

Belge tarihi: 09.10.2026 16:24

ALACAHÖYÜK - HATTUŞAŞ - YAZILIKAYA TURU (Günöbirlik)

KISA TANITIM

ANKARA ÇIKIŞLI

ALACAHÖYÜK / HATTUŞAŞ / YAZILIKAYA TURU

Alacahöyük / Hititlerin Başkenti / Hattuşaş / Boğazköy / Yazılıkaya

GÜNÜBİRLİK TURLARIMIZDA KAHVALTI OLARAK SANDVİÇ VERMİYORUZ, RESTORANDA KAHVALTI TABAĞI İKRAMIMIZ İLE GÜNE BAŞLIYORUZ.

PEŞİN FİYATINA 3 TAKSİT

NAKİT ÖDEMEDE % 5 İNDİRİM

Genel ŞartlarGenel Şartlar

HAREKET SAATLERİ VE DURAK YERLERİ :

07.00 Sezenler Cad. Atatürk Lisesi önü

TANITIM

ANKARA ÇIKIŞLI

ALACAHÖYÜK / HATTUŞAŞ / YAZILIKAYA TURU

Alacahöyük / Hititlerin Başkenti / Hattuşaş / Boğazköy / Yazılıkaya

GÜNÜBİRLİK TURLARIMIZDA KAHVALTI OLARAK SANDVİÇ VERMİYORUZ, RESTORANDA KAHVALTI TABAĞI İKRAMIMIZ İLE GÜNE BAŞLIYORUZ.

PEŞİN FİYATINA 3 TAKSİT

NAKİT ÖDEMEDE % 5 İNDİRİM

Genel Şartlar

Genel Şartlar

HAREKET SAATLERİ VE DURAK YERLERİ :

07.00 Sezenler Cad. Atatürk Lisesi önü

07.05 Milli Kütüphane otobüs durakları

07.10 Aşti Karşısı Ankaray Durağı

07.15 Ankamall Karşısı Samsun Yolu

YURT İÇİ TURLAR İPTAL GÜVENCE PAKETİ

Yurt içi turlarımızda misafirlerimize İptal Güvence Paketi seçeneği sunulmaktadır. Bu paketi yaptıran misafirlerimiz, tur hareket tarihi ve saatine 24 saat kalaya kadar kesintisiz iptal hakkından yararlanabilir ve tur ücret iadesi alabilirler.

Paket bedelleri kişi başı olarak uygulanır:

İptal Güvence Paketi bedeli iade edilmez.

Uçaklı turlarda uçak bileti, trenli turlarda ise tren bileti paket kapsamına dahil değildir. İade işlemlerinde uçak veya tren bileti tutarı kesilerek kalan tutar iade edilir.

Vade farkı, kur farkı, taksit farkı ve benzeri dolaylı bedeller tur/etkinlik bedeline dahil değildir. Bu bedeller, İptal Güvence Paketi kapsamında değerlendirilmez ve iade hesabına konu edilmez. İade hesaplaması yapılırken bu tutarlar düşülerek işlem sağlanır.

İndirimli, kampanyalı veya promosyonlu satışlarda tur teminat bedeli, misafirin tur için fiilen ödediği indirimli satış tutarı üzerinden uygulanır. İade hesaplamalarında liste fiyatı veya kampanya öncesi fiyat değil, rezervasyon sırasında geçerli olan indirimli satış tutarı esas alınır.

İptal Güvence Paketi'nin, rezervasyon tarihinden itibaren en geç 1 hafta içerisinde yapılması gerekmektedir. Bu süre dışında yapılan paketler kapsam dışındadır.

Paket, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerli yurt içi turlar için uygulanmaktadır.

Yaş aralığına göre uygulama:

0-70 yaş arası standart paket bedeliyle dahil edilir.

71-80 yaş arası misafirler için %100 ek bedel uygulanır.

81-84 yaş arası misafirler için %200 ek bedel uygulanır.

85 yaş ve üzeri misafirler kapsam dışındadır.

0-17 yaş arası çocuklar, anne veya babalarının pakete dahil olması kaydıyla yararlanabilir.

TUR HAKKINDA NOTLAR / BİLGİLENDİRME

Turlarımızdaki, hava, yol ve olağan üstü işlemlerinin değiştirilmesinde değişiklik yapma yetkisi saklı tutulur. Çocuk indirimlerimiz 2 yetişkin ile birlikte konaklama yapan sadece 1 çocuk için geçerlidir. Turlarımızda trafik kesintileri göre belirlenmektedir.

TUR PROGRAMLARIMIZ 6502 NOLU TÜKETİCİ KANUNUNA UYGUN OLARAK HAZIRLANMIŞTIR.

YURT İÇİ TURLAR HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Rezervasyon sırasında kesinlikle koltuk numarası sözü ve garantisi verilemez. Lütfen ısrarcı olmayınız. Tur esnasında kaybolan eşyalardan acentamız sorumlu değildir. Değerli eşyalarınızı araçlarda bırakmayınız.

Araçlarımız her tur için belirlenen hareket noktalarından belirtilen saatlerde hareket eder, hareket saatinden en az 10 dakika önce hareket noktasında hazır olunuz.

Tura katılım tarihinden önce tur görevlisi personelin iletişim numarası rezervasyon esnasında

vermiş olduğunuz telefon numaranıza kısa mesaj olarak gönderilecektir. Vermiş olduğunuz iletişim numarasının doğru olmasına dikkat ediniz. Aksi takdirde sorumluluk tarafınıza aittir.

Tur programında isim belirtilmeden, vb. ifadesi yer alan veya sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 1 Gün önce Atmaca Turizm tarafından bildirilecektir.

18 yaş altı reşit sayılmayan çocukların anne veya babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvaffakatnamelerin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurulması zorunludur.

Rehber Hava Koşulları ve olumsuz yol durumu gibi gerekli gördüğü takdirde, tüm programı gerçekleştirmek kaydı ile zamanlama ve program akışı konusunda değişiklik yapma hakkına sahiptir. Programda belirtilen oteller standartları ve mevkileri bakımından aynı olmak kaydı ile değiştirilebilir.

Turumuz; rehberlik, ulaşım, konaklama ve çevre gezileri ile bir paket olup ayrı düşünülemez. Kullanılmayan ulaşım, konaklama, çevre gezileri vb. haklar geri iade edilmez. Yeterli yoğunluk sağlanamadığı takdirde tur farklı bir tarihe ertelenebilir ya da iptal olur. Böyle bir durumda misafirlerimize 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

Mücbir sebeplerden (hava, yol, ziyaret yerlerindeki yoğunluk vb.) ve ya misafirlerimizin rehberimizin verdiği zamanlamalara uymamaları sebebiyle tur programımızda yazdığı halde gezilemeyen yerlerden Atmaca Turizm sorumlu tutulamaz.

Yol, hava, trafik koşullarına bağlı olarak dönüş saatleri farklılık gösterebilir.

T.C. Vatandaşı olmayan yabancı uyruklu misafirlerimiz bu turumuzda ayrıca fark ödemez. Müze kart uygulamasının T.C vatandaşlarına özel bir uygulama olması nedeniyle müze kart verilmez. En son yayımlanan sirkü bir önceki sirküyü geçersiz kılar.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

Atmaca Turizm kişisel verileri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve yürürlükte olan diğer ilgili kişisel verilerin korunması mevzuatı hükümlerine uygun olarak,

toplanmakta, kullanmakta, işlemekte, saklamakta ve Tüketici/Katılımcılar'a sunulan hizmetin niteliğine göre, yurtdışında ve/veya yurtiçinde bulunan talep etmiş olunan hizmete dair faaliyetler, satışlar, özel teklifler, indirimler ve kampanyalar hakkında bilgilendirme gibi pazarlama amaçlarıyla üçüncü kişilere aktarmamakta ve bu verilerin güvenliğini sağlamaktadır.

REZERVASYON DETAYLARI

Telefon, mesaj, whatsapp, e-mail yoluyla yapılan ön rezervasyonlar satış birimimiz tarafından size bildirilecek son opsiyon süresinde geçerliliğini yitirecek olup ödeme yapılması koşuluyla kesinlik kazanacaktır. Ödemesi yapılmayan rezervasyonlardan Atmaca Turizm sorumlu değildir.

1618 Nolu Yasaya Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

ULAŞIM ARAÇLARI

Katılımcı sayımıza bağlı olarak 18 kişiye kadar Minibüs, 19 ile 35 kişi arasında olması durumunda Midibüs, 35 ve yukarısı katılımcı durumunda ise büyük araçlar ile seyahatimiz gerçekleşecektir.

İPTAL ŞARTLARI

Sözleşmenin feshi/iptal koşulları:

Tüketici/Katılımcı, fesih talebini Atmaca Turizm'e veya aracısına yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmek kaydıyla sözleşmeyi tek taraflı olarak en geç turun kalkış tarihine yurt içi konaklamalı turlarda 14 gün, günübirlik turlarda 7 gün, yurt dışı turlarda 45 gün kalaya kadar feshedebilir. Paket tur başlamadan yapılan fesih bildirimlerinde, tur satış bilgilendirmesinde ne yazarsa yazsın, ödenmesi zorunlu vergi, harç, kredi kartı taksitli işlemlerde banka veya aracı kuruluş (sanal pos dahil) komisyonu ve benzeri yasal

yükümlülüklerden doğan masraflar ve üçüncü kişilere ödenip belgelendirilebilen iadesi mümkün olmayan bedeller hariç olmak üzere, Tüketici/Katılımcı'nın ödemiş olduğu bedel kendisine iade edilir. Yine bu kapsamda, daha önce satın alınmış olan uçak tren ve gemi biletlerinde ve konaklamada ilgili firmaların İptal ve değişiklik kuralları aynen uygulanır, varsa cezalar yolcuya yansıtılır. Banka aracılığı ile yapılacak iadelerde, banka havale masrafı Tüketici/Katılımcı'ya ait olacaktır. Tüketici/Katılımcı'nın bundan dolayı herhangi bir tazminat hakkı doğmaz. Bedel iadeleri, fesih bildiriminin Atmaca Turizm'e veya aracısına ulaşmasından itibaren on dört gün içerisinde Tüketici/Katılımcı'ya yapılır. Tüketici/Katılımcı veya Atmaca Turizm, geziyi iptal koşulları süresine uygun olarak iptal ettiğinde; ödeme kredi kartı ile yapıldı ise kredi kartı ile banka yolu ile yapıldı ise banka yolu ile nakit ödendi ise nakit olarak iade edilir. Geri iade edilecek tutar atmacaturizm.com'a ödenen para birimi cinsinden olacaktır. Zaman içinde dövizde oluşabilecek kur farklarından Atmaca Turizm sorumlu tutulamaz. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde, iade Tüketici/Katılımcı'nın aynı kredi kartına yapılacaktır.

Oluşabilecek zararlardan Atmaca Turizm sorumlu tutulamaz. Kredi kartına yapılan iadelerin gecikmelerinde Atmaca Turizm sorumlu tutulamaz iade yapıldığına dair belgeyi Tüketici/Katılımcı'nın bilgisine sunar.

I- ÖDEMELER

A) Kayıt anında rezervasyon bedelinin en az %50'si, kalan bakiyenin gezinin başlamasından en geç yurt içi turlarda 14 gün, yurt dışı turlarda 45 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Anılan süreler içinde belirtilen ödemelerin gerçekleştirilmemesi halinde yapılan rezervasyon iptal edilerek, bedelin %50'si cayma tazminatı olarak tüketiciye fatura edilir.

B)İndirimli hizmet satın alan tüketici, hizmet bedelinin tamamını rezervasyon tarihinde ödemekle yükümlüdür.

C)Özel ürün ve hizmetlerde bakiyenin, hizmetin başlamasından en geç 60 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Cayma tazminatı I/A maddesi ile aynıdır.

II- İPTAL-DEVİR

1) Acente, gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen gezinin başlamasına veya devamına engel teşkil eden gerekli yolcu sayısı kadar kesin kaydın oluşmaması ve/veya olumsuz hava

koşulları, yol engeli, grev, terör, sis, savaş, savaş ihtimali, öngörülemez teknik hususlar ve tüm mücbir sebeplerden dolayı geziyi iptal veya tehir edebilir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı yoktur.

2)

A)Tüketici, hizmetin başlamasına en geç turun kalkış tarihine yurt içi konaklamalı turlarda 14 gün, günübirlik turlarda 7 gün, yurt dışı turlarda 45 gün kalaya kadar iptal talep ettiğinde, varsa Acente'nin Tüketici/Katılımcı adına gerçekleştirdiği ödemeler ve cezaların tutarı kadar kesinti yapılarak, yoksa ödediği bedelin tamamı kendisine iade edilir.

B)Tüketici, hizmetin başlamasından yurt içi konaklamalı turlarda 13 gün, günübirlik turlarda 6 gün, yurt dışı turlarda 44 gün evvel sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin %35'ini, yurt içi konaklamalı turlarda 7 gün, günübirlik turlarda 4 gün, yurt dışı turlarda 30 günden daha az bir süre kala iptal etmesi halinde ise tamamını acenteye ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Tüketici tarafından yapılan tarih değişiklikleri iptal hükmündedir. Yurt dışı turlar için katılımcı iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'deki mercilerden alınan hastane raporu, iş yeri izin belgeleri v.b evraklar, Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir

C)İndirimli hizmetin iptal/devri halinde tüketici, hizmet başlangıcından tam olarak yurt içi konaklamalı turlarda 13 gün, günübirlik turlarda 6 gün evvel sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin %50'sini, yurt dışı turlarda 44 günden daha az bir süre kala iptal etmesi halinde ise tamamını Acente 'ye ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

D)Gemi turları iptal ve iade işlemlerinde seyahat edilen gemi firmasının iptal ve iade şartları geçerlidir. Buna göre; Gemi seyahatlerinde rezervasyon konfirmesini takiben, seyahate 77 güne kadar yapılan iptallerde; rezervasyon başı 100 Euro hizmet bedeli, 76 - 60 gün arası iptallerde rezervasyon tutarının % 25' i, 59 - 45 gün kala % 40 ' ı, 44 - 31 gün kala % 60 ' ı, 30 - 21 gün kala % 80 'i, 20 - 0 gün kala % 100 iptal cezası uygulanacaktır. Uçaklı paketlerde, kesilmiş olan uçak biletinin statüsüne göre hava yolu iptal şartları geçerli olacaktır.

E)Tüketicinin, kendisi veya 1. derece akrabalarının 10 günlük mutlak işgaline engel olan rahatsızlıkları, hastalıkları veya ölümlerini tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi kurul raporu ile hizmetin başlamasından önce yazılı ibrazı, iptal/devir maddelerinin istisnasıdır.

3)Tüketici, hizmetin başlamasına yurt içi konaklamalı turlarda 10 gün, günöbirlik turlarda 4 gün, yurt dışı turlarda 45 gün öncesine kadar acenteyi yazılı bildirim şartı ile turu istediğı kişiy e devredilebilir. Devralan, bakiye ve devir sebebiyle doğan tüm masraflardan devreden ile beraber sorumludur.

4)Tüketicinin başlangıcını kaçırdığı hizmete iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda; acente tüketici adına yapılmış tüm rezervasyon ve hizmetleri 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir ücret iadesi yapılamaz.

5)Acente gerekli gördüğü durumlarda tüketiciye bildirmek kaydı ile ilan ettiğı veya kayıt aldığı turları gezinin başlamasından evvel kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı süre içinde, gezi kapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerinin, programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilmiş yerlerin ziyaret aralarını değıştirebilir. Tüketici bu değışiklik ve iptalleri kabul etmediğinde, rezervasyonu iptal, ödediğı bedeli iade alma hakkına sahiptir.

6)Uçak ulaşımı iptal ve değışikliklerinde hava yolu koşulları geçerlidir. Promosyon biletlerde iptal ve değışiklik yapılmaz. Promosyon biletler otel rezervasyonu ile birlikte geçerlidir. Otel rezervasyon iptalinde toplam ödeme tutarından uçak biletinin tamamı tahsil edilir.

7)Misafirlerin, yurt içi uçuşlarında, uçuştan en az 2 saat önce, yurtdışı uçuşlarında ise uçuştan en az 3 saat önce hava alanında olmaları gerekmektedir. Yurt içi uçuşlarda kimlik, yurt dışı uçuşlarda pasaport ibrazı zorunludur (Bu belgeler üzerinde belirtilen isimlere göre işlem yapılır). Uçuşlarda Ehliyet kimlik yerine geçmemektedir.

III-GENEL HÜKÜMLER

1)Bagaj ve içeriğı ile ilgili her türlü sorumluluk sahibine aittir. Tüketici seyahat edeceği aracı ve konaklayacağı tesisin tabi olduğu yasa ve teemmüllere uymakla mükelleftir.

2)Sağlayıcının ağır kusurundan kaynaklanan bagaj kaybı veya hasarı durumlarında; tüketicinin sağlayıcıya kayıp veya hasar TUTANAĞI düzenlettirmesi halinde, bagajın içinde bulunan eşyaların maddi ve manevi değeri ile sair vasıf ve özellikleri gözetilmeksizin, gezinin toplam bedeli içinde ulaşım a isabet eden kısmının 1/2'si, kaybolan eşya ve valizin maddi ve manevi tazminatı olarak, acente tarafından eşya sahibi tüketiciye ödenir. Acente, kendisine yazılı

olarak kıymetleri ile birlikte deklare edilerek alınmış eşyanın her türlü kaybından, hasarından ve çalınmasından, en çok gezinin ulaşım bedeli kadar sorumludur.

3)Satın alınan hizmete VİZE İŞLEMLERİ ve HİZMETLERİ dâhil değildir. Talep edildiği takdirde vize işlemleri için acente misafirlerine başvuru işlemleri için ücreti dahilinde yardımcı olabilir. Acentenin aracı olduğu vize işlemlerinde muhattaplar direkt yolcu ve konsolosluk olduğundan, oluşabilecek problemlerden acente sorumlu değildir.

4)Acente, hizmetin başlamasından sonra meydana gelen mücbir hal, tüketicinin sorumlu olduğu hal ve 3.kişilerin şahsi sorumluluklarından kaynaklanan haller dışındaki sebeplerden sorumludur. Acente sorumluluğu dahilindeki hallerde, tüketici aleyhine olan değişiklikleri TÜRSAB Kütahya Çizelgesi hükümleri uyarınca tüketiciye bedel veya hizmet iadesi şeklinde tazmin edebileceği gibi, aynı zamanda, fiyata dahil olmayan ve gezi esnasında tüketiciye verilen ek ve /veya alternatif düzenlemeler ile de telafi yoluna gidebilir. Ek veya ikame hizmetleri tüketici tarafından alınıp kullanılması, bedel iadesi ve tazminat hakkını ortadan kaldırır.

5)Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında ya da online olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

6)Tura katılım için Atmaca Turizm tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirilememelerinden Atmaca Turizm sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında ya da online olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

7)Tur paketine dâhil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dâhil olmak

üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Atmaca Turizm sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkânlar dâhilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8)Tüketici, rehber, tesis, acente ve ulaşım aracı yetkililerinin satın alınan hizmetle bildirdiği kurallara uyacağını; 3.kişilerin can, mal ve huzuruna saygı duyacağını aksi takdirde hizmeti haklı nedenle alamayacağını ve iade hakkının bulunmadığını kabul eder.

9)Tüketici, ifa edilen hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettiği Acente Yetkilisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici turu terk etmiş sayılmaz ve hizmeti alıp kullanmış addolunur.

10)Tüketicinin şikâyetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak Acente 'ye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin iş birliği yapma ve özenli davranma borcudur.

11)Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu hizmete katılan tüketici(ler) de kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler) nin bu sözleşmeyi okuyup imzalaması ile sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Acentenin sözleşmede imzası bulunan tüketici(ler) ye ödemiş olduğu fazla miktar ya da hizmet bedelinin tahsili için rücu hakkı saklıdır.

12)1618 SY. Yasanın 12. maddesi uyarınca; paket tur hizmeti satın aldığı takdirde paket turun eksik ya da hiç verilmemesi halleri sigorta ile teminat altına alınmıştır. Teminat kapsamı paket tur bedeli kadardır.

13)Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve yurt dışı konaklamalarında yasa gereği, anne ya da babasından ayrı seyahat eden 18 yaşını doldurmamış çocuklar için, çocuğun yanında olmayan ebeveyni tarafından noterden onaylı muvafakat name belgesi alınması ve bu belge ile seyahat edilmesi gerekmektedir.

14)Tüketici, sözleşme konusu hizmetin kendisine veya gösterdiği kişiye ifası için iş bu sözleşmenin geçerlilik kazanmasından itibaren (1) gün içinde acenteye yazılı bildirimle başvuru

yaparak ve tur kayıt formu asıllarını acenteye ulaştırarak cayma hakkına sahiptir. Bu belgelerin ulaşmasını takip eden 10 gün içinde hizmet bedeli tüketiciye iade edilir. Fatura aslı gönderilmez ise, KDV ve sair yasal yükümlölükler iade edilmez.

15)Acentenin sözleşmeye kısmen ya da tamamen uymaması hallerinde ödenecek tazminatın hesaplanmasından TÜRSAB KÜTAHYA ÇİZELGESİ maddeleri uygulanır.

16)Tüketici sözleşme konusu ürünün hizmetin nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile ifaya ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

Ankara Çıkışlı Tur Fırsatları

Atmaca Turizm olarak ulaşımından konaklamaya kadar dört bir tarafta ankaradan çıkışlı turlar organize ediyor, hayalinizdeki tatili sizler için en iyi fiyat ve güzel rotaları tamamen misafir odaklı profesyonel olarak hazırlıyoruz ve sizlerin takdirlerine sunuyoruz. Ankara çıkışlı günübirlik turlar, ankara çıkışlı konaklamalı turlar, bir gece konaklamalı turlar, iki gece konaklamalı turlar, üç gece konaklamalı turlar, dört gece konaklamalı turlar planlayarak bu manzaraları değerlendirebilmeniz için imkan durdurulur.

Ankara Çıkışlı Kültür Turları

Atmaca Turizm olarak Türkiye'yi terk eden öğrenciler için birçok farklı tur rotası bulunmaktadır. Görülecek birçok kültürel ve tarihi rotayı Ankara çıkışlı turlar ile görebilir, benzersiz yol arkadaşlıkları yapabilir, hatıra fotoğraflarını çekebilirsiniz. Hafta sonu turları ya da günübirlik turlar ile kültür turları yapabilir, bölgelerin keşfedilecek noktalarına seyahat edebilirsiniz. Bu yolculuklarda hikayeler yeniler biriktirilebilir, yöresel yemeklerin tadına bakılabilir, hayata kısa bir mola verilebilir.

Ankara çıkışlı turlar uçakla ister lüks otobüslerle tercih edilebilir. Ankara çıkışlı turlar ile başkentine İstanbul turu yapabilir, peri masallarını andıran atmosfere Kapadokya turları ile tanık olabilir, medeniyetlerin beşliğini GAP turları ile ziyaret edebilir yeşilin bin bir tonunu görebileceğiniz Karadeniz turları ve bir aşk yolculuğunun Konya'ya Şeb-i Arus turları ile kalmasına izin verebilir.

Ankara Çıkışlı Tur Programları

Ankara çıkışlı turlar gününbirlik ya da konaklamalı şekilde olabilir. Farklı gün alternatifleri, kalınacak gün sayısı ve gidilecek bölgeye göre fiyatlarda değişiklik gösteren Ankara çıkışlı turlar, uygun fiyat aralıkları ile bütçeye hitap etmektedir. Ankara'dan yola çıkılan turlarımızda farklı paket programları ile görmek istediğiniz birçok yeri görebilmeniz mümkündür. Farklı zevk ve bütçeye hitap eden Ankara çıkışlı turlarımız ile fırsat ve kampanyalardan da faydalanarak gezilerinizi planlayabilirsiniz.

Ankara'dan yola çıktığınızda keşfetmeye uzaksınız kültür turlarıyla Türkiye'nin farklı bölgelerine seyahat edecek, keyifli ve şaşırtıcı anlar yaşayacaksınız. İçinizdeki gezgini ortaya çıkarmak ve gezmek, yer bırakmak için Atmaca Turizm'in Ankara çıkışlı turlar ile ayrılmaya hazır mısınız?

Ankara Çıkışlı Ekonomik Kültür Turları

Farklı yerler keşfetmek, Türkiye'deki görülmesi gereken yerleri gezmek ve kültürel değerlerini tanımak, yöresel lezzetlerin tadına bakmak, doğal güzellikleri fark etmek, muhteşem fotoğraflar çekmek, yeşil ve mavi ile iç içe olmak ve içinizdeki gezginin peşinde yeni maceralara yelken açmak istiyorsanız Atmaca Turizm ile benzersiz kültür turları ile şimdi yolculuğa çıkma vakti. Kültür turları ile eğlenceyi, tarihi, sanatı, gurme lezzetleri bir arada bulacak, yeni arkadaşlıklar kuracak ve birbirinden farklı kültürler keşfedeceksiniz. Yaşadığınız yeri daha yakından tanımak, binlerce yıllık geçmişe günümüzde tanık olabilmek, toplumsal özelliklerin farkına varmak, antik kentleri ve ören yerleri ziyaret etmek, müzeleri dolaşmak ve daha nice kültür dolu aktiviteyi yapmak size kendinizi bir kaşif gibi hissettirecek. Ankara Çıkışlı Ekonomik fiyatlara sahip kültür turları, detaylı tur programları ve deneyimli rehberler aracılığı ile ayrıcalıklı bir tatil yapmanıza da imkan sağlıyor. Güneyinden kuzeyine, doğusundan batısına kadar her bölgesinde ayrı bir tarih yatan ülkemizi keşfetmenin pratik ve avantajlı yolu kültür gezileri oluyor. Bazen gününbirlik kültür turları bazen de hafta sonu kültür turları ya da daha uzun süren yolculuklar ile bölgeye hakim rehberler aracılığı ile unutulmaz bir tatil yapacaksınız. Böylece hem istediğiniz seyahati planlayacak hem de bütçe dostu bir tatil yapma imkanı bulacaksınız. Şehir hayatının yorgunluğunu üzerinizden atıp yenilenip dinlenmeye ihtiyacınız varsa ya da vakit bulduğunuz her anı yeni yerleri görmeye ayırıyorsanız bir kültür turu ile yola çıkmak tam size göre. O halde, Anadolu'nun şehirlerini ve tarihi duraklarını keşfedeceğiniz kültür turları ile yola çıkmaya hazır mısınız?

Ankara Çıkışlı Kültür Turları Fiyatları

Yurt içi kültür turları birden çok benzersiz noktayı gezi rotası içerisine alıyor ve Türkiye'nin özel duraklarını keşfetmeye davet ediyor. Gidilen bölgeye ve tur kapsamına göre kapsamı genişleyen kültür turu, farklı medeniyetleri tanımanıza ve yaşadığınız yeri daha iyi anlamanıza olanak sağlıyor. Siz ister GAP turları ile Anadolu'nun kadim kentlerini keşfedin, ister Ege'nin saklı köylerine doğru yolculuk yapın ya da Akdeniz'in kral mezarlarının izini sürün. 7 bölgede birbirinden farklı gezi durakları ile hayalini kurduğunuz keşif gezisini yapmakta özgürsünüz. Kültür turlarının fiyatları tüm bu seçeneklere bağlı olup belli başlı kriterlere göre değişiklik göstermektedir. Sömestr ve yılbaşı gibi özel dönemlerde yoğunluk yaşayan kültür turları hafta sonları ve günübirlik seçenekleri ile de oldukça talep görmektedir. Günübirlik ya da konaklamalı olarak tercih edebileceğiniz kültür turlarının fiyatları seçilen gün sayısına göre de değişmektedir. İndirimli, kampanya dönemleri ile uygun fiyatlara sahip kültür turları Atmaca Turizm'in size özel avantajlı fırsatlarıyla oldukça uygun fiyatlara yapılabilmektedir.

Ankara Çıkışlı Hangi Kültür Turuna Katılmalıyım?

Keşfetmeyi seviyor, yeni yerler görmeden duramıyor ama hangi kültür turuna katılsam diye mi düşünüyorsunuz? Aslında tüm kültür turları birbirinden güzel rotalara sahiptir ve her biri benzersiz keşiflere yelken açmanıza olanak tanır. Türkiye'nin farklı bölgelerine yapacağınız seyahatler size yeni vizyon katarken içinizdeki kaşifi ortaya çıkartmanıza da olanak tanır. Kendi planını oluşturmaya başlayan Atmaca Turizm gezginleri için bütçeye ve zamana uygun bir çok kültür turu mevcuttur. Eğer tam zamanlı bir çalışansanız ve fazla izniniz yoksa o zaman günübirlik kültür turları ya da hafta sonu kültür turları tam size göredir. Bu turlar arasında Kapadokya turları da yer almaktadır Uludağ turları da... Eğer seyahate daha çok zaman ayırabiliyorsanız baştanbaşa GAP turları ya da Karadeniz turları ile Türkiye'nin birçok şehrine yolculuk edebilirsiniz. Atmaca Turizm'in yurt içi turları arasında yer alan kültür rotaları hemen her zevke hitap etmektedir. Siz sadece nereyi görmek istediğinize karar verin.

Ankara Çıkışlı Günübirlik Kültür Turları

Çalışanlar, gününü keşfetmeye ayıranlar, gezginler, gezmeye bayılanlar, ekonomik tatil isteyenler için günübirlik turlar ideal bir moladır. Günübirlik turlar ile Kapadokya, Amasra, Beypazarı Abant Gölcük, Sapanca Maşukiye Ormanya, Eskişehir, Akçakoca, Safranbolu, Ilgaz, Kastamonu, Bolu, Küre Dağları, Konya, Yedigöller, Isparta Lavanta Bahçeleri, Salda Gölü gibi

birbirinden güzel yerlere gidebilir, bir günü dolu dolu geçirebilirsiniz. Kışa denk gelen dönemler de ise Kartepe, Ilgaz, Erciyes turları ya da Uludağ turları ile günübirlik kayak ve kış keyfi yapabilirsiniz. Doğa ile iç içe olabileceğiniz, hayatın stresinden kurtulabileceğiniz kısa bir mola için kültür gezileri size nefes almak için bir fırsat sunacaktır.

Hafta Sonu Kültür Turları

Günübirlik turlar kadar hafta sonu kültür turları da yoğun talep görmektedir. Hafta sonu turları ile birbirinden güzel keşif rotalarının izini sürebilir ve bir hafta sonunu dolu dolu geçirebilirsiniz. Eğlence, yemek, sanat, tarih ve kültür ile bezeli hafta sonu kültür turları Ege'den Akdeniz'e, Karadeniz'den Güneydoğu Anadolu'ya uzanan yeni hikayeler yazmanız için ayrıcalıklı bir tatil planı oluşturmanızı sağlar. Hafta sonu fırsatını değerlendirerek rotanızı peri bacaları ile ünlü masalsı Kapadokya'ya çevirebilir, Ege'nin köylerini keşfedebilir, Akdeniz'in koylarında yelken açabilir, butik Karadeniz ya da butik Mardin turları ile yolculuk yapabilirsiniz. Hatta bir hafta sonuna Doğu Ekspresi turları ile Kars'a tren ile yolculuğunu da sığdırabilirsiniz. Apayrı güzelliklere sahip turlar, İstanbul çıkışlı ya da Ankara, İzmir gibi farklı illerden yapılan turlar olarak da organize edilebilir. Hafta sonu turları, çıkış yapılacak şehre yakın bölgelere yapılmaktadır. Doğal güzellikleri keşfedebileceğiniz hafta sonu turları ile strese, monotonluğa elveda diyeceksiniz. Üstelik Atmaca Turizm'in kampanyalı ve fırsatlı kültür turu seçenekleri ile hem erken rezervasyon yaparak uygun fiyatları yakalayabilir hem de farklı turlar ile seçiminizi farklı turlar ile birleştirebilirsiniz. Resmi tatil günlerinizi değerlendirerek izinlerinizi bir kültür yolculuğuna çevirebilirsiniz. Kapadokya İhlara Vadisi Turları, Isparta Gül bahçeleri ve lavanta bahçeleri turları, Butik Trakya Turu, Fethiye Kaş Kalkan Patara Turları, Erciyes Turları, Karadeniz ve Yaylalar Turları, Baştan Sona Gap Turları, Ilgaz Turları, Karadeniz ve Batum Turları, Ege Turları, sezon boyu her hafta Antalya Olympos Tatilleri, Kıbrıs Paket Turları, İstanbul Adalar Saraylar Turları, Şile Ağva turları, Likya turu, Kaz dağları turu, Assos-Çanakkale-Bozcaada turları her mevsim tatil imkanı sağlarken, kayak turları ya da festival turları ile dönemsel gezi planlarınızı yapabilirsiniz. Atmaca Turizm ile ayrıcalıklı kültür gezileri yapmaya hazırsanız, yola çıkıyoruz.

Ankara Çıkışlı Tur Fırsatları

Ankara Çıkışlı Günübirlik turlar, Ankara Çıkışlı Konaklamalı Turlar, Ankara çıkışlı Hafta sonu turları, Ankara Çıkışlı Karadeniz Batum Turları, Ankara Çıkışlı Kayak Turları, Ankara Çıkışlı Gap Turları, Ankara Çıkışlı Doğu Anadolu Turları, Ankara Çıkışlı Ege Akdeniz Turları, Ankara Çıkışlı

Festival Turları, Ankara Çıkışlı Kapadokya Turları, Ankara Çıkışlı İstanbul Turları, Ankara Çıkışlı Pamukkale Turları, Ankara Çıkışlı Salda Gölü Turları

Ankara Çıkışlı Kültür Turları

Kültür Turları ile başta Karadeniz Turları, Gap Turları, Doğu Anadolu Turları, Ege Turları, Ege Akdeniz Turları, Festival Turları, Doğu Ekspresi Turları, Van Turları, Kars Turları, Adana Turları, Hatay Turları, Mardin Turları, Butik Turlar, Gurme Turları, Hafta Sonu Turları, Günöbirlik Turları, Kayak Turları, Abant Turları, Yedigöller Turları, Amasra Turları, Safranbolu Turları, Doğa Turları, Uçaklı Turları, Likya Turları, Karya Turları, İzmir Turları, Deniz Turları, Lavanta Festivali Turları, Alaçatı Ot Festivali Turları, Adana Portakal Çiçeği Turları, Edirne Kakava Şenlikleri Turları, Kars Turları, Doğu Ekspresi Turları, Kapadokya Turları, Eskisehir Turları, Pamukkale Turları, Çanakkale Şehitlik Turları, Edirne İğneada Turları, Bursa Turları, Batı Karadeniz Turları, Sapanca Maşukiye Turları, Uludağ Kayak Turları, Ilgaz Kayak Turları, Kartalkaya Kayak Turları, Yılbaşı Turları, 1 Mayıs Turları, 19 Mayıs Turları, 23 Nisan Turları, 30 Ağustos Turları, Ramazan Bayramı Turları, Kurban Bayramı Turları.

Ankara Çıkışlı Tur Fırsatları Atmaca Turizm'de

TUR PROGRAMI

1. Gün - ANKARA - ALACAHÖYÜK - HATTUŞAŞ - YAZILIKAYA

Ankara çıkışlı Hattuşaş turumuz için saat 07.00'de Sezenler caddesinden Hititlerin başkenti Çorum'a hareket ediyoruz. Yol üzerinde bulunan tesisimizde kahvaltı ikramı ve gerekli molalarımızın ardından ilk olarak Hititlerin Hattuşa'dan sonra ikinci büyük merkezleri olan Alacahöyük'ü geziyoruz. Şehir surları, kalıntılarını ve sfenksli şehir kapısını görüp, ardından Hititlerin Başkenti olan Hattuşa'nın bulunduğu Boğazkale'ye geçiyoruz. Burada Yazılı Açık hava Tapınağı, kabartma olarak işlenmiş etkileyici tanrı ve tanrıça figürlerini, Aslanlı kapı ve Hattuşa yer kapı gezilerimizi yapıp rehberimizin anlatımlarını dinleyip fotoğraf ve video çekimi için serbest zaman veriyoruz. Öğle yemeğimizi alıyoruz. Yemek sonrası Dönemin yeni yıl kutlamaları için kullanılan Hattuşa'nın en etkileyici kutsal mekânı, şehrin biraz dışında yer alan yüksek kayalıklar arasına saklanmış Yazılıkaya Açık hava Tapınağı'dır. Görkemli kaya betimlemeleri ile Hitit pantheonunu yansıtan tarihte yolculuğumuzun bitiminde Ankara'ya hareket ediyoruz. Yol üzerinde Sungurlu'da Leblebi alışverişı yapıyoruz. Gerekli molalarımız

sonrası Ankara'ya varıyoruz ve bir sonraki Atmaca Turizm organizasyonunda buluşmak üzere vedalaşıyoruz.

MÜZE KARTLARINIZI YANINIZA ALMAYI UNUTMAYINIZ

FİYATA DAHİL OLANLAR

Ulaşım

Restoranda Kahvaltı Tabağı

Araç içi su ikramı

Programda belirtilen geziler

Rehberlik hizmetleri

Seyahat sigortası

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

Nakit harcamalar

Öğle yemeği

Müze ören yeri girişleri

İptal Güvence Paketi (50₺)

ÖNEMLİ NOTLAR

HAREKET SAATLERİ VE DURAK YERLERİ :

07.00 Sezenler Cad. Atatürk Lisesi önü

07.05 Milli Kütüphane otobüs durakları

07.10 Aşti Karşısı Ankaray Durağı

07.15 Ankamall Karşısı Samsun Yolu

YURT İÇİ TURLAR İPTAL GÜVENCE PAKETİ

Yurt içi turlarımızda misafirlerimize **İptal Güvence Paketi** seçeneği sunulmaktadır. Bu paketi yaptıran misafirlerimiz, **tur hareket tarihi ve saatine 24 saat kalaya kadar** kesintisiz iptal hakkından yararlanabilir ve tur ücret iadesi alabilirler.

Paket bedelleri kişi başi olarak uygulanır:

İptal Güvence Paketi bedeli iade edilmez.

Uçaklı turlarda uçak bileti, trenli turlarda ise tren bileti paket kapsamına dahil değildir. İade işlemlerinde uçak veya tren bileti tutarı kesilerek kalan tutar iade edilir.

Vade farkı, kur farkı, taksit farkı ve benzeri dolaylı bedeller tur/etkinlik bedeline dahil değildir. Bu bedeller, İptal Güvence Paketi kapsamında değerlendirilmez ve iade hesabına konu edilmez. İade hesaplaması yapılırken bu tutarlar düşölerek işlem sağlanır.

İndirimli, kampanyalı veya promosyonlu satışlarda tur teminat bedeli, misafirin tur için fiilen ödediği indirimli satış tutarı üzerinden uygulanır. İade hesaplamalarında liste fiyatı veya kampanya öncesi fiyat değil, rezervasyon sırasında geçerli olan indirimli satış tutarı esas alınır.

İptal Güvence Paketi'nin, rezervasyon tarihinden itibaren **en geç 1 hafta içerisinde** yapılması gerekmektedir. Bu süre dışında yapılan paketler kapsam dışındadır.

Paket, **Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerli yurt içi turlar** için uygulanmaktadır.

Yaş aralığına göre uygulama:

0-70 yaş arası standart paket bedeliyle dahil edilir.

71-80 yaş arası misafirler için %100 ek bedel uygulanır.

81-84 yaş arası misafirler için %200 ek bedel uygulanır.

85 yaş ve üzeri misafirler kapsam dışındadır.

0-17 yaş arası çocuklar, anne veya babalarının pakete dahil olması kaydıyla yararlanabilir.

TUR HAKKINDA NOTLAR / BİLGİLENDİRME

Turlarımızdaki, hava, yol ve olağan üstü işlemlerinin değiştirilmesinde değişiklik yapma yetkisi saklı tutulur. Çocuk indirimlerimiz 2 yetişkin ile birlikte konaklama yapan sadece 1 çocuk için geçerlidir. Turlarımızda trafik kesintileri göre belirlenmektedir.

TUR PROGRAMLARIMIZ 6502 NOLU TÜKETİCİ KANUNUNA UYGUN OLARAK HAZIRLANMIŞTIR.

YURT İÇİ TURLAR HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Rezervasyon sırasında kesinlikle koltuk numarası sözü ve garantisi verilemez. Lütfen ısrarcı olmayınız. Tur esnasında kaybolan eşyalardan acentamız sorumlu değildir. Değerli eşyalarınızı araçlarda bırakmayınız.

Araçlarımız her tur için belirlenen hareket noktalarından belirtilen saatlerde hareket eder, hareket saatinden en az 10 dakika önce hareket noktasında hazır olunuz.

Tura katılım tarihinden önce tur görevlisi personelin iletişim numarası rezervasyon esnasında vermiş olduğunuz telefon numaranıza kısa mesaj olarak gönderilecektir. Vermiş olduğunuz iletişim numarasının doğru olmasına dikkat ediniz. Aksi takdirde sorumluluk tarafınıza aittir.

Tur programında isim belirtilmeden, vb. ifadesi yer alan veya sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli bulunduğu durumlarda otel(ler) gezi hareketinden 1 Gün önce Atmaca Turizm tarafından bildirilecektir.

18 yaş altı reşit sayılmayan çocukların anne veya babalarından biri veya ikisi ile beraber tura katılmadığı durumlarda, tura katılım için gerekli olan muvaffakatnamelerin seyahat sırasında kişilerin yanında bulundurulması zorunludur.

Rehber Hava Koşulları ve olumsuz yol durumu gibi gerekli gördüğü takdirde, tüm programı gerçekleştirmek kaydı ile zamanlama ve program akışı konusunda değişiklik yapma hakkına sahiptir. Programda belirtilen oteller standartları ve mevkileri bakımından aynı olmak kaydı ile değiştirilebilir.

Turumuz; rehberlik, ulaşım, konaklama ve çevre gezileri ile bir paket olup ayrı düşünülemez. Kullanılmayan ulaşım, konaklama, çevre gezileri vb. haklar geri iade edilmez. Yeterli çoğunluk sağlanamadığı takdirde tur farklı bir tarihe ertelenebilir ya da iptal olur. Böyle bir durumda

misafirlerimize 1 (bir) gün öncesinden bizzat haber vermekle yükümlüdür.

Mücbir sebeplerden (hava, yol, ziyaret yerlerindeki yoğunluk vb.) ve ya misafirlerimizin rehberimizin verdiği zamanlamalara uymamaları sebebiyle tur programımızda yazdığı halde gezilemeyen yerlerden Atmaca Turizm sorumlu tutulamaz.

Yol, hava, trafik koşullarına bağlı olarak dönüş saatleri farklılık gösterebilir.

T.C. Vatandaşı olmayan yabancı uyruklu misafirlerimiz bu turumuzda ayrıca fark ödemez. Müze kart uygulamasının T.C vatandaşlarına özel bir uygulama olması nedeniyle müze kart verilmez. En son yayımlanan sirkü bir önceki sirküyü geçersiz kılar.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

Atmaca Turizm kişisel verileri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) ve yürürlükte olan diğer ilgili kişisel verilerin korunması mevzuatı hükümlerine uygun olarak, toplanmakta, kullanmakta, işlemekte, saklamakta ve Tüketici/Katılımcılar’a sunulan hizmetin niteliğine göre, yurtdışında ve/veya yurtiçinde bulunan talep etmiş olunan hizmete dair faaliyetler, satışlar, özel teklifler, indirimler ve kampanyalar hakkında bilgilendirme gibi pazarlama amaçlarıyla üçüncü kişilere aktarmamakta ve bu verilerin güvenliğini sağlamaktadır.

REZERVASYON DETAYLARI

Telefon, mesaj, whatsapp, e-mail yoluyla yapılan ön rezervasyonlar satış birimimiz tarafından size bildirilecek son opsiyon süresinde geçerliliğini yitirecek olup ödeme yapılması koşuluyla kesinlik kazanacaktır. Ödemesi yapılmayan rezervasyonlardan **Atmaca Turizm** sorumlu değildir.

1618 Nolu Yasaya Zorunlu Seyahat Sigortası Kapsamı

Acentenin iflası veya herhangi bir nedenle paket tur hizmetinin verilememesini kapsar. Sağlık sigortası değildir, tedavi masraflarını karşılamaz. Özel sağlık sigortası misafire ait özel harcamadır.

ULAŞIM ARAÇLARI

Katılımcı sayımıza bağılı olarak 18 kişiye kadar Minibüs, 19 ile 35 kişi arasında olması durumunda Midibüs, 35 ve yukarısı katılımcı durumunda ise büyük araçlar ile seyahatimiz gerçekleşecektir.

İPTAL ŞARTLARI

Sözleşmenin feshi/iptal koşulları:

Tüketici/Katılımcı, fesih talebini **Atmaca Turizm**'e veya aracısına yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmek kaydıyla sözleşmeyi tek taraflı olarak en geç turun kalkış tarihine yurt içi konaklamalı turlarda 14 gün, günübirlik turlarda 7 gün, yurt dışı turlarda 45 gün kalaya kadar feshedebilir. Paket tur başlamadan yapılan fesih bildirimlerinde, tur satış bilgilendirmesinde ne yazarsa yazsın, ödenmesi zorunlu vergi, harç, kredi kartı taksitli işlemlerde banka veya aracı kuruluş (sanal pos dahil) komisyonu ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar ve üçüncü kişilere ödenip belgelendirilebilen iadesi mümkün olmayan bedeller hariç olmak üzere, Tüketici/Katılımcı'nın ödemiş olduğu bedel kendisine iade edilir. Yine bu kapsamda, daha önce satın alınmış olan uçak tren ve gemi biletlerinde ve konaklamada ilgili firmaların İptal ve değişiklik kuralları aynen uygulanır, varsa cezalar yolcuya yansıtılır. Banka aracılığı ile yapılacak iadelerde, banka havale masrafı Tüketici/Katılımcı'ya ait olacaktır. Tüketici/Katılımcı'nın bundan dolayı herhangi bir tazminat hakkı doğmaz. Bedel iadeleri, fesih bildiriminin **Atmaca Turizm'e** veya aracısına ulaşmasından itibaren on dört gün içerisinde Tüketici/Katılımcı'ya yapılır. Tüketici/Katılımcı veya **Atmaca Turizm**, geziyi iptal koşulları süresine uygun olarak iptal ettiğinde; ödeme kredi kartı ile yapıldı ise kredi kartı ile banka yolu ile yapıldı ise banka yolu ile nakit ödendi ise nakit olarak iade edilir. Geri iade edilecek tutar atmacaturizm.com'a ödenen para birimi cinsinden olacaktır. Zaman içinde dövizde oluşabilecek kur farklarından **Atmaca Turizm** sorumlu tutulamaz. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde, iade Tüketici/Katılımcı'nın aynı kredi kartına yapılacaktır.

Oluşabilecek zararlardan **Atmaca Turizm** sorumlu tutulamaz. Kredi kartına yapılan iadelerin gecikmelerinde **Atmaca Turizm** sorumlu tutulamaz iade yapıldığına dair belgeyi Tüketici/Katılımcı'nın bilgisine sunar.

I- ÖDEMELER

A) Kayıt anında rezervasyon bedelinin en az %50'si, kalan bakiyenin gezinin başlamasından en geç yurt içi turlarda 14 gün, yurt dışı turlarda 45 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Anılan süreler içinde belirtilen ödemelerin gerçekleştirilmemesi halinde yapılan rezervasyon iptal edilerek, bedelin %50'si cayma tazminatı olarak tüketiciye fatura edilir.

B)İndirimli hizmet satın alan tüketici, hizmet bedelinin tamamını rezervasyon tarihinde ödemekle yükümlüdür.

C)Özel ürün ve hizmetlerde bakiyenin, hizmetin başlamasından en geç 60 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Cayma tazminatı I/A maddesi ile aynıdır.

II- İPTAL-DEVİR

1) Acente, gerekli tüm özeni göstermiş olmasına rağmen gezinin başlamasına veya devamına engel teşkil eden gerekli yolcu sayısı kadar kesin kaydın oluşmaması ve/veya olumsuz hava koşulları, yol engeli, grev, terör, sis, savaş, savaş ihtimali, öngörülemez teknik hususlar ve tüm mücbir sebeplerden dolayı geziyi iptal veya tehir edebilir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı yoktur.

2)

A)Tüketici, hizmetin başlamasına en geç turun kalkış tarihine yurt içi konaklamalı turlarda 14 gün, günübirlik turlarda 7 gün, yurt dışı turlarda 45 gün kalaya kadar iptal talep ettiğinde, varsa Acente'nin Tüketici/Katılımcı adına gerçekleştirdiği ödemeler ve cezaların tutarı kadar kesinti yapılarak, yoksa ödediği bedelin tamamı kendisine iade edilir.

B)Tüketici, hizmetin başlamasından yurt içi konaklamalı turlarda 13 gün, günübirlik turlarda 6 gün, yurt dışı turlarda 44 gün evvel sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin %35'ini, yurt içi konaklamalı turlarda 7 gün, günübirlik turlarda 4 gün, yurt dışı turlarda 30 günden daha az bir süre kala iptal etmesi halinde ise tamamını acenteye ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Tüketici tarafından yapılan tarih değişiklikleri iptal hükmündedir. Yurt dışı turlar için katılımcı

iptal talebi ile birlikte sunulan Türkiye'deki mercilerden alınan hastane raporu, iş yeri izin belgeleri v.b evraklar, Türkiye dışındaki konaklayacakları otel ve alacakları hizmetlerin iptalinde maalesef kabul görmemektedir

C)İndirimli hizmetin iptal/devri halinde tüketici, hizmet başlangıcından tam olarak yurt içi konaklamalı turlarda 13 gün, günübirlik turlarda 6 gün evvel sözleşmeyi iptal etmesi halinde gezi bedelinin %50'sini, yurt dışı turlarda 44 günden daha az bir süre kala iptal etmesi halinde ise tamamını Acente 'ye ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

D)Gemi turları iptal ve iade işlemlerinde seyahat edilen gemi firmasının iptal ve iade şartları geçerlidir. Buna göre; Gemi seyahatlerinde rezervasyon konfirmesini takiben, seyahate 77 güne kadar yapılan iptallerde; rezervasyon başı 100 Euro hizmet bedeli, 76 - 60 gün arası iptallerde rezervasyon tutarının % 25' i, 59 - 45 gün kala % 40 ' ı, 44 - 31 gün kala % 60 ' ı, 30 - 21 gün kala % 80 'i, 20 - 0 gün kala % 100 iptal cezası uygulanacaktır. Uçaklı paketlerde, kesilmiş olan uçak biletinin statüsüne göre hava yolu iptal şartları geçerli olacaktır.

E)Tüketicinin, kendisi veya 1. derece akrabalarının 10 günlük mutlak işgaline engel olan rahatsızlıkları, hastalıkları veya ölümlerini tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi kurul raporu ile hizmetin başlamasından önce yazılı ibrazı, iptal/devir maddelerinin istisnasıdır.

3)Tüketici, hizmetin başlamasına yurt içi konaklamalı turlarda 10 gün, günübirlik turlarda 4 gün, yurt dışı turlarda 45 gün öncesine kadar acenteyi yazılı bildirim şartı ile turu istediği kişiye devredilebilir. Devralan, bakiye ve devir sebebiyle doğan tüm masraflardan devreden ile beraber sorumludur.

4)Tüketicinin başlangıcını kaçırdığı hizmete iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda; acente tüketici adına yapılmış tüm rezervasyon ve hizmetleri 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde tüketiciye herhangi bir ücret iadesi yapılamaz.

5)Acente gerekli gördüğü durumlarda tüketiciye bildirmek kaydı ile ilan ettiği veya kayıt aldığı turları gezinin başlamasından evvel kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı süre içinde, gezi kapsamındaki otel isimlerini, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerinin, programda

belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilmiş yerlerin ziyaret aralarını değiştirebilir. Tüketici bu değişiklik ve iptalleri kabul etmediğinde, rezervasyonu iptal, ödediği bedeli iade alma hakkına sahiptir.

6)Uçak ulaşımı iptal ve değişikliklerinde hava yolu koşulları geçerlidir. Promosyon biletlerde iptal ve değişiklik yapılmaz. Promosyon biletler otel rezervasyonu ile birlikte geçerlidir. Otel rezervasyon iptalinde toplam ödeme tutarından uçak biletinin tamamı tahsil edilir.

7)Misafirlerin, yurt içi uçuşlarında, uçuştan en az 2 saat önce, yurtdışı uçuşlarında ise uçuştan en az 3 saat önce hava alanında olmaları gerekmektedir. Yurt içi uçuşlarda kimlik, yurt dışı uçuşlarda pasaport ibrazı zorunludur (Bu belgeler üzerinde belirtilen isimlere göre işlem yapılır). Uçuşlarda Ehliyet kimlik yerine geçmemektedir.

III-GENEL HÜKÜMLER

1)Bagaj ve içeriği ile ilgili her türlü sorumluluk sahibine aittir. Tüketici seyahat edeceği aracı ve konaklayacağı tesisin tabi olduğu yasa ve teemmüllere uymakla mükelleftir.

2)Sağlayıcının ağır kusurundan kaynaklanan bagaj kaybı veya hasarı durumlarında; tüketicinin sağlayıcıya kayıp veya hasar TUTANAĞI düzenlettirmesi halinde, bagajın içinde bulunan eşyaların maddi ve manevi değeri ile sair vasıf ve özellikleri gözetilmeksizin, gezinin toplam bedeli içinde ulaşım isabet eden kısmının 1/2'si, kaybolan eşya ve valizin maddi ve manevi tazminatı olarak, acente tarafından eşya sahibi tüketiciye ödenir. Acente, kendisine yazılı olarak kıymetleri ile birlikte deklare edilerek alınmış eşyanın her türlü kaybından, hasarından ve çalınmasından, en çok gezinin ulaşım bedeli kadar sorumludur.

3)Satın alınan hizmete VİZE İŞLEMLERİ ve HİZMETLERİ dâhil değildir. Talep edildiği takdirde vize işlemleri için acente misafirlerine başvuru işlemleri için ücreti dahilinde yardımcı olabilir. Acentenin aracı olduğu vize işlemlerinde muhataplar direkt yolcu ve konsolosluk olduğundan, oluşabilecek problemlerden acente sorumlu değildir.

4)Acente, hizmetin başlamasından sonra meydana gelen mücbir hal, tüketicinin sorumlu

olduğu hal ve 3.kişilerin şahsi sorumluluklarından kaynaklanan haller dışındaki sebeplerden sorumludur. Acente sorumluluğu dahilindeki hallerde, tüketic i aleyhine olan değişiklikleri TÜR SAB Kütahya Çizelgesi hükümleri uyarınca tüketic iye bedel veya hizmet iadesi şeklinde tazmin edebileceği gibi, aynı zamanda, fiyata dahil olmayan ve gezi esnasında tüketic iye verilen ek ve /veya alternatif düzenlemeler ile de telafi yoluna gidebilir. Ek veya ikame hizmetleri tüketic i tarafından alınıp kullanılması, bedel iadesi ve tazminat hakkını ortadan kaldırır.

5)Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında ya da online olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

6)Tura katılım için Atmaca Turizm tarafından bildirilen saatlerde belirtilen havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen kişilerin uçuşu gerçekleştirememelerinden Atmaca Turizm sorumlu değildir. Uçağı kaçıran kişilerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletleri ve gidilecek bölgedeki transferlerine dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir. Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken Check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemler olup, misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında ilgili havayolu kontuarlarında ya da online olarak havayolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

7)Tur paketine dâhil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dâhil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya her hangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, veya hava şartları nedeniyle turun yapılması imkansız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Atmaca Turizm sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkânlar dâhilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8)Tüketici, rehber, tesis, acente ve ulaşım aracı yetkililerinin satın alınan hizmetle bildirdiği kurallara uyacağını; 3.kişilerin can, mal ve huzuruna saygı duyacağını aksi takdirde hizmeti haklı nedenle alamayacağını ve iade hakkının bulunmadığını kabul eder.

9)Tüketici, ifa edilen hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettiği Acente Yetkilisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır. Aksi halde tüketici turu terk etmiş sayılmaz ve hizmeti alıp kullanmış addolunur.

10)Tüketicinin şikâyetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak Acente 'ye bildirmesi iyi niyetli tüketicinin iş birliği yapma ve özenli davranma borcudur.

11)Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu hizmete katılan tüketici(ler) de kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri tüketici(ler) nin bu sözleşmeyi okuyup imzalaması ile sözleşme hükümlerini kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Acentenin sözleşmede imzası bulunan tüketici(ler) ye ödemiş olduğu fazla miktar ya da hizmet bedelinin tahsili için rücu hakkı saklıdır.

12)1618 SY. Yasanın 12. maddesi uyarınca; paket tur hizmeti satın aldığı takdirde paket turun eksik ya da hiç verilmemesi halleri sigorta ile teminat altına alınmıştır. Teminat kapsamı paket tur bedeli kadardır.

13)Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve yurt dışı konaklamalarında yasa gereği, anne ya da babasından ayrı seyahat eden 18 yaşını doldurmamış çocuklar için, çocuğun yanında olmayan ebeveyni tarafından noterden onaylı muvafakat name belgesi alınması ve bu belge ile seyahat edilmesi gerekmektedir.

14)Tüketici, sözleşme konusu hizmetin kendisine veya gösterdiği kişiye ifası için iş bu sözleşmenin geçerlilik kazanmasından itibaren (1) gün içinde acenteye yazılı bildirimle başvuru yaparak ve tur kayıt formu asıllarını acenteye ulaştırarak cayma hakkına sahiptir. Bu belgelerin ulaşmasını takip eden 10 gün içinde hizmet bedeli tüketiciye iade edilir. Fatura aslı gönderilmez ise, KDV ve sair yasal yükümlülükler iade edilmez.

15)Acentenin sözleşmeye kısmen ya da tamamen uymaması hallerinde ödenecek tazminatın hesaplanmasından **TÜRSAB KÜTAHYA ÇİZELGESİ** maddeleri uygulanır.

16)Tüketici sözleşme konusu ürünün hizmetin nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile ifaya ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.