompleksi olarak büyük ilgi görüyor. Akşam ise otantik Şanlıurfa Sıra Gecesi ile bölge zengin kültür deneyimlerimizi paylaşıyoruz.

Mardin: Taşta Gizlenen Sanat

Ankara çıkışlı Doğu turumuzda taş işçiliğinin en güzel örneklerini görebileceğiniz Mardin, büyüleyici sokakları ve tarihi yapılarıyla bir açık hava müzesi gibi. Deyr-ül Zaferan Manastırı, Kırklar Kilisesi, Ulu Cami ve tarihi Mardin Çarşısı ile bölgenin tarihsel geçmişine tanıklık ediyoruz.

Diyarbakır: Surlar ve Medeniyetin Beşiği

Tarihi Diyarbakır Surları, Ulu Cami, On Gözlü Köprü ve Keldani Kilisesi gibi önemli duraklarla geçmişin izlerini takip ediyoruz. Şehir, mimarisi ve damak çatlatan lezzetleriyle her köşesinde farklı bir hikaye anlatıyor.

Adıyaman: Nemrut Dağı'nın Gökemi

Turumuzun en etkileyici duraklarından biri Adıyaman ve benzersiz Nemrut Dağı. UNESCO

Dünya Mirası Listesi'nde yer alan bu muhteşem antik alan, devasa heykeller ve muhteşem bir günün doğumu manzarasıyla büyüleyici bir deneyim sunuyor. Kommagene Krallığı'ndan kalma bu tarihi alan, tarih ve doğaya ilgi duyan herkes için muhteşem bir kalma noktasıdır.

Turumuz Neden Kaçırılmaz Bir Fırsat?

- Konforlu otobüs seyahati ve merkezinde bulunanda 4 gece konaklama
- Profesyonel rehber eşliğinde detaylı anlatım
- Ekstra hizmet olmadan özet bir program
- Gaziantep baklavasından Urfa kübbesine kadar bölgenin efsanevi lezzetleri
- UNESCO miras alanları ve tarihi zenginlikleriyle dolu bir rota

Güneydoğu Anadolu turları, tarihi ve kültürel görünüm yapmak isteyenler için eşsiz bir deneyim sunuyor. Siz de bu muhteşem maceraya katılmak için yerinizi ayırın ve Anadolu'nun büyülu tarihine tanıklık edin!

Ankara çıkışlı turlar uçakla ister lüks otobüslerle tercih edilebilir. Ankara çıkışlı turlar ile başkentine İstanbul turu yapabilir, peri masallarını andıran atmosfere Kapadokya turları ile tanık olabilir, medeniyetlerin beşliğini GAP turları ile ziyaret edebilir yeşilin bin bir tonunu görebileceğiniz Karadeniz turları ve bir aşk yolculuğunun Konya'ya Şeb-i Arus turları ile kalmasına izin verebilir.

Ankara Çıkışlı Tur Programları

Ankara Çıkışlı Tur Fırsatları

Atmaca Turizm olarak ulaşımından konaklamaya kadar dört bir tarafta ankaradan çıkışlı turlar organize ediyor, hayalinizdeki tatili sizler için en iyi fiyat ve güzel rotaları tamamen misafir odaklı profesyonel olarak hazırlıyoruz ve sizlerin takdirlerine sunuyoruz. Ankara çıkışlı günübirlik turlar , ankara çıkışlı konaklamalı turlar , bir gece konaklamalı turlar , iki gece konaklamalı turlar , üç gece konaklamalı turlar , dört gece konaklamalı turlar planlayarak bu

fırsatları değerlendirebilmeniz için mümkün olmaz.

TUR PROGRAMI

1. Gün - ANKARA - HATAY

Ankara Çıkışlı Güneydoğu Anadolu Turu için akşam saat 23.59'da Optimum yan otoparkta buluşup Mezopotamya'nın Kadim Şehirlerini gezmeye gidiyoruz.

2. Gün - HATAY - HARBİYE ŞEHALESİ - SAINT PIERRE KİLİSESİ - GAZİANTEP - ZEUGMA MÜZESİ - KALE - ALMACILAR ÇARŞISI

Sabah erken saatlerde Hatay'a varıyoruz. Karlısu köyünde yöreye özgü alacağımız kahvaltı sonrası Harbiye Şelalesi, Saint Pierre Kilisesi gezilerimizi yapıp, Hatay ilimize bir katkıda bulunmanın huzuruyla Gaziantep'e hareket ediyoruz. Yolculuğumuz sonrası ilk durağımız öğle yemeği olacak. Yemek sonrası dünyanın en önemli mozaik müzelerinden biri olan Zeugma Mozaik Müzesi gezimizin ardından eski şehir bölgesinde yapacağımız yürüyüş turunda; Kültür yolu üzerindeki Almacı Pazarı, Bakırcılar Çarşısı, Tarihi Tahmis Kahvecisi ve Antep Kalesi göreğimiz yerler arasındadır. Alışveriş molası sonrası konaklama ve akşam yemeği için otelimize hareket ediyoruz. KONAKLAMA: Büyük Veliç Hotel & SPA vb. / Gaziantep

3. Gün - ADIYAMAN - KARAKUŞ TÜMÜLÜSÜ - CENDERE KÖPRÜSÜ - NEMRUT DAĞI / NİSSİBİ KÖPRÜSÜ - DİYARBAKIR

Otelde alacağımız kahvaltının ardından, Araban yolu üzerinden Kahta'ya devam ediyoruz. Bu yolculuk esnasında güzergahımızda bulunan Kommagene krallık ailesi'nin kadınlarına ait bir anıt mezarın üzerine inşa edilmiş yaklaşık 20 metre yüksekliğindeki Karakuş Tümülüs'ünü göreğiz. Daha sonra antik roma mimarisinin muhteşem bir anıtsal örneği olan ve en ilginç özelliği harç kullanılmadan yapılmış Cendere Köprüsü'nü de gördükten sonra Kahta'dan Minibüslere binerek 1987'de UNESCO tarafından dünya mirası ilan edilen Nemrut Dağı'na hareket ediyoruz. Belli bir yerde minibüslerden inip yürüyerek zirveye çıkıyoruz. Zirvede heykellerin görülmesi ve genel bilgi alınması sonrasında minibüsler ile Narince'ye iniyoruz ve Diyarbakır'a hareket ediyoruz. Yine yolumuz üzerinde bulunan Nissibi Köprüsünü görüyoruz ve burada çay molası veriyoruz. Konaklama ve akşam yemeği için Diyarbakırda bulunan otelimize hareket ediyoruz. KONAKLAMA: Mitra Hotel vb. / Diyarbakır

4. Gün - DİYARBAKIR - ULU CAMİ - ON GÖZLÜ KÖPRÜ - DİYARBAKIR SURLARI - KELDANI KİLİSESİ - HASANKEYF - MİDYAT - MARDİN

Sabah otelde alacağımız kahvaltı sonrası Anadolu'nun en eski camilerinden biri olan Ulu Cami ve Külliyesi'ni, Şeyh Mutahhar Camisi'ne ait olan Dört Ayaklı Minare, Dicle Nehri üzerinde halk arasında On Gözlü Köprü olarak adlandırılan tarihi köprü, UNESCO DÜNYA KÜLTÜR MİRASI Listesinde yer alan ve yüzyıllara meydan okuyan Diyarbakır Surları, Mardin kapı ve Keçi Burcu gezilerimizi yapıp Keldani Kilisesi ile Surp Gragos Kiliselerini geziyoruz, Gezilerimiz ardından yöresel lezzetleri tatmak için öğle yemeğimizi alıyoruz. Yemekten sonra Ilusu Barajı'nın tamamlanmasıyla sular altında kalan Hasankeyf'e hareket ediyoruz. Yeni yerinde ziyarete açılan Zeynel Bey Türbesi, Artuklu Hamamı, El-Rızk Cami'si ve diğer eserleri görüp, Midyat'a hareket ediyoruz. Burada Midyat Çarşı, Midyat Konuk Evi ziyareti sonrası telkari gümüş işçiliğinin en güzel örneklerinin sergilendiği gümüşçüler çarşısında alış-veriş molası veriyoruz. Alışveriş sonunda konaklama ve akşam yemeği için Mardin'de bulunan otelimize hareket ediyoruz. KONAKLAMA: Falaylar Suit Hotel vb. - Mardin

5. Gün - MARDİN ESKİ ÇARŞI - ULU CAMİ - KASIMIYE MEDRESESİ - DEYR-UL ZAFERAN MANASTIRI - DARA ANTİK KENTİ - HARRAN - URFA - SIRA GECESİ

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltı sonrasında, İpek Yolu üzerinde bulunan farklı dini inanışları ve eserleri bünyesinde barındıran Mardin'i gezmeye başlıyoruz. Yukarı Mezopotamya'nın en önemli yerleşim yerlerinden biri olan Dara Antik kenti gezimizi tamamlayıp Deyr-ul Zaferan Manastırı'nı (Mor Hananyo) ziyaret ediyoruz. Rehberimizin bilgilendirmelerini dinliyoruz ve Yapımına Artuklular zamanında başlanan Kasımiye Medresesi ziyaretimizi gerçekleştiriyoruz. Eski Mardin sokaklarında yürüyüş yapıyoruz. Ulu Cami ziyareti ve yöresel alışverişlerimizi tamamlayıp öğle yemeğimizi alıyoruz. Yemekten sonra Urfa'ya hareket ediyoruz. Urfa'da Harran Şehri'nin ortasında bulunan Harran Höyüğü, Türkiye'de İslamiyet döneminde kurulmuş en eski camilerden biri olma özelliğini taşıyan Harran Ulu Camii, avlusunda yer alan, Anadolu'da kurulan İlk İslam Medresesi, İç Kale, Tarihi Surlar ve Konik Kubbeli Evleri'nden birini ziyaret ediyoruz. Harran gezimizin ardından Şanlıurfa'da bulunan otelimize hareket ediyoruz. Otele yerleşme. Bu akşam otelde yemek olmayacak. Düzenlenecek olan yemekli GELENEKSEL URFA SIRA GECESİ'ne katılıyoruz. NOT: Mardin eski şehir merkezine tur otobüsleri alınmadığından, Mardin eski şehir merkezi gezimiz yürüyerek yapılacaktır. KONAKLAMA: Nevali Hotel, Bulut Royal Hotel vb. / Şanlıurfa

6. Gün - GÖBEKLİTEPE - BALIKLIGÖL - HALFETİ TEKNE TURU - ANKARA

Kahvaltımızı otelimizde alıp, Balıklıgöl, Ayn Zeliha Gölü, Halil-ür Rahman Camii, Hz. İbrahim Makamı gezilerimizi tamamlayıp M.Ö. 10.000 yılına uzanan tarihiyle en eski ve en büyük ritüel merkezi olarak bilinen UNESCO KÜLTÜR MİRAS LİSTESİ'NDE bulunan GÖBEKLİTEPE'ye gidiyoruz. Göbelitepe gezimizin ardından Halfeti'ye hareket ediyoruz. Burada Birecik Baraj Gölü'nde Tekne turuna çıkıyoruz. Kızlar Mağarası, Rum Kale ve sular altında kalan Savaşan Köyü'nü görüp fotoğraf ve videolar çekiyoruz. Tekne turumuz sonrasında Ankara'ya hareket ediyoruz. Gece saatlerinde Ankara'ya varıyoruz. Bir sonraki Atmaca Turizm organizasyonunda buluşmak üzere vedalaşıyoruz.

FIYATA DAHİL OLANLAR

- Turizm araçları ile ulaşım
- 4 gece konaklama
- 5 kahvaltı (İlk gün Serpme kahvaltı, diğer günler otelde açık büfe)
- 4 akşam yemeği (3 akşam otelde, 1 akşam sıra gecesinde)
- Halfeti tekne turu
- Geleneksel Yemekli Urfa Sıra Gecesi
- Nemrut Dağı minibüs transferi
- Profesyonel rehberlik hizmeti
- Araç içi su ikramı
- Tüm çevre gezileri
- Zorunlu seyahat sigortası

FIYATA DAHİL OLMAYANLAR

- Tüm şahsi harcamalar
- Öğle yemekleri
- Yemeklerde alınan ekstralar
- Müze ve ören yeri giriş ücreti
- İptal Güvence Paketi (290₺)

ÖNEMLİ NOTLAR

DURAK YERLERİ VE HAREKET SAATLERİ

00.30 Optimum AVM açık otopark

00.40 Ümitköy köprüsü altı Kızılay İstikameti

00.45 Armada Karşısı YDA Önü

00 50 Enerji Bakanlığı önü

00.55 Sezenler cad. Atatürk Lisesi önü

01.10 Gölbaşı çıkışı Shell İstasyonu

TUR HAKKINDA NOTLAR / BİLGİLENDİRME

Turlarımızdaki, hava, yol ve olağan üstü işlemlerinin değiştirilmesinde değişiklik yapma yetkisi saklı tutulur. Çocuk indirimlerimiz 2 yetişkin ile birlikte konaklama yapan sadece 1 çocuk için geçerlidir. Turlarımızdaki arıza kesintileri göre belirlenmektedir.

TUR PROGRAMLARIMIZ 6502 NOLU TÜKETİCİ KANUNUNA UYGUN OLARAK HAZIRLANMIŞTIR.

YURT İÇİ TURLAR HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Rezervasyon sırasında kesinlikle koltuk numarası sözü ve garantisi verilemez. Lütfen ısrarcı olmayınız. Tur esnasında kaybolan eşyalardan acentamız sorumlu değildir. Değerli eşyalarınızı araçlarda bırakmayınız.

Araçlarımız her tur için belirlenen hareket noktalarından belirtilen saatlerde hareket eder, hareket saatinden en az 10 dakika önce hareket noktasında hazır olunuz.

Tura katılım tarihinden önce tur görevlisi personelin iletişim numarası rezervasyon esnasında vermiş olduğunuz telefon numaranıza kısa mesaj olarak gönderilecektir. Vermiş olduğunuz iletişim numarasının doğru olmasına dikkat ediniz. Aksi takdirde sorumluluk tarafınıza aittir.

Tur programında isim belirtilmeden, vb. ifadesi yer alan veya sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 1

Gün önce Atmaca Turizm tarafından bildirilecektir.

18 yaş altı reşit sayılmayan çocukların anne veya babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvaffakatnamelerin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurulması zorunludur.

Rehber Hava Koşulları ve olumsuz yol durumu gibi gerekli gördüğü takdirde, tüm programı gerçekleştirmek kaydı ile zamanlama ve program akışı konusunda değişiklik yapma hakkına sahiptir. Programda belirtilen oteller standartları ve mevkileri bakımından aynı olmak kaydı ile değiştirilebilir.

Turumuz; rehberlik, ulaşım, konaklama ve çevre gezileri ile bir paket olup ayrı düşünülemez. Kullanılmayan ulaşım, konaklama, çevre gezileri vb. haklar geri iade edilmez. Yeterli yoğunluk sağlanamadığı takdirde tur farklı bir tarihe ertelenebilir ya da iptal olur. Böyle bir durumda misafirlerimize 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

Mücbir sebeplerden (hava, yol, ziyaret yerlerindeki yoğunluk vb.) ve ya misafirlerimizin rehberimizin verdiği zamanlamalara uymamaları sebebiyle tur programımızda yazdığı halde gezilemeyen yerlerden Atmaca Turizm sorumlu tutulamaz.

Yol, hava, trafik koşullarına bağlı olarak dönüş saatleri farklılık gösterebilir.

T.C. Vatandaşı olmayan yabancı uyruklu misafirlerimiz bu turumuzda ayrıca fark ödemez. Müze kart uygulamasının T.C vatandaşlarına özel bir uygulama olması nedeniyle müze kart verilmez. En son yayımlanan sirkü bir önceki sirküyü geçersiz kılar.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

Atmaca Turizm kişisel verileri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve yürürlükte olan diğer ilgili kişisel verilerin korunması mevzuatı hükümlerine uygun olarak, toplanmakta, kullanmakta, işlemekte, saklamakta ve Tüketici/Katılımcılar'a sunulan hizmetin niteliğine göre, yurtdışında ve/veya yurtiçinde bulunan talep etmiş olunan hizmete dair faaliyetler, satışlar, özel teklifler, indirimler ve kampanyalar hakkında bilgilendirme gibi pazarlama amaçlarıyla üçüncü kişilere aktarmamakta ve bu verilerin güvenliğini sağlamaktadır.

REZERVASYON DETAYLARI

Telefon, mesaj, whatsapp, e-mail yoluyla yapılan ön rezervasyonlar satış birimimiz tarafından size bildirilecek son opsiyon süresinde geçerliliğini yitirecek olup ödeme yapılması koşuluyla kesinlik kazanacaktır. Ödemesi yapılmayan rezervasyonlardan **Atmaca Turizm** sorumlu değildir.

1618 Nolu Yasaya Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

ULAŞIM ARAÇLARI

Katılımcı sayımıza bağlı olarak 18 kişiye kadar Minibüs, 19 ile 35 kişi arasında olması durumunda Midibüs, 35 ve yukarısı katılımcı durumunda ise büyük araçlar ile seyahatimiz gerçekleşecektir.

İPTAL ŞARTLARI

Sözleşmenin feshi/iptal koşulları:

Tüketici/Katılımcı, fesih talebini **Atmaca Turizm**'e veya aracısına yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmek kaydıyla sözleşmeyi tek taraflı olarak en geç turun kalkış tarihine yurt içi konaklamalı turlarda 14 gün, günübirlik turlarda 7 gün, yurt dışı turlarda 45 gün kalaya kadar feshedebilir. Paket tur başlamadan yapılan fesih bildirimlerinde, tur satış bilgilendirmesinde ne yazarsa yazsın, ödenmesi zorunlu vergi, harç, kredi kartı taksitli işlemlerde banka veya aracı kuruluş (sanal pos dahil) komisyonu ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar ve üçüncü kişilere ödenip belgelendirilebilen iadesi mümkün olmayan bedeller hariç olmak üzere, Tüketici/Katılımcı'nın ödemiş olduğu bedel kendisine iade edilir. Yine bu kapsamda, daha önce satın alınmış olan uçak tren ve gemi biletlerinde ve konaklamada ilgili firmaların iptal ve değişiklik kuralları aynen uygulanır, varsa cezalar yolcuya yansıtılır. Banka aracılığı ile yapılacak iadelerde, banka havale masrafı Tüketici/Katılımcı'ya ait olacaktır. Tüketici/Katılımcı'nın bundan dolayı herhangi bir tazminat

hakkı doğmaz. Bedel iadeleri, fesih bildiriminin **Atmaca Turizm'e** veya aracısına ulaşmasından itibaren on dört gün içerisinde Tüketici/Katılımcı'ya yapılır. Tüketici/Katılımcı veya **Atmaca Turizm**, geziyi iptal koşulları süresine uygun olarak iptal ettiğinde; ödeme kredi kartı ile yapıldı ise kredi kartı ile banka yolu ile yapıldı ise banka yolu ile nakit ödendi ise nakit olarak iade edilir. Geri iade edilecek tutar atmacaturizm.com'a ödenen para birimi cinsinden olacaktır. Zaman içinde dövizde oluşabilecek kur farklarından **Atmaca Turizm** sorumlu tutulamaz. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde, iade Tüketici/Katılımcı'nın aynı kredi kartına yapılacaktır.

Oluşabilecek zararlardan **Atmaca Turizm** sorumlu tutulamaz. Kredi kartına yapılan iadelerin gecikmelerinde **Atmaca Turizm** sorumlu tutulamaz iade yapıldığına dair belgeyi Tüketici/Katılımcı'nın bilgisine sunar.

I- ÖDEMELER

A) Kayıt anında rezervasyon bedelinin en az %50'si, kalan bakiyenin gezinin başlamasından en geç yurt içi turlarda 14 gün, yurt dışı turlarda 45 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Anılan süreler içinde belirtilen ödemelerin gerçekleştirilmemesi halinde yapılan rezervasyon iptal edilerek, bedelin %50'si cayma tazminatı olarak tüketiciye fatura edilir.

B)İndirimli hizmet satın alan tüketici, hizmet bedelinin tamamını rezervasyon tarihinde ödemekle yükümlüdür.

C)Özel ürün ve hizmetlerde bakiyenin, hizmetin başlamasından en geç 60 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Cayma tazminatı I/A maddesi ile aynıdır.

II- İPTAL-DEVİR

1) Acente, gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen gezinin başlamasına veya devamına engel teşkil eden gerekli yolcu sayısı kadar kesin kaydın oluşmaması ve/veya olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, sis, savaş, savaş ihtimali, öngörülemez teknik hususlar ve tüm mücbir sebeplerden dolayı geziyi iptal veya tehir edebilir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı yoktur.

2)

A)Tüketici, hizmetin başlamasına en geç turun kalkış tarihine yurt içi konaklamalı turlarda 14 gün, günübirlik turlarda 7 gün, yurt dışı turlarda 45 gün kalaya kadar iptal talep ettiğinde, varsa Acente'nin Tüketici/Katılımcı adına gerçekleştirdiği ödemeler ve cezaların tutarı kadar kesinti yapılarak, yoksa ödediği bedelin tamamı kendisine iade edilir.

B)Tüketici, hizmetin başlamasından yurt içi konaklamalı turlarda 13 gün, günübirlik turlarda 6 gün, yurt dışı turlarda 44 gün evvel sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin %35'ini, yurt içi konaklamalı turlarda 7 gün, günübirlik turlarda 4 gün, yurt dışı turlarda 30 günden daha az bir süre kala iptal etmesi halinde ise tamamını acenteye ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Tüketici tarafından yapılan tarih değişiklikleri iptal hükmündedir. Yurt dışı turlar için katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'deki mercilerden alınan hastane raporu, iş yeri izin belgeleri v.b evraklar, Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir

C)İndirimli hizmetin iptal/devri halinde tüketici, hizmet başlangıcından tam olarak yurt içi konaklamalı turlarda 13 gün, günübirlik turlarda 6 gün evvel sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin %50'sini, yurt dışı turlarda 44 günden daha az bir süre kala iptal etmesi halinde ise tamamını Acente 'ye ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

D)Gemi turları iptal ve iade işlemlerinde seyahat edilen gemi firmasının iptal ve iade şartları geçerlidir. Buna göre; Gemi seyahatlerinde rezervasyon konfirmesini takiben, seyahate 77 güne kadar yapılan iptallerde; rezervasyon başı 100 Euro hizmet bedeli, 76 - 60 gün arası iptallerde rezervasyon tutarının % 25' i, 59 - 45 gün kala % 40 ' ı, 44 - 31 gün kala % 60 ' ı, 30 - 21 gün kala % 80 'i, 20 - 0 gün kala % 100 iptal cezası uygulanacaktır. Uçaklı paketlerde, kesilmiş olan uçak biletinin statüsüne göre hava yolu iptal şartları geçerli olacaktır.

E)Tüketicinin, kendisi veya 1. derece akrabalarının 10 günlük mutlak iştigaline engel olan rahatsızlıkları, hastalıkları veya ölümlerini tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi kurul raporu ile hizmetin başlamasından önce yazılı ibrazı, iptal/devir maddelerinin istisnasıdır.

3)Tüketici, hizmetin başlamasına yurt içi konaklamalı turlarda 10 gün, günübirlik turlarda 4 gün, yurt dışı turlarda 45 gün öncesine kadar acenteyi yazılı bildirim şartı ile turu istediği kişiye devredilebilir. Devralan, bakiye ve devir sebebiyle doğan tüm masraflardan devreden ile beraber sorumludur.

4)Tüketicinin başlangıcını kaçırdığı hizmete iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda; acente tüketici adına yapılmış tüm rezervasyon ve hizmetleri 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir ücret iadesi yapılamaz.

5)Acente gerekli gördüğü durumlarda tüketiciye bildirmek kaydı ile ilan ettiği veya kayıt aldığı turları gezinin başlamasından evvel kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı süre içinde, gezi kapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerinin, programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilmiş yerlerin ziyaret aralarını değiştirebilir. Tüketici bu değişiklik ve iptalleri kabul etmediğinde, rezervasyonu iptal, ödediği bedeli iade alma hakkına sahiptir.

6)Uçak ulaşımı iptal ve değişikliklerinde hava yolu koşulları geçerlidir. Promosyon biletlerde iptal ve değişiklik yapılmaz. Promosyon biletler otel rezervasyonu ile birlikte geçerlidir. Otel rezervasyon iptalinde toplam ödeme tutarından uçak biletinin tamamı tahsil edilir.

7)Misafirlerin, yurt içi uçuşlarında, uçuştan en az 2 saat önce, yurtdışı uçuşlarında ise uçuştan en az 3 saat önce hava alanında olmaları gerekmektedir. Yurt içi uçuşlarda kimlik, yurt dışı uçuşlarda pasaport ibrazı zorunludur (Bu belgeler üzerinde belirtilen isimlere göre işlem yapılır). Uçuşlarda Ehliyet kimlik yerine geçmemektedir.

III-GENEL HÜKÜMLER

1)Bagaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluk sahibine aittir. Tüketici seyahat edeceği aracı ve konaklayacağı tesisin tabi olduğu yasa ve teemmüllere uymakla mükelleftir.

2)Sağlayıcının ağır kusurundan kaynaklanan bagaj kaybı veya hasarı durumlarında; tüketicinin sağlayıcıya kayıp veya hasar TUTANAĞI düzenlettirmesi halinde, bagajın içinde bulunan eşyaların maddi ve manevi değeri ile sair vasıf ve özellikleri gözetilmeksizin, gezinin toplam bedeli içinde ulaşım isabet eden kısmının 1/2'si, kaybolan eşya ve valizin maddi ve manevi tazminatı olarak, acente tarafından eşya sahibi tüketiciye ödenir. Acente, kendisine yazılı olarak kıymetleri ile birlikte deklare edilerek alınmış eşyanın her türlü kaybından, hasarından ve çalınmasından, en çok gezinin ulaşım bedeli kadar sorumludur.

3)Satın alınan hizmete VİZE İŞLEMLERİ ve HİZMETLERİ dâhil değildir. Talep edildiği takdirde vize işlemleri için acente misafirlerine başvuru işlemleri için ücreti dahilinde yardımcı olabilir. Acentenin aracı olduğu vize işlemlerinde muhataplar direkt yolcu ve konsolosluk olduğundan, oluşabilecek problemlerden acente sorumlu değildir.

4)Acente, hizmetin başlamasından sonra meydana gelen mücbir hal, tüketicinin sorumlu olduğu hal ve 3.kişilerin şahsi sorumluluklarından kaynaklanan haller dışındaki sebeplerden sorumludur. Acente sorumluluğu dahilindeki hallerde, tüketici aleyhine olan değişiklikleri TÛRSAB Kütahya Çizelgesi hükümleri uyarınca tüketiciye bedel veya hizmet iadesi şeklinde tazmin edebileceği gibi, aynı zamanda, fiyata dahil olmayan ve gezi esnasında tüketiciye verilen ek ve /veya alternatif düzenlemeler ile de telafi yoluna gidebilir. Ek veya ikame hizmetleri tüketici tarafından alınıp kullanılması, bedel iadesi ve tazminat hakkını ortadan kaldırır.

5)Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında ya da online olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

6)Tura katılım için Atmaca Turizm tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirememelerinden Atmaca Turizm sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine

dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında ya da online olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

7)Tur paketine dâhil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, öğren yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dâhil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Atmaca Turizm sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkânlar dâhilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8)Tüketici, rehber, tesis, acente ve ulaşım aracı yetkililerinin satın alınan hizmetle bildirdiği kurallara uyacağını; 3.kişilerin can, mal ve huzuruna saygı duyacağını aksi takdirde hizmeti haklı nedenle alamayacağını ve iade hakkının bulunmadığını kabul eder.

9)Tüketici, ifa edilen hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettiği Acente Yetkilisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici turu terk etmiş sayılmaz ve hizmeti alıp kullanmış addolunur.

10)Tüketicinin şikâyetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak Acente 'ye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin iş birliği yapma ve özenli davranma borcudur.

11)Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu hizmete katılan tüketici(ler) de kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler) nin bu sözleşmeyi okuyup imzalaması ile sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Acentenin sözleşmede imzası bulunan tüketici(ler) ye ödemiş olduğu fazla miktar ya da hizmet bedelinin tahsili için rücu hakkı saklıdır.

12)1618 SY. Yasanın 12. maddesi uyarınca; paket tur hizmeti satın aldığı takdirde paket turun eksik ya da hiç verilmemesi halleri sigorta ile teminat altına alınmıştır. Teminat kapsamı paket tur bedeli kadardır.

13)Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve yurt dışı konaklamalarında yasa gereği, anne ya da babasından ayrı seyahat eden 18 yaşını doldurmamış çocuklar için, çocuğun yanında olmayan ebeveyni tarafından noterden onaylı muvafakat name belgesi alınması ve bu belge ile seyahat edilmesi gerekmektedir.

14)Tüketici, sözleşme konusu hizmetin kendisine veya gösterdiği kişiye ifası için iş bu sözleşmenin geçerlilik kazanmasından itibaren (1) gün içinde acenteye yazılı bildirimle başvuru yaparak ve tur kayıt formu asıllarını acenteye ulaştırarak cayma hakkına sahiptir. Bu belgelerin ulaşmasını takip eden 10 gün içinde hizmet bedeli tüketiciye iade edilir. Fatura aslı gönderilmez ise, KDV ve sair yasal yükümlülükler iade edilmez.

15)Acentenin sözleşmeye kısmen ya da tamamen uymaması hallerinde ödenecek tazminatın hesaplanmasından **TÜRSAB KÜTAHYA ÇİZELGESİ** maddeleri uygulanır.

16)Tüketici sözleşme konusu ürünün hizmetin nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile ifaya ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

YURT İÇİ TURLAR İPTAL GÜVENCE PAKETİ

Yurt içi turlarımızda misafirlerimize **İptal Güvence Paketi** seçeneği sunulmaktadır. Bu paketi yaptıran misafirlerimiz, **tur hareket tarihi ve saatine 24 saat kalaya kadar** kesintisiz iptal hakkından yararlanabilir ve tur ücret iadesi alabilirler.

Paket bedelleri kişi başı olarak uygulanır:

İptal Güvence Paketi bedeli iade edilmez.

Uçaklı turlarda uçak bileti, trenli turlarda ise tren bileti paket kapsamına dahil değildir. İade işlemlerinde uçak veya tren bileti tutarı kesilerek kalan tutar iade edilir.

Vade farkı, kur farkı, taksit farkı ve benzeri dolaylı bedeller tur/etkinlik bedeline dahil değildir. Bu bedeller, İptal Güvence Paketi kapsamında değerlendirilmez ve iade hesabına konu edilmez. İade hesaplaması yapılırken bu tutarlar düşülerek işlem sağlanır.

İndirimli, kampanyalı veya promosyonlu satışlarda tur teminat bedeli, misafirin tur için fiilen ödediği indirimli satış tutarı üzerinden uygulanır. İade hesaplamalarında liste fiyatı veya kampanya öncesi fiyat değil, rezervasyon sırasında geçerli olan indirimli satış tutarı esas alınır.

İptal Güvence Paketi'nin, rezervasyon tarihinden itibaren **en geç 1 hafta içerisinde** yapılması gerekmektedir. Bu süre dışında yapılan paketler kapsam dışındadır.

Paket, **Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerli yurt içi turlar** için uygulanmaktadır.

Yaş aralığına göre uygulama:

0-70 yaş arası standart paket bedeliyle dahil edilir.

71-80 yaş arası misafirler için %100 ek bedel uygulanır.

81-84 yaş arası misafirler için %200 ek bedel uygulanır.

85 yaş ve üzeri misafirler kapsam dışındadır.

0-17 yaş arası çocuklar, anne veya babalarının pakete dahil olması kaydıyla yararlanabilir.